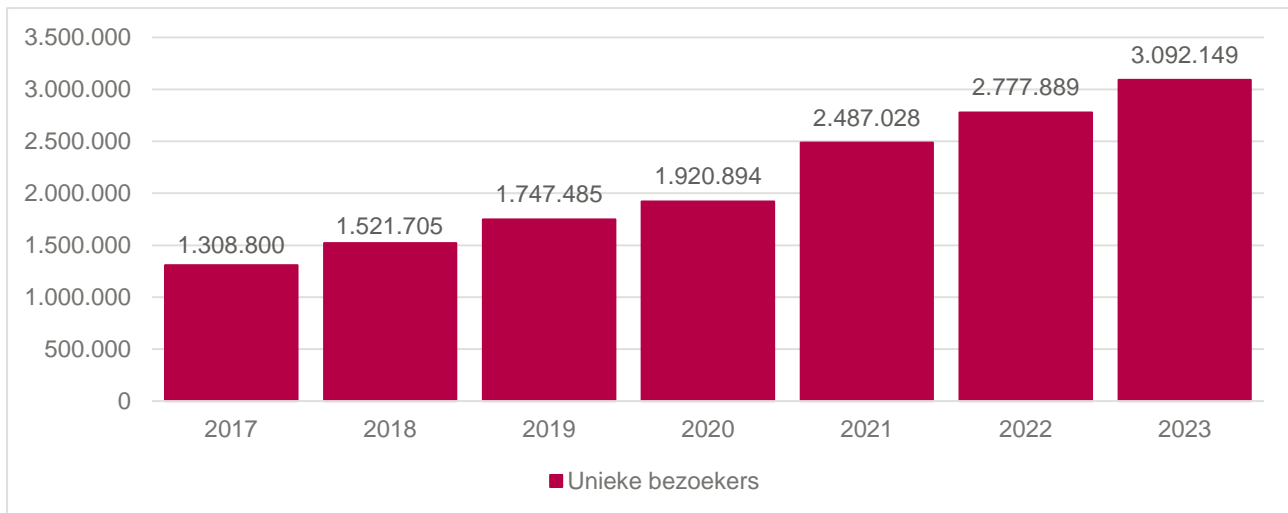


1 volwassene op 3 heeft mypension.be geraadpleegd in 2023

Vorig jaar heeft mypension.be nogmaals zijn record unieke bezoekers verbroken. In 2023 hebben 3 092 149 verschillende personen mypension.be minstens één keer bezocht. Dit staat gelijk aan 33 % van de volwassen Belgische bevolking. Op 5 jaar tijd heeft mypension.be zijn jaarlijks publiek verdubbeld.



Wat leren de statistieken van mypension.be ons?

- mypension.be wordt voornamelijk gebruikt door toekomstige gepensioneerden**
 Met 72 % is de grote meerderheid van de gebruikers van mypension.be nog niet gepensioneeerd. 25 % van hen ontvangt een rustpensioen en/of een IGO. 2 % ontvangt een ander type pensioen of uitkering van de Pensioendienst. 1 % van de bezoekers had een lopende pensioenaanvraag.
- mypension.be interesseert ook de jongere lagen van de bevolking**
 Hoewel de meeste gebruikers van mypension.be tussen de 56 en 65 jaar zijn, maken de bezoekers die jonger zijn dan 55 jaar toch 49 % van de bezoekers uit. We stellen daarnaast, in vergelijking met 2022, een stijging van 115 % vast bij de bezoekers die jonger zijn dan 25 jaar, evenals een stijging van 24 % bij de leeftijdscategorie 26 tot 35 jaar.
- In 2023 vonden 1 457 834 mensen hun weg naar mypension.be voor hun aanvullend pensioen.** Dat is ruim 47 % van alle unieke bezoekers in 2023. In de topmaand december raadpleegden maar liefst 549 834 mensen mypension.be voor het aanvullend pensioen. Het aantal terugkerende bezoekers is eind 2023 opgelopen tot 74 %. Dit zijn mensen die het online dossier al kennen en de jaarlijkse update kwamen raadplegen. Maar we bereiken ook nog nieuwe mensen; 26 % van onze bezoekers in 2023 raadpleegden voor het eerst 'mijn aanvullend pensioen'.

Grotere naamsbekendheid en burgers die vertrouwd zijn met digitale administratie

Er zijn meerdere redenen voor de stijging van het bezoekersaantal:

- mypension.be raakt ieder jaar beter bekend.** Steeds meer burgers weten dat het snelste antwoord op hun pensioenvragen op mypension.be te vinden is.



- In het kader van transparantie sturen de pensioengerelateerde organisaties de burger ook steeds vaker door naar **mypension.be** voor een gepersonaliseerd overzicht van hun aanvullend pensioen.
- Steeds meer burgers zijn vertrouwd met de beveiligde verbindingsmiddelen zoals de eID en Itsme®.

