

Klacht indienen

U bent niet tevreden over onze dienstverlening? Dien dan een klacht in aan de hand van dit formulier en help ons zo onze diensten te verbeteren.

Voor u een klacht indient, moet u 2 belangrijke zaken weten:

* Alleen de klachten over een fout die door de FPD werd gemaakt zijn ontvankelijk. Klachten in verband met de regelgeving of het beleid worden dus niet behandeld.
* Een klacht indienen schorst de beroepstermijnen bij de hoven en rechtbanken niet.

# Identificatiegegevens van de betrokken persoon bij de klacht

* Geboortenaam en voornaam:
* Rijksregisternummer (op de achterkant van uw identiteitskaart):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **.** |  |  | **.** |  |  | **-** |  |  |  | **.** |  |  |

* Telefoonnummer (facultatief):
* E-mail (facultatief):

**Alleen als u in het buitenland verblijft**, vult u volgende gegevens correct en volledig in:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **.** |  |  | **.** |  |  |  |  |

Geboortedatum:

Straat, nummer:

Postcode GEMEENTE:

LAND:

# Wat is de reden van uw klacht?

Probeer uw klacht zo duidelijk mogelijk te formuleren en vergeet **de datum(s)** van de feiten niet te vermelden.

# Hebt u een juridisch of administratief beroep (hoven, rechtbanken, Raad van State, …) ingediend over de feiten van deze klacht of tegen de beslissing van de Federale Pensioendienst?

# [ ]  Neen

# [ ]  Ja,

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **.** |  |  | **.** |  |  |  |  |

* + - * Op welke datum?
			* bij welke instantie?
			* hebt u al een beslissing ontvangen?
			[ ]  Neen
			[ ]  Ja

Opgemaakt te (plaats): ; op (datum)

Handtekening:

Naam en voornaam:

**Stuur ons dit formulier ingevuld en ondertekend:**

* per post:

Federale Pensioendienst

Klachtenbeheer

Zuidertoren

1060 BRUSSEL

* via mail naar klachten@sfpd.fgov.be.