

Introduction d'une plainte

Vous êtes insatisfait de nos services ? Adressez-nous une plainte au moyen de ce formulaire et aidez-nous ainsi à mieux vous servir.

Il y a 2 choses importantes à savoir avant d'introduire une plainte :

* Seules les plaintes relatives à une erreur commise par le SFP sont recevables. Ce n'est donc pas le cas des plaintes relatives à la législation ou d’ordre politique.
* L'introduction d'une plainte ne suspend pas les délais de recours auprès des cours et tribunaux.

# Données d'identification de la personne concernée par la plainte

* Nom de naissance et prénom :
* Numéro du Registre national (il figure au verso de la carte d’identité) :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **.** |  |  | **.** |  |  | **-** |  |  |  | **.** |  |  |

* Numéro de téléphone (facultatif) :
* Adresse e-mail (facultatif) :

**Uniquement pour les résidents à l’étranger**, remplissez les données ci-dessous de manière

correcte et complète :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **.** |  |  | **.** |  |  |  |  |

Date de naissance :

Rue n° :

CP LOCALITE :

PAYS :

# Quel est le motif de votre plainte ?

Soyez le plus clair possible dans la formulation de votre plainte et mentionnez bien **les dates** auxquelles les faits se sont produits.

# Avez-vous introduit un recours juridique ou administratif (cours, tribunaux, Conseil d’Etat, …) concernant les faits décrits dans votre plainte ou contre une décision du Service fédéral des Pensions ?

# Non

# Oui,

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **.** |  |  | **.** |  |  |  |  |

* + - * à la date suivante :
      * devant l'instance suivante :
      * Une décision a-t-elle déjà été rendue ?   
         Non  
         Oui

Fait à (lieu) : ; le (date)

Signature :

Nom et prénom :

**Renvoyez-nous ce formulaire dûment complété et signé**

* par courrier postal à :

Service fédéral des Pensions

Gestion des plaintes,

Tour du midi

1060 BRUXELLES

* par e-mail à [plaintes@sfpd.fgov.be](mailto:plaintes@sfpd.fgov.be).