# JAAR VERS LAG 2025

Federale Pensioendienst

## P&O

*Ook dit jaar brengen we de voornaamste aspecten van onze werking en bepaalde projecten van het afgelopen jaar onder de aandacht. In dit artikel focussen we ons de evoluties en nieuwigheden op HR-vlak.*

*Benieuwd naar de andere highlights van 2025?*
*Je vindt ze op onze website!*

## Met Impulse leren onze nieuwe leidinggevenden de toon te zetten

**Impulse** is een **nieuw intern traject** dat onze **nieuwe leidinggevenden** van bij de start de juiste basis en tools biedt. Zo kunnen ze hun **rol als leider, manager en coach** met vertrouwen en impact opnemen. Het eerste traject liep van oktober 2025 tot maart 2026.

Elke module van het traject is een kans om **te leren, even afstand te nemen, de leiderschapsrol te versterken en meer inzicht te krijgen in relationele en groepsdynamieken**. De deelnemers krijgen ook **individuele begeleiding** door een P&O Partner en eventueel hun N+1, en ze krijgen een boekje om hun evolutie en ontwikkeling op te volgen.

De evaluatie spreekt voor zich: Impulse wordt **zeer positief ervaren**, ook door meer geroutineerde leidinggevenden. Het **traject reikt hen concrete tools** aan die ze meteen kunnen toepassen in hun dagelijkse praktijk, versterkt hun zelfvertrouwen en leiderschap en creëert ruimte voor reflectie, feedback en leren van elkaar. **De intervisies, praktijkgerichte aanpak en open sfeer** worden **duidelijk geapprecieerd** en als een **grote meerwaarde** ervaren.

## De andere landstaal durven spreken, dankzij Babbelcol

Sinds 2024 kunnen **collega's hun Nederlands of Frans verbeteren** dankzij de **Babbelcol-gesprekstafels**. Wat startte binnen ons departement P&O, groeide uit tot een **organisatiebreed project** dat nu officieel deel uitmaakt van het **taalaanbod binnen de Pensioendienst**. Collega's leren elkaar op een andere manier kennen en krijgen het **nodige zelfvertrouwen om ook buiten de gesprekstafels in de andere landstaal te spreken**.

Concreet zijn de conversatietafels **korte meetings van een 30-tal minuten, liefst face-to-face**. De groepen zijn beperkt tot 4 personen, zodat iedereen kan praten en vooruitgaan. Een Nederlandstalige of Franstalige collega, **de facilitator, begeleidt** het gesprek en geeft de nodige correcties en adviezen.

Sinds de start namen al 69 collega's deel aan een Babbelcol-sessie. *Un beau résultat, n'est-ce pas !* 😉

## Disability management: zorgen voor een duurzame terugkeer naar het werk en een meer inclusieve organisatie

De **functie van disability manager** bestaat sinds oktober 2024 binnen de Pensioendienst. De disability manager begeleidt medewerkers met een **handicap of gezondheidsbeperkingen**, of die **langdurig afwezig** zijn. Het doel is eenvoudig: iedereen helpen om onder de best mogelijke omstandigheden te blijven werken of om het werk geleidelijk, duurzaam en op maat te hervatten.

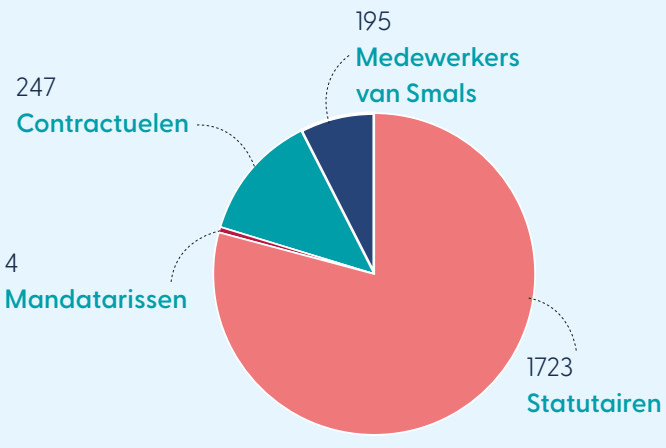
De functie speelt ook een sleutelrol bij de **opvolging van langdurige afwezigheden**. **Vanaf 30 dagen afwezigheid** wordt er contact gelegd om de band met de medewerker te behouden, zijn of haar vragen te beantwoorden en, waar mogelijk, de voorwaarden te scheppen voor een rustige terugkeer. **Na** de **terugkeer** is er **opvolging** voorzien om de genomen maatregelen zo nodig bij te stellen.

