

Federale Pensioendienst

Jaarverslag 2019



INHOUD

INLEIDING	5
ONS JAARVERSLAG 2019	6
TIJDSLIJN 2019	8
ONZE PROJECTEN 2019 IN DE KIJKER	9
NIEUWE WEBSITE	10
CENTESTIM	14
PUB: UNIEKE BETALING	16
my pension .be	20
ONZE ANDERE PROJECTEN IN 2019	25
EFFICIËNTE BRIEVEN EN MAILS: MEERJARENPROJECT	26
AUTOMATISERING	28
THESEOS V4	29
BEX ITALIË	30
EESSI	32
STUDIE ROND DE INGANGSDATUM VAN HET PENSIOEN	33
NIEUWE CONTROLEPROCEDURE IGO	34
EXSYSPEN 2.0: EEN NIEUWE PENSIOENSIMULATOR BOUWEN	36
EMAS	38
WELZIJN	40

KERNCIJFERS 2019	42
PENSIOENSTATISTIEKEN 2019	44
PENSIOENSTATISTIEKEN WERKNEMERS EN ZELFSTANDIGEN	45
Globaal overzicht van de uitkeringsgerechtigden en de maandelijkse uitgaven	46
Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type loopbaan	46
Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type pensioen	47
Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens verblijfplaats	49
Verdeling en evolutie van de nieuwe gestorte uitkeringen in 2019	49
Verdeling en evolutie volgens leeftijd op moment van pensionering	51
PENSIOENSTATISTIEKEN AMBTENAREN	55
Algemene evolutie van de begunstigten van onze ambtenarenpensioenen	56
Evolutie van de totale jaarlijkse uitgaven voor de ambtenarenpensioenen	58
Verdeling en gemiddeld pensioenbedrag van de ambtenarenpensioenen volgens inkomensschijf	60
Procentuele verdeling van de nieuwe rustpensioenen voor ambtenaren volgens de reden van pensionering voor de periode 2015-2019	61
Procentuele verdeling van nieuwe rustpensioenen voor ambtenaren volgens de leeftijd bij de oppensioenstelling voor de periode 2015-2019	62
DE PENSIOENDIENST: CONTACT EN ACTUALITEIT	65
DE PENSIOENDIENST CONTACTEREN?	66
DE ACTUALITEIT VAN DE PENSIOENDIENST VOLGEN?	67

Wilt u meer info?
Raadpleeg dit jaarverslag online:
www.sfpd.fgov.be/nl/over-ons/jaarverslag-2019
of de pagina's van onze website.
(www.pensioendienst.fgov.be)

Inleiding



ONS JAARVERSLAG 2019

Stel u voor: u vaart in een zeilboot de oceaan over. Het doel? Veilig de haven bereiken. Onderweg kan veel gebeuren: te weinig wind, te veel wind, onweer, technische mankementen, enzovoort. Elk lid van de bemanning is een belangrijke schakel om het doel te bereiken. Het werk van het ene bemanningslid is meer zichtbaar dan dat van een ander bemanningslid. Van buitenaf ziet alles er moeiteloos uit, maar de bemanning verzet bergen om het doel te bereiken.



De vergelijking met de zeilboot gaat zeker op voor de Pensioendienst. In 2019 hebben al onze medewerkers zich weer volledig ingezet om u als burger een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. Elke medewerker is belangrijk om u optimaal van dienst te zijn. Elke medewerker speelt een belangrijke rol om ons doel te bereiken, ook al is die rol misschien minder zichtbaar voor u als burger.

Ons jaarverslag 2019 bouwt voort op ons jaarverslag 2018. Onze statistieken zijn uiteraard opnieuw een belangrijk onderdeel, en we hebben terug een tijdslijn met onze belangrijkste projecten. Dit jaar zetten we voor onze opdrachten **Informeren en communiceren**, **Toekennen** en **Betalen** een groot project in de kijker. Dat doen we ook met mypension.be, ons belangrijkste project dat deze 3 opdrachten samenbrengt in 1 grote uitdaging.

In de kijker

In dit jaarverslag zetten we dus 4 grote projecten in de kijker. We vertellen u uitgebreid over het project en waarom het voor u belangrijk is. We laten telkens ook enkele medewerkers aan het woord.

Lees snel alles over:

- **onze nieuwe website** (informeren en communiceren)
- **Centestim** (toekennen)
- **de unieke betaling** (betalen)
- mypension.be (uw online pensioendossier)

Tijdslijn (projecten)

Net als vorig jaar vindt u onze andere projecten die belangrijk zijn voor u op onze **tijdslijn**. Op die tijdslijn ziet u al onze grote projecten en realisaties van 2019. Achter de schermen zijn we ook nog druk bezig met andere projecten die vooral belangrijk zijn om onze interne werking en onze interne processen te verbeteren.

Benieuwd wat we allemaal gedaan hebben om u beter van dienst te zijn? Ga vlug naar de **tijdslijn**!

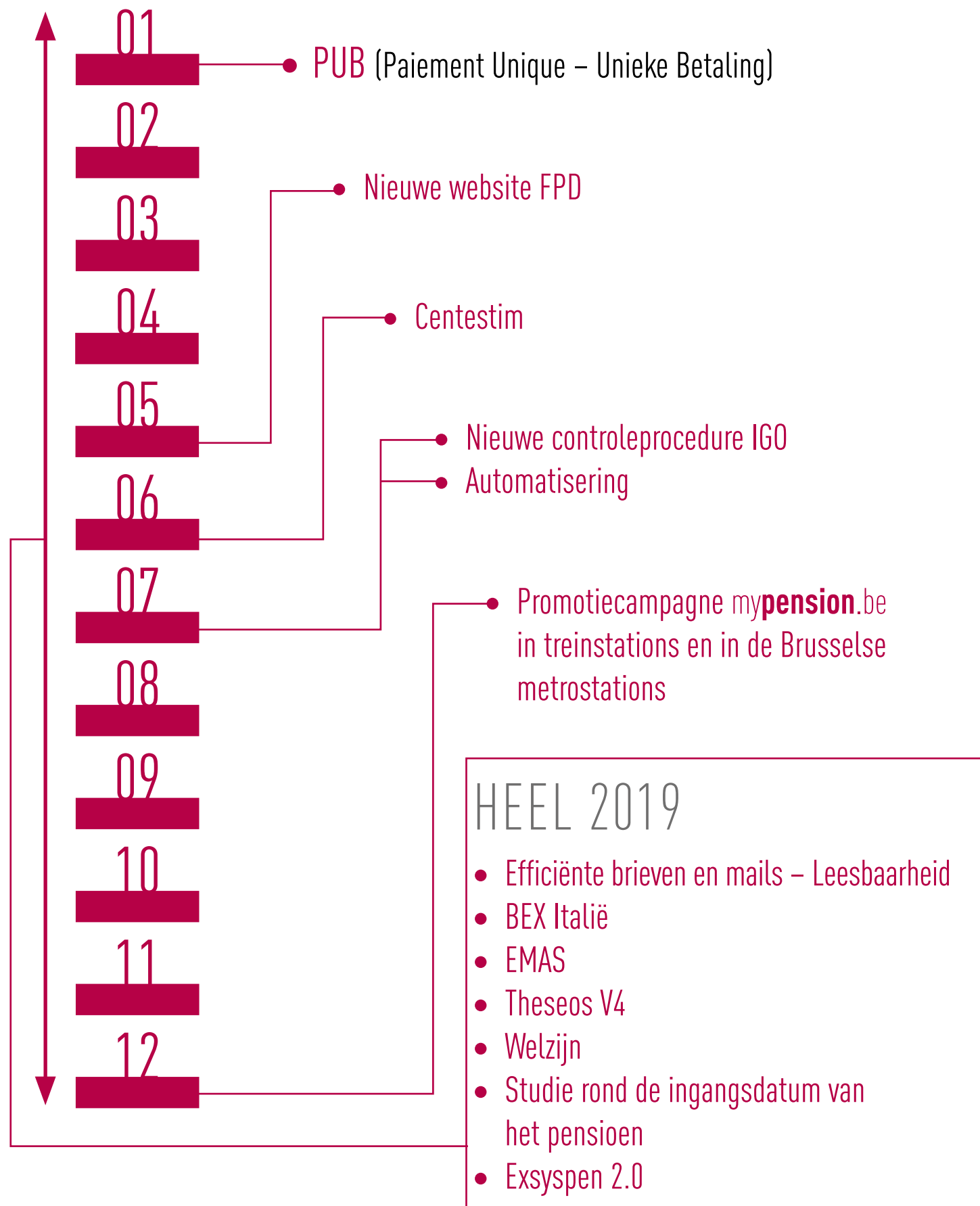
Statistieken

Weet u welk bedrag we elk jaar betalen aan de gepensioneerden? Of hoeveel medewerkers elke dag het beste van zichzelf geven voor u? Het antwoord op deze vragen vindt u in onze **kerncijfers**!

