

## mp Comment vous connecter ?

Allez sur [www.mypension.be](http://www.mypension.be)  
et cliquez sur “Se connecter”.

**Vous pouvez vous connecter avec :**



Votre **carte eID** (pour laquelle vous avez besoin d'un lecteur de cartes) et votre code PIN.

*Vous avez perdu votre code PIN et/ou PUK?  
Vous pouvez demander un nouveau code PIN et PUK à votre administration communale.*



**itsme®**

Une application mobile pour iOS (iPhone et iPad) et Android, qui remplace votre eID comme moyen d'identification. Vous pouvez le télécharger gratuitement depuis l'App Store ou Google Play.



Un **code de sécurité unique** via application mobile, aussi depuis l'étranger.

*Vous trouverez plus d'informations à propos du code de sécurité sur [www.csam.be](http://www.csam.be).*

## mp Contactez-nous



Site web  
[www.mypension.be](http://www.mypension.be)



Utilisez le [formulaire de contact](#), présent sur [mypension.be](http://mypension.be) en bas de l'écran après vous être connecté.



Ligne pension  
**1765**  
Payant depuis l'étranger  
+32 78 15 1765

**mypension.be est une collaboration entre :**



SFP (Service fédéral des Pensions)  
[www.servicepensions.fgov.be](http://www.servicepensions.fgov.be)



INASTI (Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants)  
[www.inasti.be](http://www.inasti.be)



Sigedis (asbl Sociale Individuele Gegevens - Données Individuelles Sociales)  
[www.sigedis.be](http://www.sigedis.be)

Avril 2020  
E.R. Sarah Scaillet ~ Administratrice générale

## Communiquez-nous votre adresse e-mail

Comme plus d'un million d'autres Belges



**Restez ainsi toujours au courant  
des dernières fonctionnalités  
de [mypension.be](http://mypension.be)  
et recevez vos courriers par e-mail**



Une initiative du gouvernement fédéral

.be

# Comment fonctionne la correspondance électronique ?

Demandez à un collaborateur du Service Pensions d'encoder votre adresse e-mail ou encore plus simple, connectez-vous à **mypension.be** (voir au verso).

Dans **mypension.be**, cliquez sur "plus de détails" dans l'encadré "[Mes Données](#)". Encodez ensuite votre adresse e-mail.

The screenshot shows the mypension.be website with a navigation bar containing 'ACCUEIL', 'MA PENSION LÉGALE', and 'MA PENSION COMPLÉMENTAIRE'. Below the navigation bar, there are four service cards arranged in a 2x2 grid:

- Ma pension légale**: Un aperçu complet de toutes les données importantes pour votre pension légale.
- Ma pension complémentaire**: Un aperçu complet de votre pension complémentaire. Vérifiez si, plus tard, vous recevrez une pension complémentaire. Et si oui, retrouvez les emplois qui vous ont permis de la constituer ainsi que l'assureur ou le fonds de pension qui la gère actuellement. Découvrez aussi, pour chaque plan de pension, à combien vous pouvez vous attendre au moment de votre pension.
- Ma carrière pension**: Consultez les données de carrière que nous utilisons pour le calcul de votre pension légale. Mentionnez d'éventuelles données manquantes.
- Planifier ma pension**: Quand puis-je prendre ma pension ? Quel sera le montant de ma pension ? Calculez vous-même votre pension.

Vous recevrez de notre part un e-mail de confirmation. Cliquez sur le lien dans cet e-mail pour confirmer votre adresse e-mail.

La prochaine fois que vous recevrez un courrier de notre part, vous recevrez un e-mail. Pour consulter ce courrier, vous devez d'abord vous identifier sur **mypension.be**. Cela ne dure pas plus longtemps que chercher un coupe-papier!

## Avantages

- ✓ Vous restez au courant des nouvelles fonctionnalités de **mypension.be**
  - **mypension.be** continuera à être développé. Il sera par exemple possible de simuler l'influence de certains choix de carrière sur votre pension.
- ✓ Sûre et confidentielle
  - Grâce à l'identification via l'eID ou **itsme**<sup>®</sup>, nous pouvons vous garantir une protection maximale.
  - Les documents ne sont pas envoyés par mail mais stockés dans votre dossier de pension en ligne, comme dans votre "home banking".

### Questions fréquemment posées

Test  
Quelles sont les limitations d'un appareil mobile (smartphone ou tablette)?

The screenshot shows the 'Mes données' section with the following contact information:

- Phone: +32 000/123457
- Phone: +32 467/123457
- Email: peter.peeters@mail.com
- Language: Français

A 'Plus de détails' link is located at the bottom right of the section.

- ✓ Personnalisée et flexible
  - Si nous avons besoin d'informations de votre part, vous recevez un formulaire pré-rempli qui évolue selon vos réponses.
  - Vous ne devez donc plus vous frayer un chemin à travers un tas de papperasse, mais vous ne voyez que les questions pertinentes et les choix adaptés à votre situation.
- ✓ Fiable et conviviale
  - Lorsque vous complétez le formulaire, vous êtes encadré par une fonction d'aide pratique et un contrôle d'erreurs.
  - Si vous oubliez de compléter le formulaire online, vous recevez quand même encore un formulaire papier. Vous recevez toujours sur papier les documents qui doivent être complétés par un autre organisme.
- ✓ Rapide et facile
  - Vous ne devez pas acheter d'enveloppes ou de timbres et vous ne devez plus chercher une boîte aux lettres.
  - Votre gestionnaire de dossier peut tout de suite travailler avec vos données et votre courrier est immédiatement visible dans votre dossier online.
- ✓ Ecologique et économique
  - L'empreinte écologique d'un e-mail est beaucoup moindre que celle d'une lettre (classique).
  - Nous ne devons pas vous rappeler que toutes ces lettres sont payées par les contributions.