Service fédéral des
Pensions
Juin 2026

mypension.be comment me connecter en tant que non Belge ?

mypension.be vous donne accès à un aperçu clair de votre (future) pension. Que vous souhaitiez planifier votre future pension, suivre l'avancement de votre dossier ou consulter le prochain paiement de votre pension, mypension.be vous propose tous les outils et informations nécessaires.

Sur cette fiche informative, vous trouverez, en tant que non-Belge, toutes les informations relatives aux possibilités de connexion et au moyen d'accéder facilement à votre dossier de pension en ligne.

Vous êtes Belge ? *Dans ce cas, vous trouverez toutes les informations sur la fiche informative « mypension.be : comment me connecter ? ».*

1 Je dispose d'une carte d'identité électronique européenne

Je dispose d'une carte pour étrangers

1. Rendez-vous sur mypension.be.
2. Insérez votre carte dans le lecteur de cartes.
3. Cliquez sur « Se connecter ».
4. Sélectionnez le certificat adéquat.
5. Introduisez votre code PIN.
6. Enfin, identifiez-vous.

Ma carte d'identité électronique européenne est reconnue au plan européen

Comment puis-je me connecter sur mypension.be grâce à mon identification électronique ?

1. Allez sur mypension.be.
2. Cliquez sur « Se connecter ».
3. Vous êtes redirigé vers CSAM (la plateforme sécurisée destinée aux services publics en ligne).
4. Cliquez ensuite sur « Identification avec une identification électronique reconnue au plan européen ».
5. Vérifiez que votre pays figure sur la liste.
6. Si c'est le cas, cliquez sur votre pays et suivez les étapes indiquées.
7. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez demander une clé numérique. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Je ne dispose pas d'une carte d'identité électronique européenne ».

2 Je ne dispose pas d'une carte d'identité électronique qui est reconnue au plan européen

Vous pouvez toujours vous connecter au moyen d'une clé numérique en cliquant sur « **Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail** ».

Une clé numérique est une identification électronique vous permettant d'avoir accès aux services publics en ligne. Afin d'activer cette clé numérique, vous devez **demander un code d'activation**.

Pour ce faire, vous avez plusieurs possibilités :

Si vous **pouvez vous rendre en Belgique** :

- en passant par une commune disposant d'un bureau d'enregistrement local ;
- en vous présentant à un bureau d'enregistrement local dans un Pointpension (uniquement sur rendez-vous). Prenez rendez-vous en appelant le numéro spécial Pension +32 2 225 17 65.

Si vous **ne vous pouvez pas vous rendre en Belgique** ou que vous n'êtes pas en mesure de vous déplacer, vous pouvez prendre rendez-vous avec Sigedis afin d'obtenir une clé numérique par vidéoconférence.

Vous pouvez prendre rendez-vous en cliquant sur le lien suivant : https://www.mybelgianid.be.

Comment puis-je me connecter sur mypension.be grâce au code de sécurité envoyé par e-mail ?

1. Rendez-vous sur www.my**pension**.be.
2. Cliquez sur « **Se connecter** » en haut à droite de l'écran.
3. Sélectionnez « **Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail** ».
4. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran.
5. Vous recevez alors un code de sécurité dans votre boite mail.
6. Introduisez ce code pour vous identifier.

Important : Utilisez une adresse e-mail à laquelle vous avez toujours accès, par exemple sur votre téléphone portable ou sur votre tablette. Ainsi, vous ne rencontrerez pas de problème pour vous connecter à my**pension**.be !