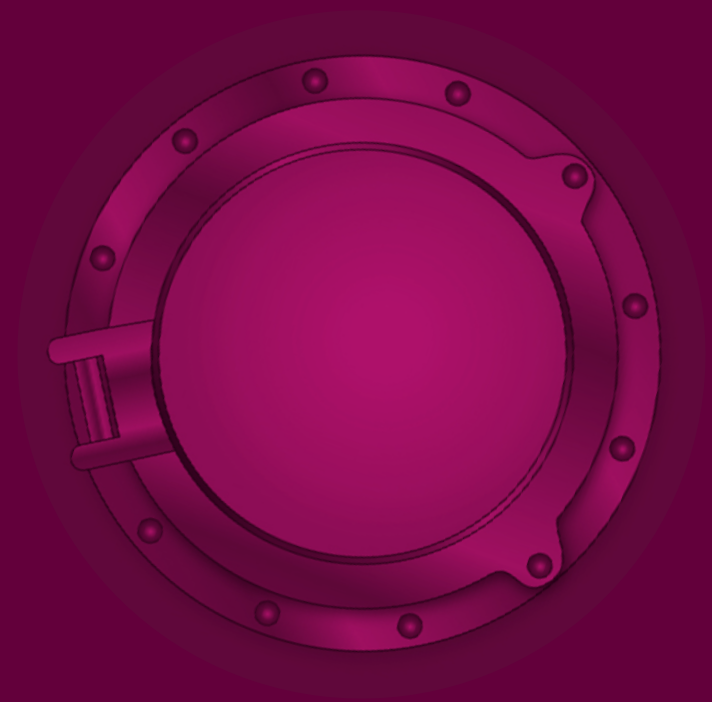
Wilt u weten hoe het aantal pensioenen dat de Pensioendienst uitbetaalt, evolueert? Of hoeveel pensioen we uitbetalen aan gepensioneerden in het buitenland? Onze **statistieken** bieden u een mooi overzicht!

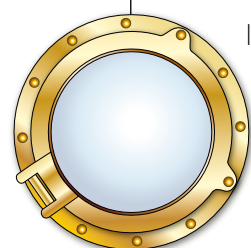
Veel leesplezier!

TIJDSLIJN 2019



Onze projecten 2019 in de kijker





IN DE KIJKER

NIEUWE WEBSITE



Onze opdracht **Informer en Adviseren** is niet altijd de gemakkelijkste. We willen niet alleen gepensioneerden en toekomstige gepensioneerden informeren en adviseren, we willen ook jongeren bereiken. Maar hoe kunnen we iedereen het beste bereiken? Via welke kanalen?

In 2019 lag onze focus op onze website. Zoals u in ons vorig jaarverslag al kon lezen, zijn we in 2018 gestart met de voorbereiding van een nieuwe website. We hebben daar begin 2019 hard aan verder gewerkt. En in mei 2019 was het *moment suprême* eindelijk aangebroken: onze nieuwe website stond online!

Hieronder laten we enkele medewerkers aan het woord over de nieuwe website en geven we wat extra toelichting. Tot slot vertellen we u ook hoe u ons kunt bereiken en hoe u het laatste nieuws uit de wereld van de pensioenen kunt volgen.

"We vinden het heel belangrijk om u zo goed mogelijk te informeren. Onze website is het ideale kanaal om uw algemene vragen te beantwoorden en om u de pensioenmaterie uit te leggen. Zo kunnen we onze andere informatiekanalen inzetten voor uw specifieke of persoonlijke vragen. Wilt u bijvoorbeeld weten wanneer we uw pensioen betalen, dan vindt u dat op de website. Als u een vraag over uw persoonlijke loopbaan hebt, dan kunt u ons beter bellen of naar een Pensioenpunt gaan."

Jürgen, Communicatiedienst

"De pensioenmaterie is niet simpel. We willen dat u alles goed begrijpt, dus kiezen we voor korte, eenvoudige, scanbare en resultaatgerichte teksten. Voor onze website gebruiken we zoveel mogelijk een taalniveau dat door een 12-jarige begrepen wordt. U vindt dat misschien wat raar, maar onderzoek toont aan dat hoogopgeleiden ook eenvoudige taal appreciëren. U toch ook?"

Nancy, Communicatiedienst

"Onze website blijft uiteraard evolueren, de website is nooit helemaal 'af'. Zo voegen we nieuwe informatie toe of passen we de informatie aan zodra er veranderingen zijn (indexaanpassing, nieuwe wetgeving, ...). We verwijzen ook van op onze andere kanalen naar de website: bijvoorbeeld van op de Pensioenlijn 1765 naar www.koopuwstudiejaren.be.

Vik, adviseur Communicatiedienst

Hoe ziet die nieuwe website er nu juist uit en hoe vind ik snel wat ik zoek?

Onze website is een portaalsite. De pensioeninformatie is opgesplitst in verschillende thema's die elk een blok vormen. Bij elk thema vermelden we enkele belangrijke subthema's.

Enkele voorbeelden:

- **Ik wil weten wanneer ik mijn pensioen uitbetaald krijg.** Ga naar het blok 'Betaling' en klik op 'Betaaldatum'. Zo komt u op de pagina met de betaaldatum.
- **Ik wil meer weten over de pensioenaanvraag.** Ga naar het blok 'Pensioenaanvraag' en klik op de titel van het blok of op 'Uw pensioen aanvragen'.
- **Ik wil de Pensioendienst contacteren.**

Klik rechts bovenaan op 'Contact' of bekijk onderaan de homepage verschillende mogelijkheden om ons te contacteren.

IN DE KIJKER
NIEUWE WEBSITE

Waarom was er eigenlijk een nieuwe website nodig?

De Pensioendienst bestaat nog niet zo heel lang: op 1 april 2016 smolten de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP) en de Pensioendienst voor de overheidssector (PDOS) samen tot de Pensioendienst. De RVP hield zich bezig met de werknemerspensioenen, de PDOS met de ambtenarenpensioenen.

De vorige website van de Pensioendienst was eigenlijk gewoon een homepage met de link naar de 2 aparte delen: ambtenarenpensioenen en werknemerspensioenen. Een fusie zorgt voor heel veel werk: de vorige website was dus maar een tijdelijke oplossing.

Daarom zijn we blij dat we in mei 2019 een nieuwe **website met alle pensioeninfo van het werknemers- én ambtenarenstelsel, op uw maat**, online konden zetten!

Waarom...

- **gebruiken jullie voor de website dezelfde kleuren als voor mypension.be?**

Dit doen we bewust: het zorgt voor herkenning. Zo krijgt u het gevoel dat u in dezelfde omgeving bent als u op mypension.be en op onze informatieve website surft.



- **staan er geen afbeeldingen op jullie website?**

U komt naar onze website met een specifiek doel: informatie zoeken, een formulier downloaden, uw vraag stellen, ...

We willen daarom dat u uw doel zo snel mogelijk bereikt.

Onderzoek toont dat uw aandacht op een informatieve website als de onze eerst naar de tekst gaat en niet naar een afbeelding (op papier is het andersom). De kans is groot dat u de tekst dicht bij afbeeldingen niet zou opmerken. En we willen net dat u snel vindt wat u zoekt. Geen afbeeldingen dus.



Wist u dat...

