



Phishing or not phishing ?

Petit guide pour repérer rapidement le phishing et communiquer en toute sécurité avec le Service Pensions



Attention phishing !

Un escroc se fait passer pour un collaborateur du Service Pensions.

Je reçois un SMS du Service Pensions.	X	<ul style="list-style-type: none"> • Je ne réponds pas. • Je ne clique pas sur les liens qui s'y trouvent. • Je transfère à suspect@safeonweb.be.
Un collaborateur du Service Pensions se présente à ma porte .	X	<ul style="list-style-type: none"> • Je ne le fais pas entrer. • Je porte plainte via www.police-on-web.be.
Un collaborateur du Service Pensions me téléphone et me demande mes codes secrets (codes PIN, mots de passe etc.).	X	<ul style="list-style-type: none"> • Je raccroche immédiatement. • Je note le numéro s'il n'est pas masqué. • Je porte plainte via www.police-on-web.be. • Je signale l'appel à suspect@safeonweb.be.
Je reçois une communication du Service Pensions par e-mail alors que je n'ai posé aucune question préalable.	X	<ul style="list-style-type: none"> • Je ne réponds pas. • Je ne clique pas sur les liens qui s'y trouvent. • Je transfère à suspect@safeonweb.be.



Prudence !

Il pourrait s'agir d'une arnaque.

Je reçois une notification de mypension.be par e-mail.	!	Pour éviter tout danger, je ne clique sur aucun lien et je me rends moi-même sur https://www.mypension.be .
Je reçois une notification de My e-box par e-mail.	!	Pour éviter tout danger, je ne clique sur aucun lien et je me rends moi-même sur https://myebox.be/ .
Un collaborateur du Service Pensions me téléphone au sujet d'une question que j'ai posée via le formulaire de contact.	!	Je vois apparaître le numéro +32 2 529 21 11 si j'ai un téléphone avec identification de l'appelant. En cas de doute, je pose une question de vérification, telle que « Quels sont les 5 derniers chiffres de mon numéro du Registre national ? »



Tout va bien

Aucun risque de phishing

Je me connecte à mon dossier de pension sur www.mypension.be avec mon eID , itsme ou une clé numérique avec code de sécurité.	V	Je peux, sans souci, communiquer avec le Service Pensions via mypension.be .
Je reçois un courrier du Service Pensions avec l'adresse de correspondance suivante : Service fédéral des Pensions Tour du Midi Esplanade de l'Europe 1 1060 Bruxelles	V	Je peux, sans souci, communiquer avec le Service Pensions via cette adresse postale.
Je téléphone au numéro spécial Pension 1765 .	V	Je peux poser toutes mes questions sans crainte.
J'ai pris rendez-vous dans un Pointpension via le numéro spécial Pension 1765	V	Les collaborateurs du Service Pensions répondront à mes questions.
Je pose ma question via le formulaire de contact du site Web du Service Pensions https://www.sfpd.fgov.be/fr/formulaire-de-contact ou de https://www.mypension.be .	V	Je peux recevoir une réponse par téléphone si mon numéro de téléphone est connu de Service Pensions. Si aucun numéro de téléphone n'est connu, je recevrai une réponse écrite.