



Charter Sociale Media

Inleiding

Welkom op de sociale media kanalen van de Federale Pensioendienst. We streven ernaar om een positieve, informatieve en respectvolle online gemeenschap te creëren. Dit charter biedt richtlijnen voor alle bezoekers en gebruikers van onze sociale media kanalen om een veilige en constructieve omgeving te waarborgen.

1. Respectvol Gedrag

Respect en Beleefdheid: Behandel andere gebruikers en onze medewerkers, met respect en beleefdheid. Vermijd beledigende, discriminerende, of haatdragende opmerkingen.

Constructieve Interactie: Moedig een positieve en constructieve dialoog aan. Deel nuttige en relevante informatie en vermijd provocaties of negativiteit.

We tolereren geen:

- beledigingen, denigrerende, lasterlijke of smadelijke opmerkingen.
- persoonlijke aanvallen, intimidatie of pesterijen.
- discriminerende opmerkingen of aanzetten tot haat (racisme, seksisme, homofobie, enz.).
- bedreigingen of enige vorm van verbaal geweld, expliciet of impliciet.

2. Relevante en Accurate Inhoud

Accurate Informatie: Zorg ervoor dat de informatie die je deelt accuraat en waarheidsgetrouw is. Vermijd het verspreiden van geruchten, ongeverifieerde informatie of nepnieuws.

Relevantie: Houd reacties en bijdragen relevant aan het onderwerp van de discussie. Vermijd spam, zelfpromotie of niet-gerelateerde inhoud.

3. Privacy en Vertrouwelijkheid

Privacy Respecteren: Deel geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie over jezelf of anderen zonder toestemming. Dit omvat nationale nummers, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, en andere persoonlijke gegevens.

Bescherming van Gegevens: Onze organisatie zal persoonlijke gegevens beschermen in overeenstemming met ons privacybeleid. Zorg ervoor dat je bekend bent met en akkoord gaat met dit beleid voordat je persoonlijke informatie deelt. Persoonlijke gegevens die op onze pagina's gedeeld worden, zullen onmiddellijk verwijderd worden door onze moderators.

4. Intellectueel Eigendom

Rechten van Anderen: Respecteer het intellectuele eigendom van anderen. Verspreid geen inhoud die auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten schendt zonder de juiste toestemming.

Bronvermelding: Wanneer je inhoud verspreidt die afkomstig is van andere bronnen, geef dan de juiste bronvermelding en erkenning.



5. Moderatie en Beheer

Moderatie: We behouden ons het recht voor om reacties, berichten of inhoud die in strijd zijn met dit charter te verwijderen of te modereren. Dit omvat inhoud die beledigend, onjuist, irrelevant, of schadelijk is.

Rapportage: Als je ongepaste inhoud tegenkomt, meld dit dan aan ons via een privé bericht zodat we passende actie kunnen ondernemen.

We verwijderen:

- berichten met haatdragende, gewelddadige, discriminerende of haatzaaiende opmerkingen.
- illegale, lasterlijke, beledigende of onethische inhoud.
- berichten die als agressief worden ervaren.
- advertentie- of promotieberichten van commerciële of politieke aard.
- berichten die off-topic zijn of spam bevatten.
- links naar frauduleuze sites of sites die niet overeenkomen met onze waarden.

6. Juridische Naleving

Wet- en Regelgeving: Volg alle toepasselijke wet- en regelgeving bij het gebruik van onze sociale media kanalen. Dit omvat wetten met betrekking tot privacy, auteursrechten, en haatzaaien.

Verantwoordelijkheid: Je bent verantwoordelijk voor de informatie die je deelt en de gevolgen daarvan. Zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de juridische implicaties van je online gedrag.

7. Wijzigingen en Updates

Dit charter kan periodiek worden herzien en bijgewerkt om te voldoen aan de veranderende behoeften van onze gemeenschap en de socialemedia-omgeving. Belangrijke wijzigingen zullen worden gecommuniceerd via onze sociale media kanalen.

8. Slotopmerkingen

Bedankt voor je deelname aan onze online gemeenschap. Door onze sociale media kanalen te gebruiken, stem je in met de richtlijnen van dit charter. Samen kunnen we een positieve, respectvolle en veilige online omgeving creëren en onderhouden.

Door deel te nemen aan onze sociale media kanalen, bevestig je dat je de richtlijnen van dit charter hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. We waarderen je bijdrage en kijken uit naar positieve interacties.

De Federale Pensioendienst