- **... de nieuwe website vooraf getest werd door gebruikers?**

We gingen niet over 1 nacht ijs met de website. We werkten samen met AG Consult en we lieten de nieuwe website ook vooraf testen door gebruikers. We volgden hen terwijl ze op de website surften en vroegen hen waarom ze iets deden, of net niet deden. Zo kregen we een beter inzicht over wat en hoe u zoekt op onze website.

De website geeft mij algemene informatie. Maar wat als ik een specifieke, persoonlijke vraag heb?

We beantwoorden uw specifieke vragen graag via:

- **uw online pensioendossier op mypension.be**



Op mypension.be vindt u al uw brieven van de pensioeninstellingen en alle informatie over uw pensioen. U kunt er op elk moment van uw loopbaan ook een raming zien van uw toekomstig pensioenbedrag en u ziet er wanneer u met pensioen kunt gaan.

- **onze Pensioenlijn 1765**



U kunt onze Pensioenlijn 1765 bellen om een pensioenexpert te spreken. Vanuit België belt u gratis naar het nummer 1765. Vanuit het buitenland kunt u ons betalend bellen op het nummer +32 78 15 1765.

- **ons online contactformulier**



U kunt uw vraag ook voorleggen aan een pensioenexpert via [het contactformulier](#).

- **onze Pensioenpunten**

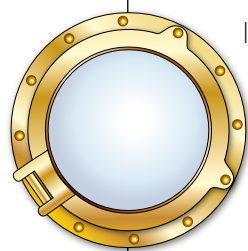


In onze [Pensioenpunten](#) kunt u met een pensioenexpert spreken. Kijk op onze website wat het dichtstbijzijnde Pensioerpunt is voor u. U ziet er ook wanneer u er terecht kunt en of u een afspraak moet maken.

Ik wil graag op de hoogte blijven. Hebben jullie een nieuwsbrief? Kan ik jullie ook volgen op de sociale media?

We houden u graag op de hoogte!

- Schrijf u in voor [onze nieuwsbrief!](#)
- Volg ons op de sociale media:
 - ◇ [Facebook](#)
 - ◇ [LinkedIn](#)
 - ◇ [Twitter](#)
 - ◇ [Instagram](#)



IN DE KIJKER

GETUIGENIS: CENTESTIM

Voor onze opdracht Toekennen vertellen we u graag meer over ons project Centestim.

Wat is Centestim?

Centestim is ons project om de pensioenramingen te centraliseren voor mensen die als ambtenaar én als werknemer gewerkt hebben. Centestim is de samentrekking van cent(ralisatie) en het Franse woord voor ramingen, 'estim(ations)'.

Waarom is Centestim belangrijk voor mij als burger?

Ons doel met Centestim? Als u een gemengde loopbaan als ambtenaar én als werknemer hebt en een raming van uw rustpensioen aanvraagt, willen we u 1 antwoord bezorgen.

Vroeger kreeg u bijvoorbeeld een aantal mogelijke datums waarop u met pensioen kon gaan, afhankelijk van het stelsel waarin u werkte of gewerkt had. Nu krijgt u uw vroegst mogelijke pensioendatum per stelsel en uw eerste gemeenschappelijke pensioendatum voor het werknemers- en ambtenarenstelsel. Hetzelfde geldt voor de raming van uw pensioenbedrag: u krijgt nu 1 antwoord.

We focussen met Centestim in een eerste fase op de rustpensioenen. In een latere fase komen ook de overlevingspensioenen aan de beurt.

"Deze gemeenschappelijke raming is een 1^e stap in de richting van andere gemeenschappelijke werkwijzen, een 1^e concrete toepassing van de fusie. Een gemeenschappelijk antwoord geven voor alle toekenningsprocessen van de pensioenen zal niet gebeuren van de ene dag op de andere, maar we werken er dagelijks aan."

**Raphaël, departementshoofd
Pensioenrechten**

"Centestim is één van de 1^e projecten waarbij we vertrokken zijn van een gemeenschappelijke visie ambtenaar-werknemer om het globale arbeidsproces te harmoniseren. Dit leidt uiteindelijk tot een betere dienstverlening aan u als burger."

Ludovic, functioneel analist departement ICT

"Centestim is ook een voltrefter op het vlak van samenwerking. De productiediensten die zich bezighouden met zowel de werknemers- als de ambtenarenpensioenen, en het departement ICT hebben samen geweldig werk geleverd. We moeten bijvoorbeeld vermijden dat de bestaande functionaliteiten niet meer zouden werken als we nieuwe dingen toevoegen. Dit is alleen mogelijk als iedereen bijdraagt aan het resultaat."

Calogero, functioneel analist departement ICT



Centestim in 2019

Sinds **juni 2019** bezorgen de medewerkers van de dienst "Ramingen Werknemers" en de dienst "Ramingen en Bijzondere Berekeningen Ambtenaren" u samen 1 raming op maat voor uw rustpensioenen.

We hebben de verschillende processen aan werknemers- en ambtenarenzijde geharmoniseerd en medewerkers van beide stelsels werken nu samen binnen dezelfde tool (Theseos) via hetzelfde proces. U ontvangt nu beide berekeningen, samen met een begeleidende brief, in **1 enkele communicatie**.

Manuele ramingen vanaf 57 jaar

We bieden de manuele ramingen voortaan pas aan vanaf 57 jaar in plaats van 55 jaar, zoals vroeger het geval was. Dit doen we om 2 redenen:

- We willen nauwer aansluiten bij de realiteit op het terrein. De wettelijke pensioenleeftijd is momenteel 65 jaar. Als we dan een raming 10 jaar vóór de pensioendatum sturen, krijgt u een weinig betrouwbaar resultaat omdat er nog veel kan veranderen in uw loopbaan.
- We willen dat onze medewerkers de nodige tijd hebben om mensen die wél dicht bij hun pensioen staan een kwaliteitsvol antwoord te geven.

Compromis tussen de verwachtingen van de burger en onze middelen

Centestim is een goed compromis tussen de verwachtingen van u als burger en de middelen waarover we beschikken:

- U kunt vanaf uw 1^e werkervaring tot aan uw pensioen op mypension.be een raming krijgen.
- Hebt u een gemengde loopbaan werknemer/ambtenaar? Dan krijgt u uw ramingen voortaan in 1 communicatie dankzij het project Centestim.
- Als u ons uw buitenlandse loopbaangegevens meedeelt, houden we daar rekening mee voor het bepalen van de vroegst mogelijke ingangsdatum van uw pensioen, zowel op mypension.be als voor een raming op maat.
- Behoort u tot een personeelscategorie waarvoor de wettelijke pensioenleeftijd lager ligt dan 57 jaar? Dan kunt u al eerder een gedetailleerde raming aanvragen.

IN DE KIJKER
GETUIGENIS: CENTESTIM

Wist u dat...

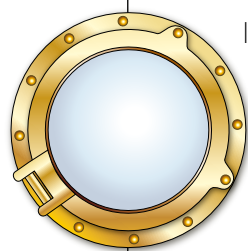
... we een flyer hebben waarin we u uitleggen hoe u uw pensioen kunt plannen op mypension.be?

... u alle info over uw pensioenaanvraag op onze website terugvindt?

Via de volgende links leest u snel het antwoord op de veelgestelde vragen over de pensioenaanvraag:

- [Moet ik een pensioenaanvraag indienen?](#)
- [Hoe moet ik mijn pensioenaanvraag indienen?](#)
- [Wanneer moet ik mijn pensioenaanvraag indienen?](#)
- [Wat moet ik doen nadat ik de kennisgeving van mijn pensioen gekregen heb?](#)
- [Ik heb nog een vraag over de berekening van mijn pensioen. Wat moet ik doen?](#)





IN DE KIJKER

PUB: UNIEKE BETALING



Ook voor onze opdracht **Betalen** zetten we een project in de kijker: PUB. PUB staat voor Paiement Unique / Unieke Betaling. Sinds 1 januari 2019 werken we met de unieke betaling.

Hieronder leest u wat we allemaal gedaan hebben om de unieke betaling mogelijk te maken en om u maximaal te kunnen helpen.

Unieke betaling?

