



‘Je pensioen, da’s iets om naar uit te kijken’ En een pensioen aanvragen doe je via mypension.be (persbericht 18 oktober 2023)

Met de integratie van de pensioenaanvraag in mypension.be kun je je pensioen van A tot Z voorbereiden en opvolgen. Een pensioen aanvragen kan snel en eenvoudig in 5 stappen. Via een nationale communicatiecampagne motiveren we burgers om op mypension.be te gaan kijken zodra ze van hun pensioen beginnen dromen. Want met pensioen gaan, da’s iets om naar uit te kijken, toch?

Een goede voorbereiding is het halve werk

Kijk je al uit naar je pensioen? Dan kun je al beginnen met de voorbereiding van je pensioenaanvraag:

1. **Bekijk je loopbaan** regelmatig in de rubriek ‘Mijn pensioenloopbaan’ op mypension.be en geef ontbrekende perioden zo snel mogelijk door.
2. **Speel met je opties.** Ontdek je pensioendatum en pensioenbedrag in de rubriek ‘Mijn pensioen plannen’ en maak een aantal simulaties om na te gaan wat de impact is op je pensioen door bijvoorbeeld een andere pensioendatum in te geven.
3. **Vraag je pensioen aan!** Gemakkelijk en snel in slechts 5 stappen. In de bijlagen staat een schematisch overzicht van de pensioenaanvraag. Ook [de tutorial](#) en [de flyer](#) geven een helder overzicht van alle stappen.

“Met deze nieuwe en geïntegreerde pensioenaanvraag zal de burger zo goed als mogelijk begeleid worden. Er werd hard gewerkt aan de gebruiksvriendelijkheid. Dat is noodzakelijk. Want de toekomstig gepensioneerde wordt geconfronteerd met een hele hem/haar nog onbekende wereld. mypension.be is hiervoor een essentieel hulpmiddel. Wat we hier aanbieden is een kompas om zonder zorgen deze stap te zetten.”

Karine Lalieux, Minister van Pensioenen

Je pensioen, da's iets om naar uit te kijken!

Dat is de centrale boodschap van de grootschalige campagne die we vandaag lanceren. We hebben bewust voor een positieve insteek gekozen. Met pensioen gaan is een belangrijke mijlpaal in je leven. **mypension.be** geeft verduidelijking in een begrijpbare taal en helpt je om in alle veiligheid weloverwogen beslissingen te nemen. Zo zorgen we ervoor dat de overstap naar die nieuwe fase in je leven zo vlot mogelijk verloopt.

Omdat je pensioen aanvragen het sluitstuk is van een heel planningsproces dat al veel vroeger start, gaat de boodschap van de campagne verder dan louter de pensioenaanvraag. We roepen op om je pensioen op tijd - waarom niet vandaag al - te beginnen plannen. Daarvoor is er geen beter startpunt dan **mypension.be**.

De nationale communicatiecampagne omvat onder meer:

- ✓ een frisse en verrassende **radio- en TV-spot** die de volgende weken als boodschap van algemeen nut via de publieke omroepen verspreid zal worden.
- ✓ een **socialmediacampagne** met wekelijkse posts die telkens inzoomen op één van de voordelen van **mypension.be**.

Het campagnemateriaal stellen we ter beschikking via onze eigen kanalen, maar ook via gemeenten en OCMW's, vakbonden en mutualiteiten. Zo kunnen pensioenprofessionals op het terrein burgers mee motiveren om de voordelen van **mypension.be** te ontdekken.

Niemand in de kou

Het klopt dat velen de weg al vonden naar **mypension.be**, maar dat betekent niet dat we geen oog hebben voor de digitale kloof. Hierbij zetten we als Pensioendienst vooral in op:

- ✓ de **ondersteuning van onze eigen pensioenconsulenten**: de eerste pensioenconsulenten van de Pensioendienst hebben het Connectoo-traject van de FOD BOSA succesvol afgerond. Al onze andere pensioenconsulenten zullen het traject in de komende 2 jaar volgen. Deze vorming moet hen helpen om burgers beter te begeleiden op digitaal vlak.
- ✓ het **digitaal mandaat** op **mypension.be** voor burgers en professionals:
 - **burgers** kunnen nu al toegang vragen tot het online pensioendossier van een naaste of toegang geven tot hun pensioendossier aan een persoon die ze vertrouwen om hun administratie te beheren.
 - in samenwerking met de andere instellingen van sociale zekerheid, onderzoeken we momenteel de mogelijkheid om dit mandatensysteem verder uit te breiden, zodat ook **professionals** op het terrein burgers – gemakkelijk en veilig – kunnen verder helpen met hun pensioenvragen.

