

# Iedereen aan het telewerk tijdens corona!

Tijdens de huidige coronacrisis moeten we zoveel mogelijk telewerken van de Nationale Veiligheidsraad. Voor velen is dat niet altijd mogelijk, bij de Pensioendienst kan het wel!

## Wist je dat liefst 90 % van onze medewerkers momenteel telewerkt?

Normaal mag je bij ons 40 % van je werktijd telewerken, tijdens de coronacrisis mocht dit onmiddellijk 100 %!

## Hoe zit dat dan met nieuwkomers?

Wel, als je tijdens deze coronaperiode bij ons start, komt onze chauffeur je laptop afleveren bij jou thuis! Zo kun je meteen van thuis toch kennismaken met je collega's en je eerste stappen zetten in je nieuwe job! Yana en Faye maakten er dankbaar gebruik van!

## Als bijna iedereen voltijds telewerkt, heeft dat dan geen invloed op het werk?

Onze medewerkers zorgen er tijdens deze coronacrisis van thuis uit voor dat we de burger kunnen blijven helpen!

## Wie kan er dan niet telewerken?

Onze medewerkers met een functie die gelinkt is aan de gebouwen of bepaalde apparatuur, kunnen niet telewerken. Denk aan ons schoonmaakteam, onze werkmannen en -vrouwen, onze medewerkers die de brieven printen en verzenden, of die de post sorteren en inscannen, ...

**KORTOM: wil je graag een job waarin je ook kunt telewerken? Dan zit je goed bij ons!**



## Enkele voorbeelden:

- Onze medewerkers van de callcenters beantwoorden de telefoontjes en mails zonder dat iemand doorheeft dat ze thuis en niet op kantoor werken.
- We zorgen dat de pensioenen en uitkeringen normaal betaald worden.
- We blijven de pensioenaanvragen van toekomstige gepensioneerden behandelen. Naast de online mogelijkheden, kun je je pensioen nu ook telefonisch aanvragen.
- We blijven de burger informeren over pensioenen. Zo zetten we de belangrijkste informatie over de invloed van corona op de pensioenen in een speciale FAQ op onze website en we posten die informatie ook op onze sociale media.