Concreet: we betalen uw pensioenen in 1 keer op dezelfde manier uit. Vroeger betaalden we elk pensioen apart uit en ook de betaalwijze kon verschillen.

Als u bijvoorbeeld een pensioen als werknemer en een pensioen als ambtenaar ontving, kreeg u die 2 pensioenen op een ander moment in de maand en misschien ook op een verschillende manier: het ene pensioen op uw rekening en het andere via postassigatie. Sinds 1 januari 2019 ontvangt u dankzij de unieke betaling al uw pensioenen op hetzelfde tijdstip en via dezelfde betaalwijze.

Om de unieke betaling mogelijk te maken, hebben we onze IT-toepassing uitgebreid naar alle betaalgegevens van de 3 pensioenstelsels: werknemers, ambtenaren en zelfstandigen. Om te zorgen voor een vlotte dienstverlening, kozen we er bovendien voor om het departement Pensioenbetalingen te reorganiseren. Met een sterke vereenvoudiging van de gratis pensioenlijn 1765 als kers op de taart.

De unieke betaling in een notendop

Door de 'ambtenarenpensioenen' in het betalingssysteem van de werknemers te integreren, kunnen we de betaling van de 3 pensioenstelsels (ambtenaren, werknemers en zelfstandigen) via dezelfde IT-toepassing uitvoeren.

Zo kunnen we u als gepensioneerde een uniek betaaldossier en een nauwkeurigere berekening van alle verschuldigde pensioenbedragen verzekeren. Bovendien hebben we ook onmiddellijk de betaalmodaliteiten van ruim 500 000 burgers geharmoniseerd.

Hierdoor ontvangt u als gepensioneerde met een gemengde loopbaan alle verschuldigde pensioenbedragen en rentes op dezelfde betaaldatum en via 1 betaalwijze. U krijgt ook maar 1 brief meer met een overzicht van de betaling. Vroeger kreeg u daarvoor nog verschillende brieven.

De unieke betaling is er niet alleen voor pensioenen

De unieke betaling geldt ook voor de betaling van:

- het vakantiegeld;
- de jaarlijkse arbeidsongevallenrente;
- de vergoedingspensioenen;
- de oorlogsrenten;
- de pensioenen en renten die toegekend zijn aan de burgerlijke oorlogsslachtoffers en aan de slachtoffers van daden van terrorisme en hun rechthebbenden;
- de bijkomende voordelen bij de bovenstaande uitkeringen.

1 centraal aanspreekpunt

Een uniek dossier betekent ook 1 centraal aanspreekpunt voor al uw vragen over de betaling van uw pensioenen en rentes. Daarom hebben we het keuzemenu van onze Pensioenlijn 1765 sterk vereenvoudigd.

Zo wordt u niet langer doorgeschakeld door een eerstelijnsmedewerker, maar komt u onmiddellijk bij een pensioenconsulent terecht die uw vragen kan beantwoorden over de 3 stelsels heen.

Voor meer specifieke en complexe vragen kunt u trouwens terecht in onze thematische minicallcenters, waar we ook altijd naar verwijzen in onze briefwisseling.

Ons doel? U een nog betere dienstverlening op maat bieden als u vragen hebt over uw dossier.

Informatiecampagne

Om u als gepensioneerde te informeren over de komst van de unieke betaling, kozen we voor een informatiecampagne waaraan verschillende diensten meewerkten:

- experts in ambtenaren- en werknemerspensioenen;
- Communicatie;
- ICT;
- Klachtenbeheer;
- Contactcenter;
- Strategie, Projecten en Coördinatie.

Zo lanceerden we een campagnewebsite om de veelgestelde vragen over de unieke betaling te beantwoorden. Daarnaast pakten we uit met een informatiebrochure en verspreidden we tal van informatieve animatiefilmpjes via onze sociale media.

IN DE KIJKER
PUB: UNIEKE BETALING



Uiteraard ontving u als gepensioneerde met een ambtenarenpensioen ook een persoonlijke brief waarin we de unieke betaling voor uw persoonlijke situatie uitlegden. In de brief verwezen we naar de speciale infolijn die we tijdelijk activeerden om u te kunnen helpen als u nog vragen had over de unieke betaling. Zo beantwoordden onze medewerkers tijdens de maanden januari en februari 2019 ruim 120 000 vragen. De meeste vragen gingen over de unieke betaling, maar we bleven uiteraard ook beschikbaar voor andere vragen over de betalingen.

"Begin 2019 werden we overstelpt met vragen over de unieke uitbetaling van het pensioen. Sommige gepensioneerden dachten zelfs ineens een pensioen kwijt te zijn door de samenvoeging van hun verschillende pensioenen. Maar we konden hen al snel geruststellen, de unieke betaling zorgt immers voor een enorme vereenvoudiging van de pensioenadministratie van de gepensioneerde. Op een bepaald moment was de hele Pensioendienst vragen over de unieke betaling aan het beantwoorden: het callcenter Pensioenbetalingen en de minicallcenters, het departement Pensioenrechten en de regionale kantoren, de klachtendienst ... Kortom, de mooie samenwerking tussen de departementen hielp ons om een passend en correct antwoord te geven op de vragen van de burgers."

Silvie, Contactcenter Pensioenbetalingen

Interne reorganisatie

Om de medewerkers van het departement Pensioenbetalingen klaar te stomen voor de komst van de unieke betaling, besloten we onze interne werking over een andere boeg te gooien.

Een nieuwe organisatiestructuur binnen het departement Pensioenbetalingen was bovendien al langer nodig door:

- de automatisering van heel wat taken;
- de fusie van de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP) en de Pensioendienst voor de overheidssector (PDOS) tot de Federale Pensioendienst (FPD) in 2016.

Daarom stelde het departement in oktober 2018 haar nieuwe organisatiestructuur voor, met de focus op:

- een klantgericht contact met u als burger;
- efficiëntere processen en eenvormige procedures (over de pensioenstelsels heen);
- de evolutie naar polyvalente en zelforganiserende teams.

Om onze medewerkers zo goed mogelijk te ondersteunen tijdens dit proces, werken we met 'change facilitators'. Zij kunnen onmiddellijk bijsturen of de nodige acties ondernemen om de bevoegdheid van onze medewerkers te blijven garanderen.

Door maximaal in te zetten op een motiverende werkomgeving, willen we onze interne werking continu optimaliseren. De kwaliteit van onze dienstverlening aan u, als gepensioneerde, moet altijd centraal staan.

Wist u dat...

... we flyers hebben over de betaling van uw pensioen?



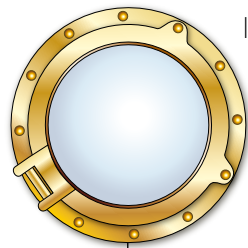
... u snel een antwoord vindt op veelgestelde vragen over de betaling via onze website?

- [Wanneer ontvang ik mijn pensioen?](#)
- [Hoe wordt mijn pensioen betaald?](#)
- [Wanneer wordt mijn vakantiegeld betaald?](#)
- [Ik ontvang mijn pensioen voor het eerst. Hoe gaat dat in zijn werk?](#)

Betaling

- [Betaaldatum](#)
- [Bankrekening wijzigen](#)
- [Adres wijzigen](#)
- [Vakantiegeld](#)

[Alles over betaling](#)



IN DE KIJKER

mypension.be

Kent u ons vlaggenschip?

Inderdaad, mypension.be!

Bent u al met pensioen of is uw pensioen nog toekomstmuziek?

U vindt op die website al uw pensioeninformatie terug.

Ik ben nog niet met pensioen

Op mypension.be vindt u al:

- een overzicht van uw loopbaan;
- een raming van uw vroegst mogelijke pensioendatum;
- een raming van uw wettelijke pensioendatum;
- een raming van uw pensioenbedrag;
- een overzicht van uw eventueel aanvullend pensioen (2^e pijler).

Ik ben al met pensioen

Op mypension.be vindt u:

- een overzicht van uw pensioenbetalingen;
- de stand van uw dossier;
- een overzicht van al uw contacten met de pensioeninstellingen;
- uw pensioenbeslissing;
- uw fiscale fiche.

