

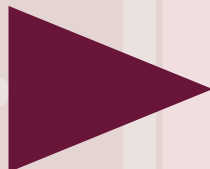


Geen toegang tot de online diensten
van de federale overheid?

Uw gemeente of de Pensioendienst kan u helpen

Inloggen op de online diensten van de overheid
doet u met een digitale sleutel.
Lukt het u niet om in te loggen op **mypension.be**
met uw elektronische identiteitskaart (eID)
of via de applicatie 'itsme'?

Dan kan de Federale Pensioendienst u
een activatiecode geven voor een andere
digitale sleutel.



Federale Pensioendienst

Zuidertoren - Europaesplanade 1 - 1060 Brussel



Hoe kan ik online diensten van de overheid raadplegen?

De gemakkelijkste manier om online diensten van de overheid zoals Tax-on-Web of **mypension.be** te raadplegen, is met uw Belgische eID of met de applicatie 'itsme'.

Hebt u geen Belgische elektronische identiteitskaart? Lukt het niet om in te loggen via 'itsme'?

U kunt ook inloggen met een andere digitale sleutel: **een beveiligingscode via token of een beveiligingscode via mobiele app**. Voor deze digitale sleutels hebt u wel eerst een **activatiecode** nodig.

Hoe krijg ik een activatiecode?

Om toegang te krijgen tot de online diensten van de federale overheid via een beveiligingscode via token of via mobiele app, moet u deze digitale sleutel eerst activeren.

Dat kan met de activatiecode die u kunt vragen in een 'lokaal registratiekantoor' (LRA).

Waar vind ik een lokaal registratiekantoor?

Om een activatiecode te krijgen, hebt u 2 mogelijkheden:

- Het snelste en het dichtste bij u: **de meeste gemeenten werken als lokaal registratiekantoor** en kunnen u deze code geven. Kijk in de [lijst met lokale registratiekantoren](#) wat het dichtstbijzijnde LRA is voor u.
- U kunt deze activatiecode ook krijgen **bij de Pensioendienst**. We raden u wel aan om een afspraak te maken, want de wachtrij is soms lang.



Wat moet ik nu precies doen om de beveiligingscode via token of via mobiele app te kunnen gebruiken?

Volg de 8 stappen:

1 Maak een afspraak

Bel ons op het nummer **1765**
(+32 78 15 1765 vanuit het buitenland)
en maak een afspraak in een regionaal kantoor
of Pensioenpunt naar keuze.



2 Ga naar het lokaal registratiekantoor (LRA)

We moeten uw identiteit controleren.
Ga daarom zelf naar het lokaal registratiekantoor
met een geldig identiteitsbewijs.



3 Laat uw identiteit controleren

Als u niet zelf naar het lokaal registratiekantoor
gaat of als er iets mis is met uw identiteitsbewijs,
dan kunnen we u geen activatiecode geven.



4 Deel een uniek e-mailadres mee

Deel ons een uniek e-mailadres mee.
Dit e-mailadres mag niet op naam van iemand
anders geregistreerd staan bij BOSA.
Hebt u nog geen uniek e-mailadres?
Maak dan vooraf al een uniek e-mailadres aan.





Aanvaard dat uw digitale sleutels gedeactiveerd worden

Opgelet! Hebt u al een beveiligingscode via mobiele app of token?
Dan wordt die code gedeactiveerd als we een activatiecode aanmaken.

5



Activatielink

Als u akkoord gaat met stap 5, wordt er onmiddellijk een activatielink verzonden naar uw uniek e-mailadres.

6



Activatiecode

Op hetzelfde moment als stap 6 wordt er een activatiecode aangemaakt. Onze medewerker geeft u die code onmiddellijk op papier.

7



Activeer uw digitale sleutel

Open de e-mail met de activatielink en klik op de link. Voer de activatiecode in die u kreeg van onze medewerker. U hebt 3 pogingen om de activatiecode correct in te voeren. Selecteer dan een digitale sleutel: kies de beveiligingscode via token of mobiele app en volg de stappen op het scherm (de beveiligingscode via SMS is niet mogelijk voor **mypension.be**). Opgelet: u kunt een activatiecode maar één keer gebruiken, kies dus de juiste digitale sleutel die u wilt gebruiken.

8

Zo, met uw beveiligingscode via token of mobiele app kunt u nu uw online pensioendossier raadplegen.

Hebt u nog een vraag over de verschillende digitale sleutels? Bezoek dan zeker het [Helpcentrum van CSAM](#).