



# Charte Médias Sociaux

---

## Introduction

Bienvenue sur les canaux de médias sociaux du Service fédéral des Pensions. Nous nous efforçons de créer une communauté en ligne positive, informative et respectueuse. Cette charte fournit des directives pour tous les visiteurs et utilisateurs de nos canaux de médias sociaux afin d'assurer un environnement sûr et constructif.

## 1. Comportement respectueux

**Respect et courtoisie :** Traitez les autres utilisateurs et nos employés avec respect et courtoisie. Évitez les remarques offensantes, discriminatoires ou haineuses.

**Interaction constructive :** Encouragez un dialogue positif et constructif. Partagez des informations utiles et pertinentes et évitez les provocations ou la négativité.

### Ne seront pas tolérés :

- Les insultes, propos dénigrants, diffamatoires ou calomnieux.
- Les attaques personnelles, harcèlement ou intimidations.
- Les propos discriminatoires ou incitant à la haine (racisme, sexisme, homophobie, etc.).
- Les menaces ou toute forme de violence verbale, explicite ou implicite.

## 2. Contenu Pertinent et Exact

**Information exacte :** Assurez-vous que les informations que vous partagez sont exactes et véridiques. Évitez de répandre des rumeurs, des informations non vérifiées ou de fausses nouvelles.

**Pertinence :** Gardez les commentaires et contributions pertinents au sujet de la discussion. Évitez les spams, l'autopromotion ou le contenu non pertinent.

## 3. Confidentialité et respect de la vie privée

**Respect de la vie privée :** Ne partagez pas d'informations personnelles ou confidentielles sur vous-même ou sur les autres sans permission. Cela inclut les numéros nationaux, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail et autres données personnelles.

**Protection des données :** Notre organisation protégera les données personnelles conformément à notre politique de confidentialité. Tout partage public de données personnelles sera supprimé immédiatement par nos modérateurs.

## 4. Propriété intellectuelle

**Droits des autres :** Respectez la propriété intellectuelle des autres. Ne diffusez pas de contenu qui enfreint les droits d'auteur, les marques commerciales ou d'autres droits de propriété sans autorisation appropriée.

**Citation des sources :** Lorsque vous diffusez du contenu provenant d'autres sources, donnez la bonne référence et reconnaissance.



## 5. Modération et gestion

**Modération** : Nous nous réservons le droit de supprimer ou de modérer les commentaires, messages ou contenus qui enfreignent cette charte. Cela inclut les contenus offensants, inexacts, non pertinents ou nuisibles.

**Signalement** : Si vous rencontrez du contenu inapproprié, signalez-le nous via un message privé afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

**Seront supprimés** :

- Les messages comportant des propos haineux, violents, discriminatoires ou incitant à la haine.
- Les contenus illégaux, diffamatoires, offensants ou contraires à l'éthique.
- Les messages perçus comme agressifs.
- Les messages publicitaires ou promotionnels à caractère commercial ou politique
- Les messages hors sujet ou constituant du spam.
- Les liens vers des sites frauduleux ou non conformes à nos valeurs.

## 6. Conformité juridique

**Législation et réglementation** : Respectez toutes les lois et réglementations applicables lors de l'utilisation de nos canaux de médias sociaux. Cela inclut les lois relatives à la vie privée, aux droits d'auteur et à l'incitation à la haine.

**Responsabilité** : Vous êtes responsable des informations que vous partagez et des conséquences qui en découlent. Assurez-vous d'être au courant des implications juridiques de votre comportement en ligne.

## 7. Modifications et mises à Jour

Cette charte peut être révisée et mise à jour périodiquement pour répondre aux besoins changeants de notre communauté et de l'environnement des médias sociaux. Les modifications importantes seront communiquées via nos canaux de médias sociaux.

## 8. Remarques finales

Merci de participer à notre communauté en ligne. En utilisant nos canaux de médias sociaux, vous acceptez les directives de cette charte. Ensemble, nous pouvons créer et maintenir un environnement en ligne positif, respectueux et sûr.

---

En participant à nos canaux de médias sociaux, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les directives de cette charte. Nous apprécions votre contribution et attendons avec impatience des interactions positives.

*Le Service fédéral des Pensions*