Gemakkelijk toch, dat online pensioendossier mypension.be!

Kent u mypension.be nog niet?

Met deze video bent u meteen mee!



Een woordje over mypension.be

Hieronder geven enkele medewerkers wat extra toelichting over mypension.be:

IN DE KIJKER
mypension.be

"Toen we in 2010 begonnen met MyPension (toen schreven we dat nog zo), wilden we een online dossier ontwikkelen waarin de burger zijn persoonlijke gegevens over zijn (toekomstig) pensioen kan raadplegen. We zijn helemaal van nul begonnen en moesten op korte tijd de 1^e versie online krijgen. Toen was dat nog alleen voor de werknemers en iets statisch.

Nu is mypension.be al uitgegroeid tot een dynamische tool voor werknemers, ambtenaren en zelfstandigen. U kunt er ook simulaties doen van uw pensioenbedrag en uw pensioendatum."

Tom, analist team mypension.be

"Veel mensen zijn verwonderd dat mypension.be een heel nauwkeurige pensioendatum en -bedrag kan geven. We hebben hiervoor een heel krachtige rekenmotor ontwikkeld. Maar het is inderdaad niet evident om dit te kunnen aanbieden: de wetgeving is heel complex en uitgebreid, en elke loopbaan is weer anders. We denken nu volop na over de uitbreiding van mypension.be. Momenteel geven we al een antwoord op basisvragen zoals de pensioendatum en het pensioenbedrag. Maar we voelen toch dat er een sterke vraag is naar "wat gebeurt er als ik halftijds werk?". We willen hier een gemakkelijk antwoord op kunnen geven, zonder dat ze daar een raming voor moeten aanvragen.

Eileen, team mypension.be

"De burger moet zich er goed bewust van zijn dat mypension.be simulaties geeft. Als u binnenkort met pensioen gaat, dan zal de simulatie heel dicht bij uw effectieve bedrag liggen. Maar als u nog niet meteen met pensioen kunt gaan, kan het bedrag nog veranderen, bijvoorbeeld door wetswijzigingen of als u van job verandert. We weten allemaal dat het pensioen van vandaag verschilt met het pensioen van gisteren, en dus ook met het pensioen over 20 jaar. Maar dankzij mypension.be krijgt u wel een goed idee van uw later pensioen!"

Benoît, departement Pensioenrechten

"mypension.be is een interdepartementaal project. De medewerkers die contact hebben met de burger, worden altijd betrokken bij het denkwerk. We werken ook nauw samen met onze IT-specialisten, die ons vertellen hoe we de tool kunnen verbeteren en hoe we nieuwe noden kunnen integreren. Er zijn ook medewerkers die voor de coördinatie tussen de verschillende departementen zorgen."

Florent, departement Pensioenbetalingen

Enkele cijfers over mypension.be in 2019

- In 2019 kreeg mypension.be 1 747 485 unieke bezoekers over de vloer, dus ongeveer 15 % van de Belgische bevolking. Het aantal unieke bezoekers stijgt elk jaar.

	Unieke bezoekers	Stijging ten opzichte van 2017	Stijging ten opzichte van 2018
2019	1 747 485	+ 33 %	+ 14 %
2018	1 521 705	+ 16 %	
2017	1 308 800		

- Het **aantal bezoeken** (uniek per dag) ligt natuurlijk een pak hoger dan het aantal unieke bezoekers. In 2019 telde mypension.be maar liefst 6 471 044 bezoeken.
- Op jaarbasis is de **meerderheid** – tussen de 60 en 70% - van de bezoekers op mypension.be **nog niet gepensioneerd**. In 2019 bedroeg dat cijfer 68 %.
- Als we per stelsel kijken, dan hebben de meeste bezoekers een loopbaan als werknemer, al dan niet gecombineerd met een loopbaan als ambtenaar of zelfstandige.

Hoe kan ik me aanmelden op mypension.be?

U kunt u aanmelden op mypension.be met een kaartlezer en uw elektronische identiteitskaart (eID) of met de app [itsme](#). Problemen om u aan te melden? Kijk in onze [FAQ](#) met de meest gestelde vragen over aanmelden op mypension.be.

“Iedereen moet altijd en overal toegang hebben tot z’n persoonlijk pensioendossier. Om dat mogelijk te maken, moeten we dat proces uiteraard beveiligen. Anders kan iedereen aan uw persoonlijke gegevens. Als u mypension.be dus wilt gebruiken, moet u zorgen dat u over de juiste digitale sleutel beschikt. Als u die sleutel niet hebt, dan bent u niets met mypension.be. Dat wordt wel eens vergeten.”

David, Communicatiedienst

Mijn loopbaangegevens zijn niet correct! Wat kan ik doen?

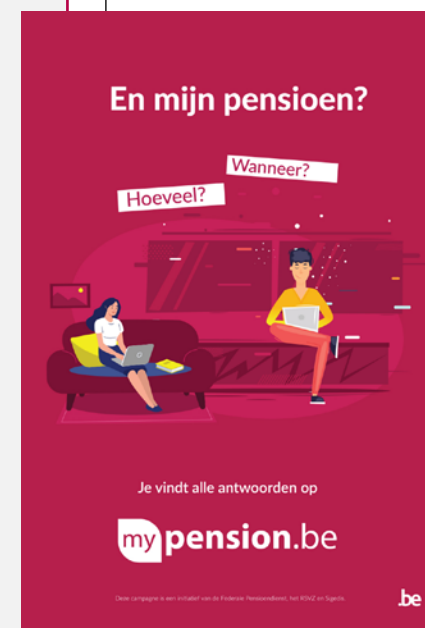
Door allerlei factoren kan het gebeuren dat sommige van uw loopbaangegevens ontbreken. Het is belangrijk om ons dit te melden, want dan kunnen we ze toevoegen in uw dossier en u een betere raming van uw toekomstig pensioenbedrag en uw toekomstige pensioendatum geven.

Hebt u in het buitenland gewerkt? Ontbreekt die periode in uw loopbaan? Laat het ons weten! Dan vullen wij die gegevens aan in uw dossier. Als u dan effectief met pensioen gaat, controleren wij of die gegevens kloppen bij de betrokken diensten.

Wist u dat...

... er in december 2019 een promotiecampagne voor mypension.be liep?

Misschien zag u toen wel een van de volgende affiches in een treinstation of in een Brussels metrostation?



... mypension.be een samenwerking is tussen de Pensioendienst, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) en Sigedis?

In 2010 zette de toenmalige **Rijksdienst voor Pensioenen** (RVP) de eerste versie online: MyPension. Die was bedoeld voor werknemers. In het voorjaar van 2015 stapten de **Pensioendienst voor de overheidssector** (PDOS), het **Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen** (RSVZ) en **Sigedis** mee in het project. Zo hebben ambtenaren en zelfstandigen ook een online pensioendossier.

De RVP en de PDOS smolten in 2016 samen tot de **Federale Pensioendienst**.

... al meer dan 1 miljoen mensen elektronisch communiceren met ons?

Ontvangt u nog de brieven van de Pensioendienst via de post? Maak het uzelf gemakkelijker en geef uw e-mailadres in op mypension.be. U krijgt dan een melding in uw mailbox als u een nieuwe brief van ons ontvangt. In uw pensioendossier vindt u ook alle brieven samen, zodat u ze niet moet gaan zoeken als u ze nodig hebt.

Lees er meer over in onze folder:

U vindt uw briefwisseling met de Pensioendienst trouwens ook in uw [eBox](#), de digitale brievenbus van de overheid.



Wist u dat...

... de Pensioendienst 1 van de drijvende krachten is achter het project ETS?

ETS staat voor 'European Tracking Service on Pensions'. De Europese Commissie wil een Europese versie van **mypension.be** maken. Die moet u vooral helpen als u in verschillende EU-landen gewerkt hebt.

Stel u eens voor dat u in 3 EU-landen gewerkt hebt: bijvoorbeeld België, Duitsland en Italië. Uw pensioen is in zicht. Hoe weet u hoeveel pensioen u opgebouwd hebt in elk land? Moet u voor elk land apart uw pensioen aanvragen? Veel vragen dus...

