

# Pensioenen?

## Da's ook 'n beetje rock 'n' roll ja!



### Nieuwkomers

Sander en Jürgen zijn na de werkuren ware podiumbeesten.

De ene staat weliswaar op het podium, de ander ervoor:

Ze delen hun eerste ervaringen met hun nieuwe job bij de Pensioendienst.

Sander is toetsenist bij post-punkband Whispering Sons

Jürgen is concertfotograaf



Sander is pensioenconsulent bij het Contact Center (CC) Betalingen sinds 01/12/2018

Jürgen is redacteur bij de Communicatiedienst sinds 01/01/2019

**Sander :** Ik vind mijn job bij het Contact Center echt heel plezant; mijn collega's én de job-inhoud vallen reuzegoed mee! De andere nieuwkomers en ik behandelen zowel brieven als telefoonoproepen. Wij vormen een soort vliegende ploeg; wij vullen de gaten 😊.

**Jürgen :** Na bijna 14 jaar als vertaler was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Ik wou iets anders. En het is ook héél anders! 😊 In de eerste weken mocht ik een congres verslaan, schreef ik mee aan de teksten voor de nieuwe website, ging ik naar een opleiding, ... Het is soms van de hak op de tak, maar ik leer veel en het is heel creatief. Het was zeker de juiste keuze.

**Sander :** De meeste mensen aan de telefoon zijn heel aangenaam hoor. Ze zijn blij dat ze verder geholpen worden. Uiteraard is het soms ook confronterend. Om daar goed mee om te gaan, krijgen we assertiviteitstraining.

**Jürgen :** Onze dag begint meestal met een scrum, een soort rondetafel. De andere redacteurs en ik overlopen wat we die dag gepland hebben, of we daarbij hulp nodig hebben en geven elkaar feedback. Maar alles kan in de loop van de dag nog veranderen, afhankelijk van de actualiteit. Zo komt er bijvoorbeeld wel eens een persvraag tussenfietsen.

**Sander :** Mijn privé-werk-balans zit wel goed. Al tijdens het sollicitatiegesprek vertelde ik dat mijn hobby lichtjes uit de hand gelopen was 😊. Maar zo lang ik goed op voorhand plan, is er geen enkel probleem. Iedereen op de dienst is heel flexibel.