

Hoe krijg ik snel een document van de Pensioendienst?

- Hebt u een **betaalattest** van de Pensioendienst nodig? U kunt dit **24u/24 en 7d/7** aanvragen via:

- www.pensioenattest.be,

- www.mypension.be,

- de pensioenlijn **+32 2 225 17 65** druk 1 voor Nederlands en kies dan **optie 4** om uw attest aan te vragen. U moet dan alleen nog uw rijksregisternummer indrukken.

We sturen het attest binnen de week na uw aanvraag op, of nog sneller via **mypension.be**.

- Hebt u een attest '**sociaal tarief**' nodig?

Ga naar www.pensioenattest.be.

Daar vindt u alle informatie.

- Hebt u een **fiscale fiche** nodig?

Ga naar www.fiscalefiche.be.



08/2026

Deel bij elk contact met onze diensten uw rijksregisternummer mee. U vindt dit nummer op uw identiteitskaart.



Wilt u geen enkel nieuwtje over de pensioenen missen?

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via:

- onze contactpagina;
- www.sfpd.fgov.be/nl/nieuwsbrief.



Wilt u meer weten over uw (toekomstig) pensioen? Snel een document nodig? Waar? Wanneer? Hoe?

Op onze website www.sfpd.fgov.be vindt u alle algemene informatie over de pensioenen.

Waar vind ik meer informatie over MIJN (toekomstig) pensioen?



De snelste weg: ga naar www.mypension.be

Wanneer kan ik met pensioen gaan? Hoeveel pensioen zal ik krijgen?

Wanneer wordt mijn pensioen betaald?

Het antwoord op al deze vragen en nog veel meer vindt u op

www.mypension.be.

Op mypension.be kunt u ook uw gegevens beheren, uw pensioen aanvragen, uw briefwisseling met de Pensioendienst en uw fiscale fiches raadplegen, de impact van uw loopbaankeuzes op uw pensioen simuleren, ...

Bent u niet zo vertrouwd met de digitale wereld? **Laat u helpen door een naaste** dankzij het [elektronisch mandaat](#) op mypension.be.

Ontdek onze folders met alle informatie over mypension.be op:

www.sfpd.fgov.be > Pensioenen anders uitgelegd > Publicaties.

Hoe kan ik de Pensioendienst contacteren als ik vragen heb?



Hebt u niet gevonden wat u zocht op www.mypension.be of op onze website www.sfpd.fgov.be? Of hebt u geen toegang? Geen paniek, u kunt ons ook bereiken via volgende kanalen:



Stel uw vraag online via ons contactformulier:

www.sfpd.fgov.be/nl/contactformulier

- **Dringende vragen** (bijvoorbeeld over betaalproblemen) krijgen altijd **voorrang**. De **andere vragen** beantwoorden we **in de volgorde dat we ze ontvangen**. De meeste vragen zijn beantwoord binnen 3 weken.

Via het contactformulier kunt u ook een **afspraak met bijstand van een tolk gebarentaal** aanvragen.



Bel onze Pensioenlijn:

+32 2 225 17 65

U kunt onze medewerkers bereiken via de Pensioenlijn op werkdagen van 8.30 u. tot 12.00 u.

In de meeste gevallen kunnen we uw vragen telefonisch beantwoorden. Als dit toch niet kan, plannen we een **afspraak met een pensioenconsulent** in een **Pensioenpunt** dicht bij u.



Stuur een brief naar:

Federale Pensioendienst

Zuidertoren

Europaesplanade 1

1060 BRUSSEL

BELGIË