De Europese Commissie wil daarom een website creëren waar u een duidelijk overzicht krijgt van al uw pensioenrechten in alle EU-landen waar u gewerkt hebt: findyourpension.eu. De Pensioendienst werkt de komende jaren samen met verschillende Europese partners aan die website. Dit is zeker geen gemakkelijke opdracht, want er zijn heel grote verschillen tussen de pensioenregelingen in de landen van de EU.

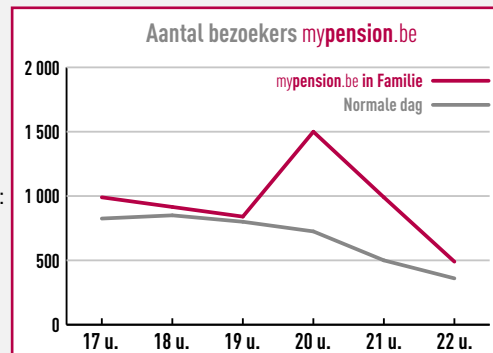
... we verschillende folders over **mypension.be** hebben?



... **mypension.be** in april 2019 te zien was in de Vlaamse soap Familie?

In de aflevering van Familie van 2 april wou Jan Van Den Bossche zijn pensioen aanvragen. Net wanneer hij in zijn paperassen duikt, komt dochter Mieke toe. Net op tijd om hem uit te leggen dat hij dat allemaal beter op **mypension.be** kan checken én er bovenop zijn toekomstige pensioenbedrag ziet.

In fictie opduiken is natuurlijk een hart onder de riem voor de medewerkers die dagelijks sleutelen aan **mypension.be**. Maar er was ook een effect in 'real life': het aantal bezoekers op **mypension.be** verdubbelde bijna op het moment van de uitzending in vergelijking met een normale dag.



Onze andere projecten in 2019



EFFICIËNTE BRIEVEN EN MAILS: MEERJARENPROJECT

Efficiënte brieven en mails

Met het project efficiënte brieven en mails wil het **departement Pensioenbetalingen** de leesbaarheid van zijn brieven verhogen. Zo:

- weet u snel wat u moet weten;
- weet u wat u moet doen;
- hebt u geen vragen meer.



Het project loopt over verschillende jaren. In 2018 hebben we de cycli 1 en 2 uitgevoerd, namelijk de opstart van het project:

- de voorwaarden creëren;
- de teams betrekken.

In 2019 hebben we cyclus 3 afgerond en cyclus 4 opgestart.

In cyclus 3 hebben we de bestaande brieven verzameld en ingedeeld volgens het type boodschap (informerende, informatie opvragen, ...).

In cyclus 4 werken we per type boodschap richtlijnen uit om tot een goed leesbare brief te komen. We besteden aandacht aan:

- de toon van de brief;
- het woordgebruik;
- de visuele leesbaarheid of lay-out.

In 2020 werken we deze richtlijnen verder af. Vanaf 2021 zullen we workshops organiseren om onze medewerkers te leren werken met deze richtlijnen. Daarna herschrijven we alle brieven. Zo krijgt u meer leesbare brieven.

AUTOMATISERING

Het departement Pensioenrechten / Droits de Pensions werkt aan de automatisering van de toekenning van de rustpensioenen in het werknemersstelsel. Automatisering betekent dat er geen medewerker tussenkomt op het moment van het toekenningsproces.

De concrete uitwerking van dit project begon op 10 juli 2019 met de start van de 1^e fase van het project. In deze 1^e fase wordt een deel (2 %) van de rechten op een rustpensioen in het werknemersstelsel op de wettelijke pensioenleeftijd automatisch toegekend. Het gaat om dossiers van alleenstaanden die alleen als werknemer in België gewerkt hebben.

In de volgende fases van het project zullen we telkens extra complexiteit toevoegen. Zo zal het percentage van geautomatiseerde toekenningen geleidelijk stijgen.

Eind 2019 werd bijna 4 % van de rechten op een rustpensioen voor werknemers op de wettelijke pensioenleeftijd automatisch toegekend.

We zullen deze automatisering voortzetten en uitbreiden dankzij de rekenmotor werknemerspensioenen Theseos V4. In 2019 hebben we het project Theseos V4 afgewerkt. Dat project gaat momenteel over de rustpensioenen.

THESEOS V4

Theseos is de toepassing die we voor zowat al onze processen gebruiken, van de toekenning tot de betaling. De technische details besparen we u, maar we blijven onze toepassing uiteraard verbeteren om u nog beter van dienst te zijn.

Om alle berekeningen voor de rustpensioenen van werknemers met een oorspronkelijke ingangsdatum vanaf januari 2015 uit te voeren, hebben we in 2019 de laatste modules toegevoegd aan de rekenmotor V4.

Deze rekenmotor zal in staat zijn om online simulaties en ramingen af te leveren, pensioenrechten toe te kennen en ze te wijzigen. Zo wordt één unieke rekenmodule gecreëerd, ongeacht het achterliggende proces (simuleren, ramen of toekennen).

Dankzij deze laatste toegevoegde modules kunnen we:

- uw **buitenlandse loopbaan** gebruiken om het meest gunstige en dus toe te kennen rustpensioen te berekenen, zowel voor een pensioen zuiver op basis van de Belgische loopbaan als op basis van de Belgische én buitenlandse loopbaan (sinds 28.05.2019);
- uw pensioen berekenen als u lid van het **vliegend personeel** bent (sinds 31.10.2019);
- uw pensioen berekenen op basis van een Belgische loopbaan gecombineerd met een buitenlandse loopbaan als u een **grens- of seizoenarbeider** was, waarmee we ook het complement als grens- of seizoenarbeider kunnen berekenen (sinds 10.12.2019).

BEX ITALIË

BEX: elektronische bilaterale gegevensuitwisseling met buitenlandse pensioeninstellingen

BEX, wat?

BEX staat voor Bilateral Exchange (bilaterale uitwisseling).

Het doel? De administratieve verplichtingen voor u als burger verminderen.

Hoe? Door relevante gegevens die we van u hebben zelf uit te wisselen met buitenlandse pensioeninstellingen.

Het voordeel voor u? U moet zelf niets meer doen.

Een voorbeeld:

Als u in het buitenland woont, stuurden wij u vroeger jaarlijks een levensbewijs dat u moest laten invullen door een bevoegde lokale instantie en dat u ons daarna terug moest sturen. Woont u in een land waarmee de Pensioendienst een akkoord heeft, dan gebeurt de uitwisseling van overlijdensdata in principe automatisch. Concreet: u moet geen papieren levensbewijs meer laten invullen en terugbezorgen aan ons, tenzij we extra informatie nodig hebben.

Ruimere uitwisseling van gegevens

We wisselen niet alleen overlijdensgegevens uit. Met Luxemburg wisselen we bijvoorbeeld ook gegevens uit over uw burgerlijke stand. Over deze ruimere uitwisseling van gegevens zullen we de volgende jaren onderhandelen met de andere landen in dit project.

Nu ook gegevensuitwisseling met Italië

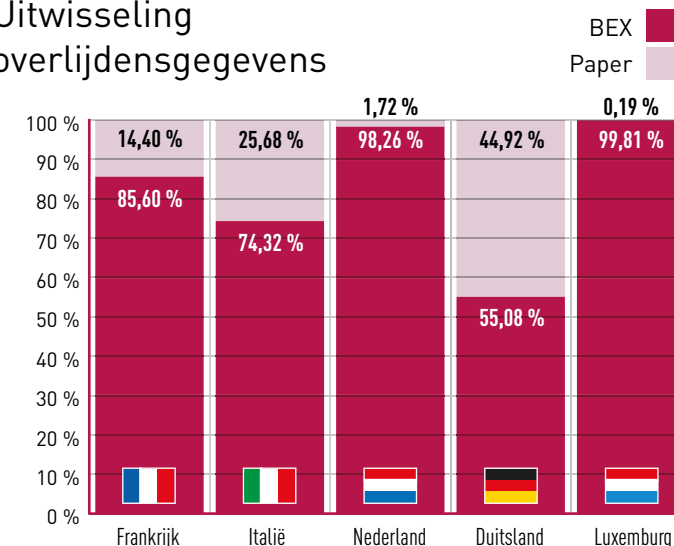
Het BEX-project loopt over meerdere jaren. In 2018 wisselden we al gegevens uit met Duitsland, Nederland, Frankrijk en Luxemburg. In 2019 kwam Italië erbij. In de toekomst zullen nog meer landen volgen, zoals Spanje, waarmee we nog volop onderhandelen.