Tot slot blijft de Pensioendienst nog altijd bereikbaar via de Pensioenlijn 1765, op afspraak in de pensioenpunten en via brief en e-mail.

Bijlagen:

De pensioenaanvraag in 5 eenvoudige stappen

1 Voorwaarden voor je aanvraag.



De pensioenen waarvoor je in aanmerking komt, staan in het vet aangeduid.

2 Kies je pensioendatum.



De wettelijke en, indien van toepassing, de vroegste pensioendatum waarvoor je in aanmerking komt, staan op het scherm. Uiteraard kun je beslissen om een andere pensioendatum te kiezen.

3 Deel je rekeningnummer mee.



Heb je een aanvullend pensioen? Dan kun je ervoor kiezen dat je rekeningnummer automatisch doorgegeven wordt aan je verzekeraar of pensioenfonds. Zo moet je je rekeningnummer maar één keer meedelen.

4 Deel je contactgegevens mee.



- Heb je je e-mailadres meegedeeld, dan krijg je een bevestiging van je aanvraag via e-mail.

Ook ontvang je een mailtje om te bevestigen dat je digitale klant wilt worden. Vanaf dan ontvang je telkens een mailtje in je mailbox: 'Er staat een nieuw bericht voor je op mypension.be'.

5 Controleer je aanvraag en bevestig.



- We beginnen met het onderzoek van je aanvraag.
- Normaal ontvang je onze beslissing binnen de 4 maanden. In sommige gevallen kan het langer duren (gemengde loopbaan, buitenlandse loopbaan, ...).

Wanneer is een pensioenaanvraag nodig?

In bepaalde gevallen onderzoeken de pensioeninstellingen automatisch of je recht hebt op een pensioen. Op de **website van de Pensioendienst** vind je een overzicht van de situaties waarin je wel een aanvraag moet doen en de situaties waarin je geen aanvraag moet doen. Als het onderzoek naar een pensioen automatisch opgestart is, dan zie je dit op **mypension.be**.

Mediacampagne (linken)

- **TV-spot**
- **Radiospot**

Cijfers digitale mandaten

Sinds de introductie (november 2022) van het digitale-mandatensysteem voor **mypension.be** tot midden oktober (13.10.2023) werden er in totaal **3 161 digitale mandaten** uitgegeven.

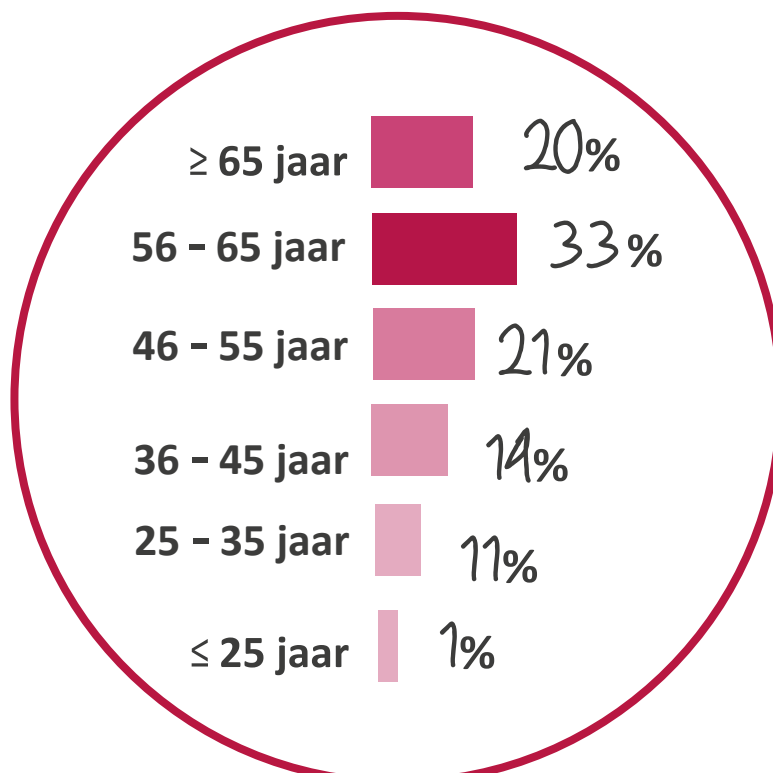
Je kunt meerdere mandaten geven om je te laten helpen met je pensioenadministratie op **mypension.be**. Omgekeerd kun je ook meerdere mandaten ontvangen om verschillende burgers te helpen op **mypension.be**.

