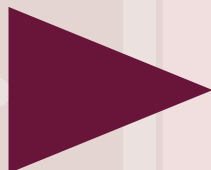
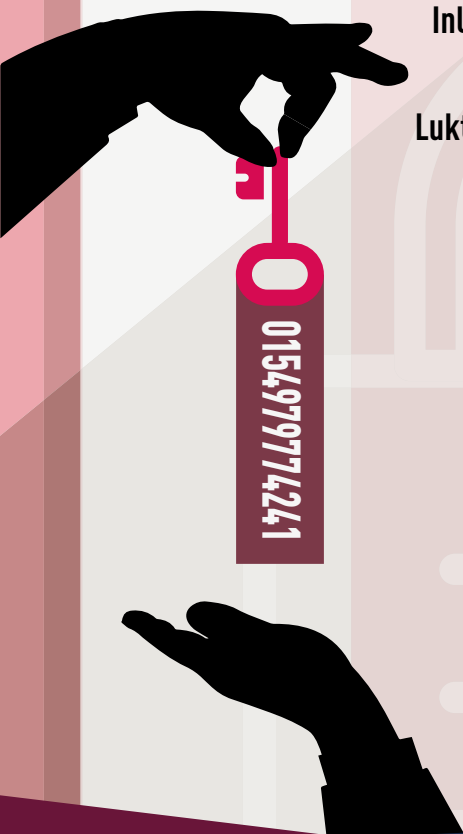




Geen toegang tot de online diensten  
van de federale overheid?

# Uw gemeente of de Pensioendienst kan u helpen

Inloggen op de online diensten van de overheid  
doet u met een digitale sleutel.  
Lukt het u niet om in te loggen op [mypension.be](https://mypension.be)  
met uw elektronische identiteitskaart (eID)  
of via de applicatie 'itsme'?  
Dan kan de Federale Pensioendienst u  
een activatiecode geven voor een andere  
digitale sleutel.



Federale Pensioendienst

Zuidertoren - Europaesplanade 1 - 1060 Brussel



## Hoe kan ik online diensten van de overheid raadplegen?

De gemakkelijkste manier om online diensten van de overheid zoals Tax-on-Web of **mypension.be** te raadplegen, is met uw Belgische eID of met de applicatie 'itsme'.

Hebt u geen Belgische elektronische identiteitskaart? Lukt het niet om in te loggen via 'itsme'?

U kunt ook inloggen met een andere digitale sleutel: **een beveiligingscode via token of een beveiligingscode via mobiele app**. Voor deze digitale sleutels hebt u wel eerst een **activatiecode** nodig.

## Hoe krijg ik een activatiecode?

Om toegang te krijgen tot de online diensten van de federale overheid via een beveiligingscode via token of via mobiele app, moet u deze digitale sleutel eerst activeren.

Dat kan met de activatiecode die u kunt vragen in een 'lokaal registratiekantoor' (LRA).

## Waar vind ik een lokaal registratiekantoor?

Om een activatiecode te krijgen, hebt u 2 mogelijkheden:

- Het snelste en het dichtste bij u: **de meeste gemeenten werken als lokaal registratiekantoor** en kunnen u deze code geven. Kijk in de [lijst met lokale registratiekantoren](#) wat het dichtstbijzijnde LRA is voor u.
  - U kunt deze activatiecode ook krijgen **bij de Pensioendienst**. We raden u wel aan om een afspraak te maken, want de wachtrij is soms lang.
- 

# Wat moet ik nu precies doen om de beveiligingscode via token of via mobiele app te kunnen gebruiken?

Volg de 8 stappen:

## 1 Maak een afspraak

Bel ons op het nummer **1765** (+32 78 15 1765 vanuit het buitenland) en maak een afspraak in een regionaal kantoor of Pensioenpunt naar keuze.



## 2 Ga naar het lokaal registratiekantoor (LRA)

We moeten uw identiteit controleren. Ga daarom zelf naar het lokaal registratiekantoor met een geldig identiteitsbewijs.



## 3 Laat uw identiteit controleren

Als u niet zelf naar het lokaal registratiekantoor gaat of als er iets mis is met uw identiteitsbewijs, dan kunnen we u geen activatiecode geven.



## 4 Deel een uniek e-mailadres mee

Deel ons een uniek e-mailadres mee. Dit e-mailadres mag niet op naam van iemand anders geregistreerd staan bij BOSA. Hebt u nog geen uniek e-mailadres? Maak dan vooraf al een uniek e-mailadres aan.





## Aanvaard dat uw digitale sleutels gedeactiveerd worden

**Opgelet!** Hebt u al een beveiligingscode via mobiele app of token? Dan wordt die code gedeactiveerd als we een activatiecode aanmaken.

5



## Activatielink

Als u akkoord gaat met stap 5, wordt er onmiddellijk een activatielink verzonden naar uw uniek e-mailadres.

6



## Activatiecode

Op hetzelfde moment als stap 6 wordt er een activatiecode aangemaakt. Onze medewerker geeft u die code onmiddellijk op papier.

7



## Activeer uw digitale sleutel

Open de e-mail met de activatielink en klik op de link. Voer de activatiecode in die u kreeg van onze medewerker. U hebt 3 pogingen om de activatiecode correct in te voeren. Selecteer dan een digitale sleutel: kies de beveiligingscode via token of mobiele app en volg de stappen op het scherm (de beveiligingscode via SMS is niet mogelijk voor **mypension.be**). Opgelet: u kunt een activatiecode maar één keer gebruiken, kies dus de juiste digitale sleutel die u wilt gebruiken.

8

**Zo, met uw beveiligingscode via token of mobiele app kunt u nu uw online pensioendossier raadplegen.**

Hebt u nog een vraag over de verschillende digitale sleutels? Bezoek dan zeker het [Helpcentrum van CSAM](#).