De ambitie van de Pensioendienst is om elk jaar een BEX-overeenkomst af te sluiten met een nieuw land.

BEX in cijfers

In de onderstaande grafiek merkt u het grote voordeel van BEX:

Uitwisseling overlijdensgegevens



- In 2019 begonnen we overlijdensgegevens uit te wisselen met **Italië**. U merkt dat intussen ongeveer 75 % van die gegevensuitwisselingen elektronisch verloopt.
- Met **Nederland** wisselen we zo goed als alle overlijdensgegevens elektronisch uit.
- Met **Luxemburg** wisselen we alles elektronisch uit. Dus helemaal niets meer via papier.

EESSI: elektronische gegevensuitwisseling met buitenlandse pensioeninstellingen



EESSI, wat?

EESSI staat voor 'Electronic Exchange of Social Security Information'.

Het doel van dit IT-systeem?

De socialezekerheidsinstellingen in de Europese Unie

helpen om sneller en veiliger informatie uit te wisselen over pensioenen, werkloosheid, ziekte, ... Die uitwisseling gebeurt uiteraard volgens de EU-regelgeving.

Waarom dit project?

Vóór EESSI wisselden we meestal informatie uit op papier. Dankzij EESSI wisselen we deze informatie nu meer en meer elektronisch uit. Als alle deelnemende landen EESSI gebruiken, zullen we dus evolueren naar een volledige elektronische informatie-uitwisseling.

Voordelen van EESSI?

Hebt u in het buitenland gewerkt? EESSI biedt de volgende voordelen:

- We kunnen de informatie sneller uitwisselen, en dus kunnen we uw pensioen ook sneller berekenen en betalen.
- Door de elektronische documenten en de manier van werken in de EU-landen gelijk te maken, zijn uw gegevens nauwkeuriger.
- We wisselen uw gegevens op een veilige manier uit volgens de EU-normen. Alleen de instellingen die uw gegevens echt nodig hebben, hebben toegang tot uw gegevens.
- We kunnen uw socialezekerheidsrechten controleren door relevante informatie uit te wisselen tussen de instellingen.

EESSI in 2019

In 2019 hebben we EESSI geïntegreerd. In december hebben we voor het eerst elektronisch info uitgewisseld.

In 2019 hebben we nog 36 519 papieren documenten voor het buitenland opge maakt. De meeste papieren documenten waren bestemd voor Frankrijk, Nederland, Duitsland en Luxemburg.

Dankzij EESSI zal dit aantal papieren documenten de volgende jaren sterk verminderen.

STUDIE ROND DE INGANGSDATUM VAN HET PENSIOEN

We zijn in 2019 gestart met een project om na te gaan hoeveel mensen in de komende jaren op pensioen zouden kunnen gaan op basis van de vroegst mogelijke pensioendatum en de wettelijke pensioendatum die ze, als hun loopbaan gekend is, op mypension.be terugvinden.

Met deze gegevens kunnen we beter inschatten wat we in de nabije toekomst maandelijks en in de verschillende gewesten mogen verwachten aan nieuwe pensioenen en extra pensioenlasten. Zo komen we tot nog nauwkeurigere budgettaire ramingen.

Dankzij deze inschattingen weten de toekenningdiensten ook beter welke werklast aan nieuwe pensioendossiers ze kunnen verwachten in de regionale kantoren.

In een volgende fase willen we de cijfers van deze inschattingen op basis van de gegevens uit mypension.be vergelijken met de cijfers van wanneer mensen werkelijk met pensioen gaan. Zo zien we in welke mate mensen effectief met pensioen gaan op hun vroegst mogelijke pensioendatum of aan de slag blijven tot hun wettelijke pensioendatum.

Op basis hiervan zullen we proberen om het gedrag van toekomstige gepensioneerden te voorspellen en kunnen we veel nauwkeuriger een eventuele impact bepalen van eventuele toekomstige beleidsbeslissingen die zouden raken aan de ingangsdatum van het pensioen.



NIEUWE CONTROLEPROCEDURE IGO

Sinds 1 juli 2019 is er een nieuwe controleprocedure voor de verblijfsvoorwaarden van de inkomensgarantie voor ouderen (IGO).

Gemakkelijker voor u

Dankzij die nieuwe procedure moet u als IGO-gerechtigde niet meer naar het gemeentehuis gaan om uw verblijfsbewijs te laten invullen, zoals u vroeger wel moest doen. De nieuwe procedure maakt het u dus gemakkelijker.

De cijfers voor de periode augustus 2019 – december 2019 tonen dit duidelijk aan: liefst 76 % van de IGO-gerechtigden nam het verblijfsbewijs thuis in ontvangst en moest dus niet meer naar het gemeentehuis. Bij de vorige werkwijze om de verblijfsvoorwaarden van de IGO te controleren, moesten alle IGO-gerechtigden nog naar het gemeentehuis om het verblijfsbewijs te laten invullen.

Administratieve vereenvoudiging

76%

van de gecontroleerde IGO-gerechtigden moet niet meer naar het gemeentehuis

24%

van de gecontroleerde IGO-gerechtigden moet nog naar het gemeentehuis

Oude procedure

100%

van de gecontroleerde IGO-gerechtigden moest naar het gemeentehuis

Voor de nieuwe controleprocedure werken we samen met bpost. Wij behouden de wettelijke opdracht om te controleren of de IGO-gerechtigde aan de verblijfsvoorwaarden voldoet. bpost treedt in dit verhaal alleen op als een neutrale logistieke dienstverlener die de afgifte van documenten vergemakkelijkt.

In juni 2019 herinnerden we alle IGO-gerechtigden via een informatiecampagne aan de verblijfsvoorwaarden en informeerden we hen over de nieuwe controleprocedure. We schreven ook de sociale diensten van de ziekenhuizen aan.

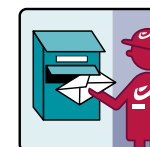
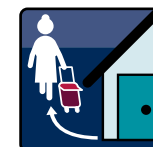
Hoe werkte de nieuwe procedure nu in 2019?



De postbode van bpost komt maximum 3 keer bij u langs binnen een periode van 21 dagen om u, op vertoon van uw identiteitskaart, een document in eigen handen af te geven dat uw aanwezigheid in België aantoont.



Als u dit document aanneemt, is uw aanwezigheid in België bevestigd en moet u niets meer doen. We blijven uw IGO uitbetalen.



Als u 3 keer afwezig bent als de postbode langskomt, dan steekt hij een brief met een verblijfsbewijs in uw brievenbus.

Om uw aanwezigheid in België te bewijzen en uw IGO te blijven ontvangen, moet u, binnen de 5 werkdagen die volgen op de datum van deze brief:



1. persoonlijk naar uw gemeente gaan, met uw identiteitskaart, en er het verblijfsbewijs dat bij de brief zit, laten invullen;



2. ons dit door uzelf en uw gemeente ingevuld verblijfsbewijs terugsturen.