Eind augustus waren er **2 028 actieve mandaten**.

Unieke gebruikers mypension.be en verdeling per leeftijdscategorie

In 2022 had **mypension.be** 2 829 163 unieke bezoekers.

In 2023 raadpleegden momenteel al 2 726 410 unieke bezoekers **mypension.be**.



Aantal en profiel unieke gebruikers mypension.be in 2022

Noot: Totalen kunnen licht verschillen doordat bepaalde kenmerken niet gekend zijn voor bepaalde bezoekers. Om het bereik in de deelpopulatie te kunnen berekenen, zetten we het aantal unieke bezoekers per deelpopulatie af tegen de verdeling in de globale Belgische populatie (cijfers afkomstig van Statbel).

Naar leeftijd

Het bereik van mypension.be stijgt tot de leeftijdsklasse van 65 jaar samen met de leeftijd. In de leeftijdsklasse van 56-65 jaar piekt het bereik van mypension.be tot maar liefst 60 % van de populatie. **In de leeftijdscategorie 25-35 jaar is het bereik toch al 21 %.**

Dus: 1 op 5 jong volwassenen van 25-35 jaar heeft mypension.be minstens één keer bezocht in 2022.

Een kwart van alle bezoekers op mypension.be is jonger dan 45 jaar (27 %).

Leeftijdsklasse	Unieke bezoekers	Percentage	Populatie	Bereik
<25	28 365	1 %	3 245 991	0,87 %
25-35	335 461	11,86 %	1 640 744	20,45 %
36-45	403 667	14,27 %	1 449 926	26,91 %
46-55	577 452	20,41 %	1 538 021	37,55 %
56-65	897 999	31,74 %	1 526 841	58,81 %
>65	586 219	20,72 %	2 132 485	27,49 %
Totaal	2 829 163	100 %	11 548 008	24,42 %

Naar doelgroep op basis van pensioenproces

Het merendeel van de bezoekers op mypension.be is nog niet gepensioneerd (71 %).

Het grootste bereik wordt genoteerd in de doelgroep die een aanvraag lopende hebben (69 %).

Doelgroep o.b.v. pensioenproces	Unieke bezoekers	Percentage	Populatie	Bereik
Niet gepensioneerd	2 004 455	70,85 %	8 528 426	23,50 %
Aanvraag lopende	44 505	1,57 %	64 967	68,50 %
Recht in betaling				
Rustpensioen/IGO	723 487	25,57 %	2 456 287	29,45 %
Pensioen (geen rust)	43 310	1,53 %	211 633	20,46 %
Ander recht (geen pensioen)	13 406	0,47 %	21 908	61,19 %
Totaal	2 829 163	100 %	11 283 221	25,07 %

Naar pensioenloopbaan

De verdeling van de my**pension**.be-bezoekers naar pensioenloopbaan weerspiegelt de situatie in de populatie: de grootste groep heeft enkel een loopbaan als werknemer, een belangrijk aandeel heeft een gemengde loopbaan.

Pensioenloopbaan	Unieke bezoekers	Percentage
Werknemer	1 272 064	45,28 %
Werknemer + Zelfstandige	797 582	28,39 %
Werknemer + Ambtenaar	482 249	17,16 %
Zelfstandige	31 360	1,12 %
Ambtenaar	8 957	0,32 %
Zelfstandige + Ambtenaar	1 777	0,06 %
Werknemer + Zelfstandige + Ambtenaar	215 561	7,67 %
Totaal	2 809 550	100 %