De partnerorganisaties van **mypension.be** zetten ook in op digitale inclusie. De Pensioendienst en het RSVZ leiden hun experts op om de burger beter te kunnen begeleiden bij het gebruik van digitale tools.

mypension.be beschikt daarnaast ook over een systeem van elektronische mandaten waarmee toegang tot **mypension.be** kan verleend worden aan een naaste.

mypension.be, een tool die steeds in verandering is

In 2023 werd de pensioenaanvraag opgenomen in de functionaliteiten van **mypension.be**. Om de lancering kracht bij te zetten, werd er een nationale campagne georganiseerd.

In 2024 zullen we **mypension.be** aanpassen aan de aangekondigde wetswijzigingen om de burger een zo realistisch mogelijk beeld van zijn pensioen te kunnen geven.

Zodra de veranderingen voor de pensioenbonus in voege gaan bijvoorbeeld, passen wij onze rekenprogramma's aan. Vervolgens wordt deze informatie weergegeven in de simulaties op **mypension.be**.

De voorbije jaren hebben we veel geïnvesteerd in de functionaliteiten voor de toekomstige gepensioneerden (ramingen, simulatie van loopbaankeuzes, pensioenaanvraag, ...). We gaan nu ook de functionaliteiten voor de gepensioneerden verbeteren om hen beter te kunnen ondersteunen.

*'Vandaag is **mypension.be** een onmisbare tool geworden voor iedereen die op zoek is naar betrouwbare en actuele informatie over zijn huidige of toekomstige pensioen.'*

*Steeds meer mensen zijn vertrouwd met de **mypension.be** applicatie en erkennen de ontegensprekelijke kwaliteit van de gevarieerde en accurate gegevens die beschikbaar zijn op dit online platform. Door **mypension.be** te bezoeken, zijn burgers beter geïnformeerd en worden ze gerustgesteld over hun financiële toekomst na hun loopbaan. Pensioenen zijn zeer complex. Correcte en duidelijke communicatie over pensioenen is daarom heel belangrijk. Mijn prioriteit voor 2024 is om het publiek te informeren over de pensioenhervorming die ik dit jaar met succes heb doorgevoerd. Zonder goede communicatie zal de hervorming haar doel niet bereiken. Met de steun van de pensioenadministraties zal **mypension.be** zich blijven ontwikkelen zodat het onmisbaar en nuttig blijft voor alle burgers, vanaf de eerste jaren van hun loopbaan.'*

Karine Lalieux – Minister van Pensioenen

*'Het succes van **mypension.be** toont aan dat het platform tegemoet komt aan een reële behoefte van de Belgen om te beschikken over alle informatie over hun pensioen. Het project, dat opgestart werd in 2011, moet nog verder worden ontwikkeld om werknemers, zelfstandigen en ambtenaren in staat te stellen al hun pensioenrechten snel en duidelijk te visualiseren, ongeacht of het gaat om het wettelijk of het aanvullend pensioen.'*

David Clarinval – Minister van de Zelfstandigen

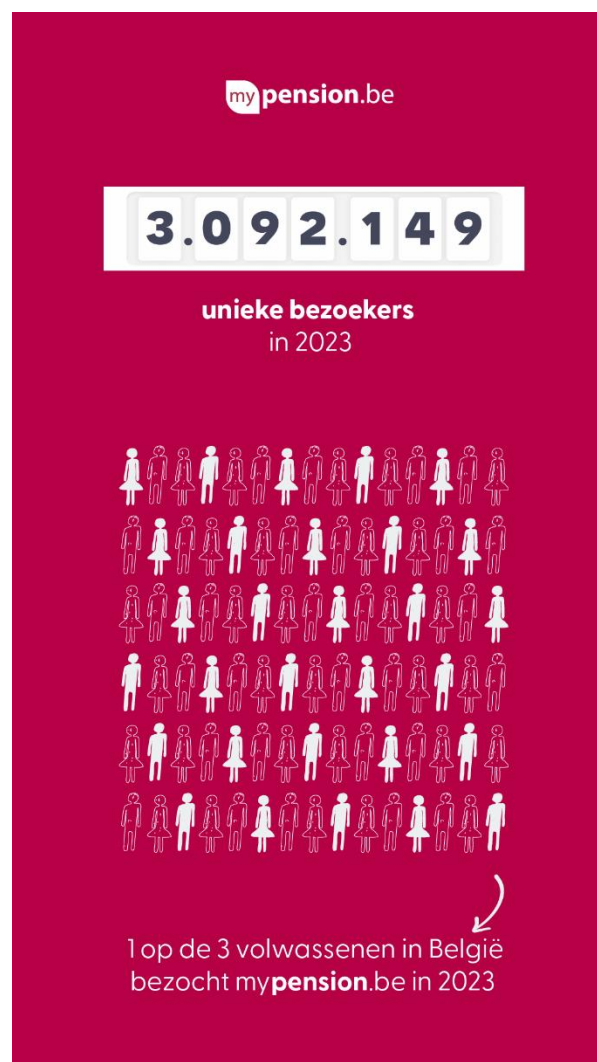
Bijlagen

Statistieken unieke bezoekers op mypension.be

2023	3 092 149
2022	2 777 889
2021	2 487 028
2020	1 920 894
2019	1 747 485
2018	1 521 705
2017	1 308 800

