

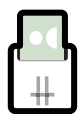
mypension.be

hoe kan ik als Belg inloggen?



In deze infofiche vindt u, **als Belg**, alle informatie over de verschillende manieren om in te loggen en hoe u eenvoudig toegang krijgt tot uw online pensioendossier.

Bent u **niet-Belg**? Dan vindt u alle info op onze infofiche 'mypension.be: hoe kan ik inloggen als niet-Belg'.



Log in met uw identiteitskaart

Om u aan te melden met uw eID moet u:

- de eID Software downloaden. Dit is gratis.
- een kaartlezer hebben.
- uw eID en de pincode hebben.

Ga daarna naar www.mypension.be en klik op 'aanmelden'.
Kies daar voor 'Aanmelden met eID kaartlezer'.

Woont u in het buitenland?

- Als uw Belgische identiteitskaart niet meer actief is, of u bent uw pincode vergeten, kunt u deze laten activeren bij een Belgische consulaire post of een Belgische gemeente.
- Als u officieel in het buitenland woont, kunt u een Belgische eID aanvragen via het aanvraagformulier op de website van Buitenlandse Zaken. Na ontvangst moet u de eID wel nog laten activeren bij een Belgische consulaire post of een Belgische gemeente.



Log in met itsme

itsme® is een mobiele applicatie op uw smartphone.

Om itsme te gebruiken:

- moet u de applicatie installeren op uw smartphone.
- daarna moet u de app activeren. Volg het stappenplan op itsme.be.

Ga daarna naar www.mypension.be en klik op 'Aanmelden' en kies 'Aanmelden via itsme'.

Woont u in het buitenland?

Check eerst via itsme.be of u in uw land itsme kunt installeren.



Log in met een beveiligingscode via e-mail

U kunt zich ook aanmelden met een digitale sleutel door te klikken op '**Aanmelden met een beveiligingscode via e-mail**'.

Om in te loggen met een beveiligingscode via e-mail moet u deze eerst activeren.

Dit kan op verschillende manieren:

- Zelf activeren met uw eID of itsme op www.csam.be.
- Als u geen geldig eID hebt of geen toegang tot itsme, kunt u hem activeren via:
 - een gemeente met een lokaal registratiekantoor
 - een registratiekantoor in een Pensioenpunt (enkel na afspraak). Maak een afspraak via de Pensioenlijn +32 2 225 17 65.

Woont u in het buitenland of kunt u zich niet verplaatsen

Dan kunt u een afspraak maken met Sigedis om een digitale sleutel te krijgen via een videogesprek. U kunt een afspraak maken via <https://www.mybelgianid.be>.

Belangrijk: Gebruik een e-mailadres dat u altijd kunt openen, bijvoorbeeld via uw gsm of tablet. Zo hebt u geen problemen tijdens het activeren van uw digitale sleutel en het aanmelden op mypension.be!

Hoe kan ik inloggen op mypension.be met de beveiligingscode via e-mail?

1. Ga naar www.mypension.be.
2. Klik rechtsboven op '**Aanmelden**'.
3. Kies '**Aanmelden met een beveiligingscode via e-mail**'.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. U krijgt een beveiligingscode in uw mailbox.
6. Geef deze code in om in te loggen.