

mypension.be hoe kan ik inloggen als niet-Belg?

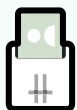


mypension.be is uw toegangspoort tot een duidelijk overzicht van uw (toekomstige) pensioen. Of u nu uw toekomstige pensioen wilt plannen, uw dossier wilt opvolgen of uw volgende pensioenbetalingen wilt bekijken, mypension.be biedt u alle tools en informatie die u nodig hebt.

Op deze infofiche vindt u, als niet-Belg, alle informatie over de verschillende aanmeldmethodes en hoe u eenvoudig toegang krijgt tot uw online pensioendossier.

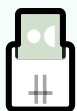
Bent u Belg? Dan vindt u alle info op onze infofiche '[mypension.be: hoe kan ik inloggen](#)'.

1 Ik heb een Europese elektronische identiteitskaart



Ik heb een vreemdelingenkaart

1. Ga naar mypension.be
2. Steek uw kaart in de kaartlezer
3. Klik op 'Aanmelden'
4. Selecteer het juiste certificaat
5. Voer uw PIN-code in
6. En log in.



Mijn Europese elektronische identiteitskaart is erkend op Europees niveau

Hoe log ik in op mypension.be met mijn elektronisch identificatiemiddel?

1. Ga naar mypension.be
2. Klik op 'Aanmelden'
3. U wordt herleid naar CSAM (het beveiligd platform voor online overheidsdiensten)
4. Klik daar op 'Aanmelden met een elektronische identificatiemiddel erkend op Europees niveau'
5. Check of uw land in de lijst staat
6. Zo ja, klik op uw land en volg de aangegeven stappen
7. Zo niet, kunt u een digitale sleutel aanvragen. Lees meer onder Ik heb geen Europese elektronische identiteitskaart.

2 Ik heb geen elektronische identiteitskaart die erkend is op Europees niveau

U kunt zich nog steeds aanmelden via de digitale sleutel '**beveiligingscode via e-mail**'.

Een digitale sleutel is een elektronisch identificatiemiddel waarmee u toegang krijgt tot de onlinediensten van de overheid. Om deze digitale sleutel te activeren moet u een **activatiecode aanvragen**.

U kunt de activatiecode op verschillende manieren aanvragen:

Als u **naar België komt**:

- Via een gemeente met een lokaal registratiekantoor
- Via het registratiekantoor in een Pensioenpunt (enkel na afspraak). Maak een afspraak via de Pensioenlijn +32 2 225 17 65.

Als u **niet naar België kunt komen** of u zich niet kunt verplaatsen kunt u een afspraak maken met Sigedis om een digitale sleutel te krijgen via een videogesprek. Een afspraak maken kan via <https://www.mybelgianid.be>.

Hoe log ik in op mypension.be met de beveiligingscode via e-mail?

1. Ga naar www.mypension.be
2. Klik rechtsboven op '**Aanmelden**'
3. Kies '**Aanmelden met een beveiligingscode via e-mail**'
4. Volg de instructies op het scherm
5. U krijgt een beveiligingscode in uw mailbox
6. Geef deze code in om in te loggen

Belangrijk: Gebruik een e-mailadres dat u altijd kunt openen, bijvoorbeeld via uw gsm of tablet. Zo heeft u geen problemen tijdens het aanmelden op mypension.be!