



## Hoe inloggen?

Surf naar [www.mypension.be](http://www.mypension.be)  
en klik op 'Aanmelden'.

### U kunt inloggen met:

 Uw **eID-kaart** (waarvoor u een kaartlezer nodig hebt) en uw pincode.

*U bent de pin- en/of puk-code van uw eID vergeten?  
Bij uw gemeente kunt u een nieuwe pin- en/of puk-code aanvragen.*


 **itsme®**  
Een mobiele app voor iOS (iPhone en iPad) en Android, dat uw eID vervangt als identificatiemiddel.  
Deze kunt u vrij downloaden van de App Store of Google Play.

 Een **eenmalige beveiligingscode** via mobiele app, ook vanaf het buitenland.

*Meer info over de eenmalige code vindt u terug op [www.csam.be](http://www.csam.be).*

## Contacteer ons

 Website  
[www.mypension.be](http://www.mypension.be)


 Gebruik het [contactformulier](#) dat u na aanmelden onderaan [mypension.be](http://mypension.be) terugvindt.

 Pensioenlijn  
**1765**

Betalend vanuit het buitenland:  
**+32 78 15 1765**

### mypension.be is een samenwerking tussen:

 FPD (Federale Pensioendienst)  
[www.pensioendienst.fgov.be](http://www.pensioendienst.fgov.be)

 RSVZ (Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen)  
[www.rsvz.be](http://www.rsvz.be)

 Sigedis (vzw Sociale Individuele gegevens Données Individuelles Sociales)  
[www.sigedis.be](http://www.sigedis.be)

April 2020  
V.U. Sarah Scaillet – Administrateur-generaal

## Bezorg ons uw e-mailadres

net zoals meer dan 1 miljoen  
andere Belgen



Blijf zo op de hoogte van de nieuwe  
functionaliteiten van [mypension.be](http://mypension.be)  
en ontvang uw post per e-mail



Een initiatief van de federale overheid

.be

# Hoe werkt de elektronische briefwisseling?

Vraag aan een medewerker van de Pensioendienst om uw e-mailadres in te voeren of gemakkelijker: log zelf in op **mypension.be** (zie achterzijde).

In **mypension.be** klikt u op 'meer details' in de rubriek '**Mijn gegevens**'. Geef vervolgens uw e-mailadres in.



U zult van ons een bevestigingsmail ontvangen. Klik op de link in die mail om uw e-mailadres te bevestigen.

De volgende keer dat u online post van ons ontvangt, zult u een miltje van ons krijgen. Om uw post te bekijken, moet u inloggen op **mypension.be**. Dat gaat sneller dan een briefopener zoeken.

## Voordelen

- ✓ U blijft op de hoogte van nieuwe functionaliteiten van **mypension.be**
  - In de toekomst zal **mypension.be** verder uitgebreid worden. Zo zal het mogelijk zijn om de impact van loopbaankeuzes op uw pensioen te simuleren.
- ✓ Veilig en vertrouwelijk
  - Dankzij de identificatie via eID of **itsme**® kunnen wij u een maximale beveiliging garanderen.
  - Net zoals bij uw homebanking ontvangt u een waarschuwings-miltje zodra u post hebt. Het document zelf blijft veilig opgeslagen in uw online pensioendossier.



- ✓ Gepersonaliseerd en flexibel
  - Als we informatie van u nodig hebben, ontvangt u een vooringevuld formulier dat zich aanpast aan uw antwoorden.
  - U moet dus niet langer een hele bundel papier doorworstelen, maar u krijgt enkel de relevante vragen en keuzemogelijkheden te zien.
- ✓ Betrouwbaar en gebruiksvriendelijk
  - U wordt bij het invullen begeleid door een handige helpfunctie en een foutcontrole.
  - Als u het online formulier vergeet in te vullen, ontvangt u toch nog een papieren exemplaar. Documenten die ook door een andere instelling ingevuld moeten worden, ontvangt u nog altijd op papier.
- ✓ Snel en makkelijk
  - U moet geen omslagen of postzegels kopen en u moet geen postbus zoeken.
  - Uw dossierbeheerder kan meteen met uw gegevens aan de slag en uw post is onmiddellijk zichtbaar in uw online dossier.
- ✓ Milieuvriendelijk en kostenefficiënt
  - De ecologische voetafdruk van een e-mail is veel kleiner dan die van een klassieke brief.
  - We hoeven u niet uit te leggen dat al onze brieven met belastinggeld betaald worden.