Belgische bevolking op 01.01.2023 (Statbel)

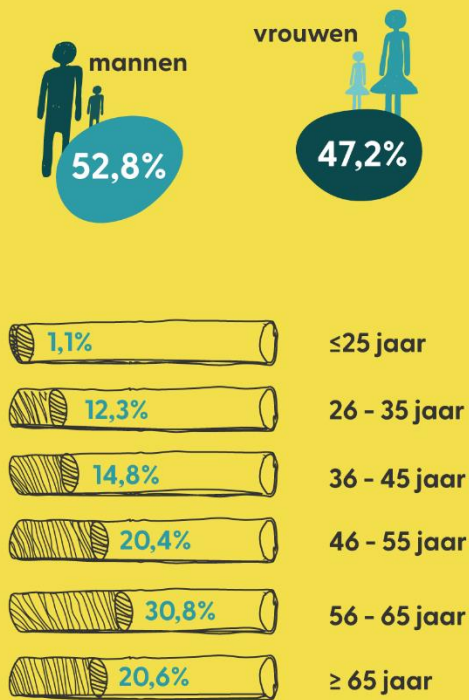
Leeftijdsgroepen	Bevolking op 1 januari 2023
Jonger dan 18 jaar	2 336 333
Tussen 18 en 64 jaar	7 050 415
65 jaar en ouder	2 310 809
Alle leeftijden	11 697 557



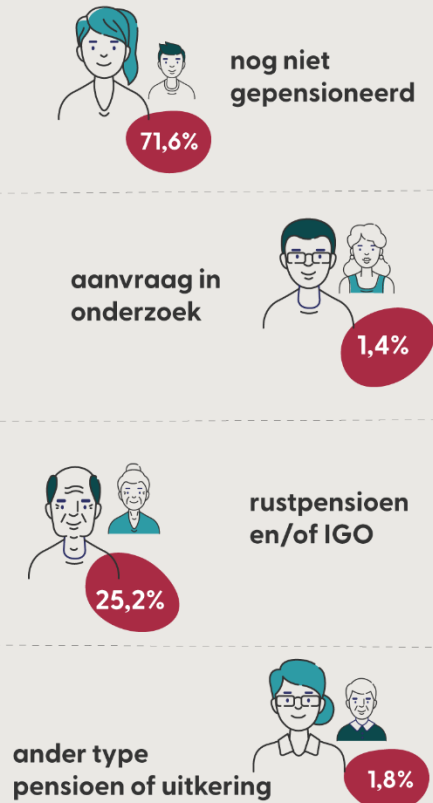
Unieke bezoekers per leeftijd

Leeftijdscategorie	Bezoekers in 2022	Bezoekers in 2023	Relatieve toe- of afname
< 25	16 475	35 428	115 %
25-35	309 871	384 945	24 %
36-45	396 089	464 312	17%
45-55	549 902	638 951	16 %
56-65	880 150	963 981	10 %
> 65	674 973	646 316	- 4 %

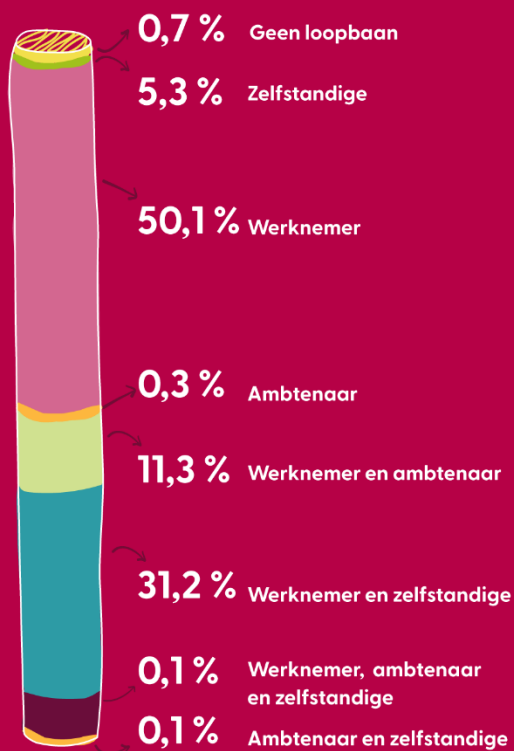
Profiel van onze bezoekers



Statuut van onze bezoekers



Loopbaan van onze bezoekers

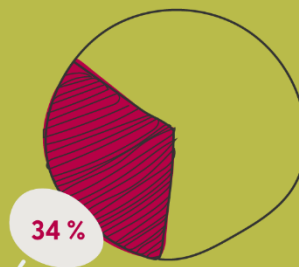


4 291 427

personen hebben minstens 1 aanvullend pensioen

unieke bezoekers met een **aanvullend pensioen**

1 457 834



34% van de personen met een aanvullend pensioen bezochten mypension.be



Contactgegevens

Pensioenlijn:

- gratis nummer vanuit België: 1765
- betalend nummer vanuit het buitenland: +32 78 15 1765

Website: www.mypension.be