Naast individuele begeleiding is in 2025 de basis gelegd voor een **meer gestructureerd re-integratiebeleid** en is de **toegang tot redelijke aanpassingen verbreed**. Deze voorzieningen gelden voortaan niet langer uitsluitend voor personen met een erkende handicap, maar **ook voor medewerkers die te maken hebben met tijdelijke of langdurige gezondheidsproblemen**.

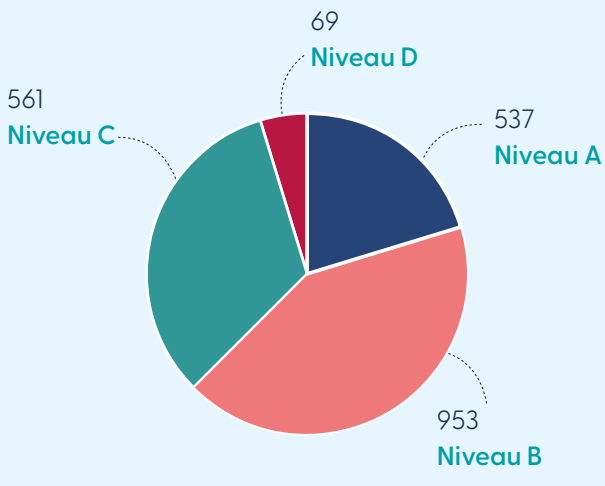
## Ons personeel in cijfers

Op 31 december 2025 werkten **2 169 personen** bij ons. Ofwel **2 034,07 voltijdse equivalenten**. Het aantal medewerkers is heel licht gestegen in vergelijking met vorig jaar.

**Verdeling in absolute cijfers**




**Verdeling volgens niveau**




In 2025 werkten er in totaal
- 1 314 vrouwen en 855 mannen bij de Pensioendienst.
- 1 157 Nederlandstaligen en 1 012 Franstaligen bij de Pensioendienst.

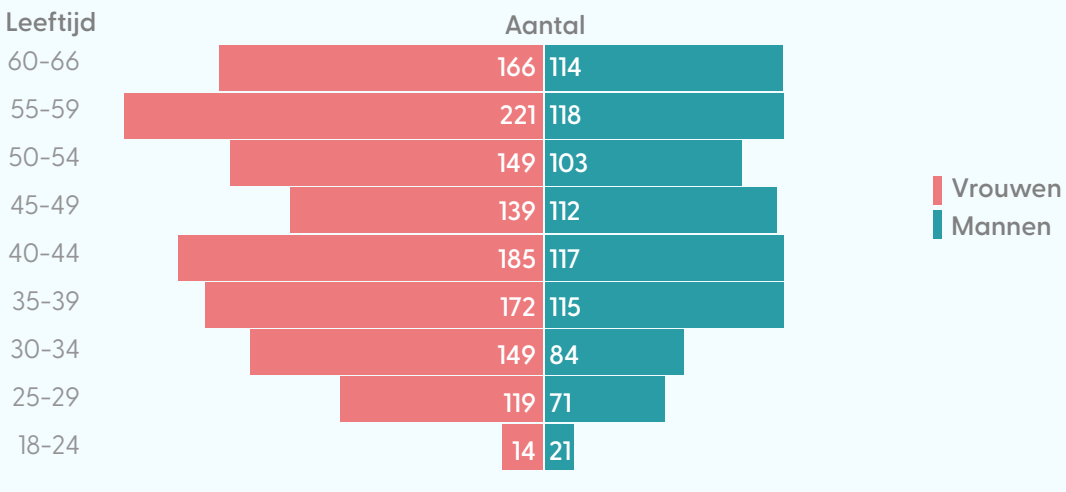
**Opleiding:**
Onze medewerkers volgden in 2025

gemiddeld 3,29 dagen opleiding.

in totaal 10 871 uren specifieke opleiding over de pensioenen.

**Personeelsbewegingen:**
In 2025 verwelkomden we 128 nieuwe medewerkers. 107 medewerkers verlieten de Pensioendienst, waarvan 71 met pensioen gingen & 27 medewerkers kregen een bevordering.

**Leeftijdsstructuur**




## Nieuwsgierig naar de andere highlights van 2025?

Surf snel naar onze website!