JAAR VERSLAG 2025

Federale Pensioendienst

Pensioenbetalingen

Ook dit jaar brengen we de voornaamste aspecten van onze werking en bepaalde projecten van het afgelopen jaar onder de aandacht. In dit artikel focussen we ons op de pensioenbetalingen.

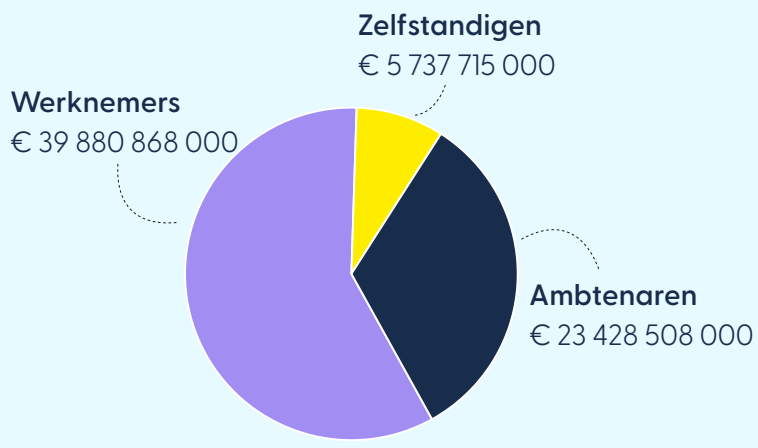
Benieuwd naar de andere highlights van 2025?
Je vindt ze op onze website!

Pensioenbetaling België en internationaal 2025

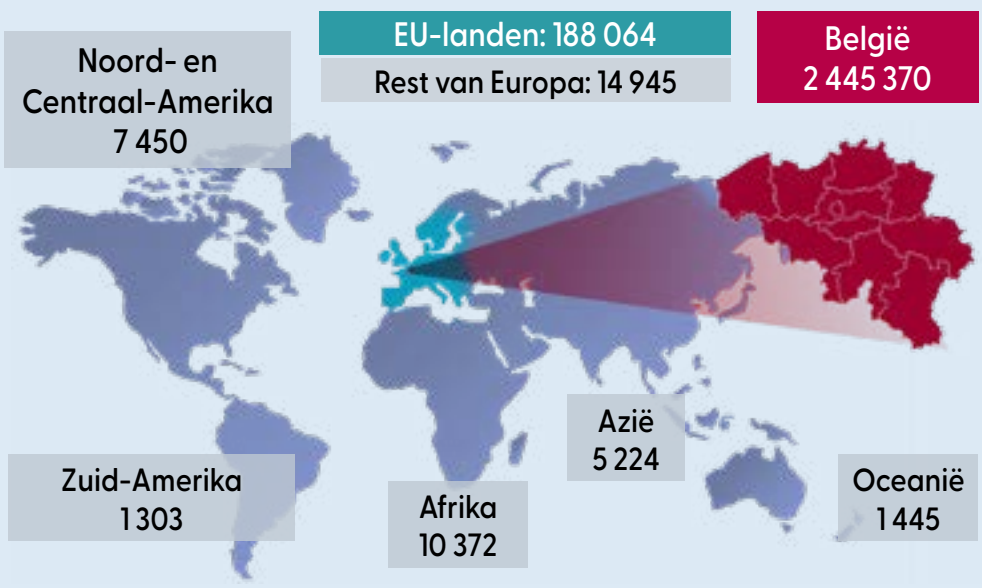
In 2025 betaalde de Pensioendienst **meer dan 69 miljard euro aan pensioenen uit aan 2,67 miljoen gepensioneerden**.

In 2025 ging het om:
- **8 528 079 euro** aan overlevingspensioenen;
- **60 519 012 euro** aan rustpensioenen.

Het vakantiegeld is hier niet in meegerekend.



Geografische verdeling van de gepensioneerden die door de Pensioendienst uitbetaald worden



In dit overzicht gaan we dieper in op de **kerncijfers** voor de **pensioenen** van 2025.

Belangrijkste betalingsprojecten 2025

Einde van de postassignaties
Vanaf 1 januari 2026 werden de **679-rekeningen**, die door de **federale overheidsdiensten** gebruikt worden om **betalingen** uit te voeren, **overgedragen** van bpost naar **BNP Paribas Fortis**.

Door deze overdracht zijn **betalingen via postassignatie** – de postbode betaalt het pensioen contant uit aan huis - **niet langer mogelijk** vanaf 1 januari 2026. Bij het toekennen van een nieuw pensioen of nieuwe uitkering, is de betaling via **overschrijving** nu **de standaard**. De betaling via overschrijving heeft immers tal van **voordelen**: het is **sneller, veiliger, en gemakkelijker**. Er is **één uitzondering**: burgers die **geen toegang** hebben tot de **basisbankdiensten** ontvangen hun pensioen nog altijd via **circulaire cheque**.

Voor burgers die hun **betaling in 2025 via postassignatie** ontvingen en die ons geen rekeningnummer bezorgden, werd de betaling via **circulaire cheque** voorzien als **automatisch alternatief**.

De omschakeling naar de nieuwe betaalwijze ging gepaard met **communicatiecampagnes die hun effect niet misten**: terwijl er in mei 2025 nog iets meer dan 13 000 burgers hun betaling via een postassignatie ontvingen, bleven er in januari 2026 **slechts +/- 1 400 gepensioneerden** over die van postassignatie naar **circulaire cheque** overschakelden.

Kwijtscheldingen
Aanvragen tot **kwijtschelding** van een **pensioenschuld** verliepen vroeger grotendeels **buiten onze interne applicatie Theseos**. Om de **kwaliteit, continuïteit en effectiviteit** van het proces te verbeteren, werd er een project opgezet om deze **volledig te integreren** in Theseos. Deze integratie heeft niet enkel een impact gehad op de efficiëntie van onze interne werking, maar vertaalt zich ook verder naar een **vlottere afhandeling van het dossier van de burger**.

Integratie van het rijksregisternummer en registratie van bankrekeningnummer via Pensioenlijn
In 2025 integreerden we de **identificatie via het rijksregisternummer** in het **telefonisch keuzemenu** van de **Pensioenlijn**.

Dit zorgde er onder meer voor dat **burgers vanaf oktober 2025** hun **IBAN-bankrekeningnummer kunnen invoeren** via het telefonisch keuzemenu van de Pensioenlijn, **zonder tussenkomst** van een **medewerker**.

Daardoor is deze functionaliteit **24 uur per dag, 7 dagen per week** beschikbaar, ook buiten de openingsuren van de Pensioenlijn. Het voordeel voor de burger bestaat ook hier uit een **vlotte dossierafhandeling**, op elk moment van de dag. Van zodra het rekeningnummer correct wordt ingegeven, hoort de burger dat een **bevestigingsbrief** zal worden verzonden **nadat de bank de gegevens heeft gevalideerd**.

Nieuwsgierig naar de andere highlights van 2025?
Surf snel naar onze website!