Service fédéral des
Pensions
Août 2026

mypension.be
comment puis-je me connecter en tant que Belge ?

*Sur cette fiche informative, vous trouverez, en tant que **Belge**, toutes les informations relatives aux possibilités de connexion et au moyen d'accéder facilement à votre dossier de pension en ligne.*

*Vous n'êtes **pas Belge** ? Dans ce cas, vous trouverez toutes les informations sur la fiche informative « mypension.be : comment me connecter en tant que non-Belge ? ».*

Se connecter avec une carte d'identité

Pour vous connecter avec votre eID, vous devez :

- télécharger le logiciel eID, qui est gratuit ;
- disposer d'un lecteur de cartes ;
- avoir votre eID et le code PIN sous la main.

Rendez-vous ensuite sur www.mypension.be et cliquez sur « Se connecter ».
Sélectionnez ensuite « Identification avec un lecteur de cartes eID ».

Vous habitez à l'étranger ?

- Si votre carte d'identité belge n'est plus active ou que vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez vous adresser à un poste consulaire ou une commune belges afin de les réactiver.
- Si vous vivez officiellement à l'étranger, vous pouvez demander une eID belge en remplissant le formulaire de demande que vous trouverez sur le site Internet des Affaires étrangères. Une fois votre eID reçue, vous devez encore l'activer en vous adressant à un poste consulaire ou une commune belge.

Se connecter via itsme

itsme® est une application mobile sur votre smartphone.

Afin d'utiliser itsme :
- vous devez installer l'application sur votre smartphone.
- vous devez ensuite activer l'application. Suivez les étapes indiquées sur itsme.be.

Rendez-vous ensuite sur www.mypension.be, cliquez sur « Se connecter » et sélectionnez « Identification via itsme ».

Vous habitez à l'étranger ?

Tout d'abord, vérifiez sur itsme.be que votre pays permet d'installer itsme.

Se connecter avec un code de sécurité

Vous pouvez également vous connecter au moyen d'une clé numérique en cliquant sur « **Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail** ».

Pour vous identifier au moyen d'un code de sécurité envoyé par e-mail, vous devez d'abord l'activer. Pour ce faire, vous avez plusieurs possibilités :

- L'activer vous-même à l'aide de votre eID ou itsme sur www.csam.be.
- Si vous n'avez plus d'eID valable ou d'accès à itsme,vous pouvez l'activer :
  - en passant par une commune disposant d'un bureau d'enregistrement local ;
  - en vous présentant à un bureau d'enregistrement local dans un Pointpension (uniquement sur rendez-vous). Prenez rendez-vous en appelant le numéro spécial Pension +32 2 225 17 65.

Vous habitez à l'étranger ou vous n'êtes pas en mesure de vous déplacer

Alors vous pouvez prendre rendez-vous avec Sigedis afin d'obtenir une clé numérique par vidéoconférence. Vous pouvez prendre rendez-vous en cliquant sur le lien suivant : https://www.mybelgianid.be.

Important : Utilisez une adresse e-mail à laquelle vous avez toujours accès, par exemple sur votre téléphone portable ou sur votre tablette. Ainsi, vous ne rencontrerez pas de problème lors de l'activation de votre clé numérique pour vous connecter sur my**pension**.be !

Comment puis-je me connecter sur my**pension**.be grâce au code de sécurité envoyé par e-mail ?

1. Rendez-vous sur www.mypension.be.
2. Cliquez sur « **Se connecter** » en haut à droite de l'écran.
3. Sélectionnez « **Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail** ».
4. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran.
5. Vous recevez alors un code de sécurité dans votre boite mail.
6. Introduisez ce code pour vous identifier.