EXSPEN 2.0: EEN NIEUWE PENSIOENSIMULATOR BOUWEN

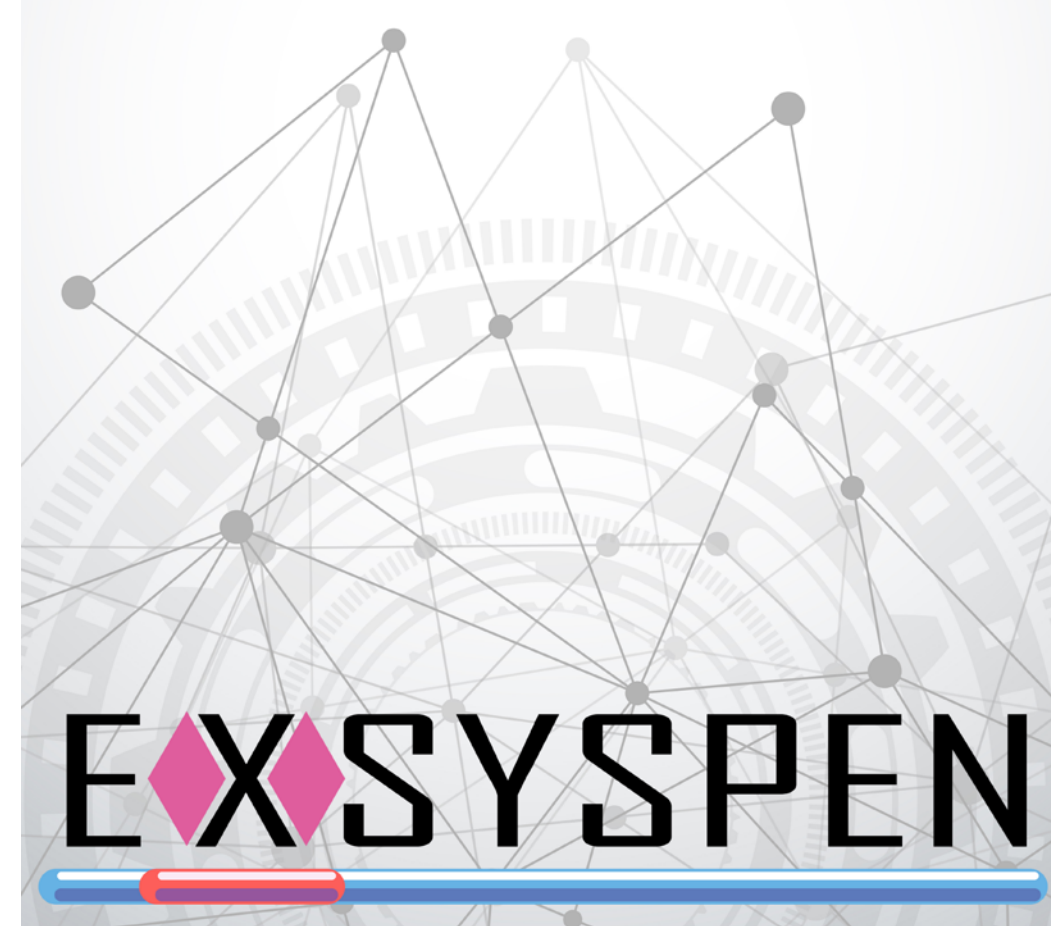
Vandaag volgen pensioenhervormingen elkaar in versneld tempo op. Bij de voorbereiding van deze hervormingen vervullen we een belangrijke beleids-ondersteunende rol. De voorbije jaren werd duidelijk dat onze Studiedienst absoluut over een kwaliteitsvolle geïntegreerde pensioensimulator moet kunnen beschikken. Anders kunnen we geen kwaliteitsvolle beleidsondersteuning bieden in elk van de pensioenstelsels waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Pensioensimulator Exsyspen 2.0

Met de pensioensimulator willen we de langetermijnpact van pensioenhervormingen en toekomstige wetswijzigingen simuleren.

Deze simulator moet aan 2 belangrijke eisen voldoen:

- De simulator moet op basis van een enorme massa gegevens (7 miljoen loopbanen met een historiek tot meer dan 40 jaar en 2,5 miljoen pensioenen in betaling) simulaties uit kunnen voeren. Daarom hebben we een simulator nodig die de nieuwste technologieën gebruikt om de enorme massa gegevens, ook 'big data' genoemd, efficiënt te verwerken en te analyseren.
- De simulator moet geïntegreerd zijn zodat we simulaties kunnen maken die rekening houden met de 3 pensioenstelsels (werknemers, zelfstandigen en ambtenaren). Die simulaties zullen gebaseerd zijn op socio-economische modellen en rekening houden met de [sterftetafels](#). Hiermee kunnen we simuleren welke impact mogelijke aanpassingen van de behandeling van de loopbaangegevens, de cumulatie van rechten of de berekeningsregels van het nettobedrag hebben op de pensioendatum en/of op het geraamde pensioenbedrag.



In 2019 hebben we ons gefocust op:

- de ontwikkeling van de technische functionaliteiten;
- de verwezenlijking van een Minimum Viable Product (MVP) dat een end-to-end-versie bevat van de pensioensimulatie de komende 40 jaar met een vereenvoudigde versie van de pensionering (op de wettelijke pensioenleeftijd en zonder vervroegd pensioen) en van de berekening van het bedrag.

We hebben dit MVP voorgesteld aan de beleidscel Pensioenen en aan de beleidscel Begroting, die onze aanpak gevalideerd hebben. We brachten vervolgens verbeteringen aan het MVP aan door de mogelijkheid toe te voegen om vervroegd met pensioen te gaan wanneer de loopbaan aan de voorwaarden voldoet.

De volgende jaren willen we onze nieuwe simulator Exsyspen 2.0 verder afwerken en uitbreiden door alle berekeningsregels van de verschillende soorten pensioenen op te nemen in de simulator. Zo kunnen we alle simulaties uitvoeren op basis van de pensioenreglementering die van kracht is of die nog bestudeerd wordt.



EMAS is de afkorting van 'Eco-Management and Audit Scheme', of in het Nederlands 'Milieumanagement- en Audit Schema'.

EMAS is een vrijwillig Europees instrument dat de organisaties erkent die een continue verbetering van hun milieuprestaties nastreven. De geregistreerde EMAS-organisaties leven de reglementering na, voeren een milieuzorgsysteem in en brengen verslag uit over hun milieuprestaties via de publicatie van een door een onafhankelijke instelling gecontroleerde milieuverklaring.

[Lees meer over EMAS en onze engagementen](#)

Verbruikscijfers

Benieuwd naar onze verbruikscijfers (water, elektriciteit, stookolie, papier, ...) in de Zuidertoren en in onze regionale kantoren? [Lees onze EMAS-nieuwsbrief!](#)



In het kader van onze EMAS-certificering namen we in 2019 het individuele papierverbruik op als nieuwe doelstelling. Ons nieuw doel: een daling van 5 % in 2023 t.o.v. 2019 per dienst of regionaal kantoor.

Daarvoor volgen we het papierverbruik voortaan op basis van het gemiddeld aantal prints per medewerker per dienst/regionaal kantoor op. Dankzij nieuwe multifunctionele printers met een badgelezer hopen we op een vermindering van het aantal prints.

Renovatiewerken in Hasselt, Luik en Turnhout

In 2019 zijn we gestart met renovatiewerken in de regionale kantoren van Hasselt, Luik en Turnhout. We verbinden voor de 3 kantoren ook EMAS-doelstellingen aan de renovatie.

• Hasselt

- **Onze doelstelling?** Het stookolieverbruik daalt met 35 %.
- **Hoe?**
 - ◇ De gevels en het dak isoleren
 - ◇ Nieuw buitenschrijnwerk op de bovenverdieping

• Luik

- **Onze doelstellingen?**
 - ◇ Het genormaliseerd gasverbruik daalt met 15 %.
 - ◇ Het elektriciteitsverbruik daalt met 6 %.
- **Hoe?**
 - ◇ Nieuwe verwarmingsketels
 - ◇ Nieuwe elektrische installatie en verlichtingsapparatuur

• Turnhout

- **Onze doelstelling?** Het gasverbruik daalt met 5 %.
- **Hoe?** Betere isolatie van het dak.

Elektrische fietsen en auto



In 2019 hebben we 2 elektrische fietsen aangekocht. Onze medewerkers kunnen die elektrische fietsen sinds 1 juli 2019 gebruiken om naar een externe vergadering in Brussel te fietsen.

We hebben ook een elektrische auto aangekocht die hiervoor ter beschikking staat van onze medewerkers.

Recyclage elektronisch en IT-materiaal: goed voor de natuur!

We hebben sinds 2019 een samenwerking met de firma Out Of Use. Deze firma recycleert uit 100 % elektronisch en IT-afval maar liefst 89,96 % nieuwe grondstoffen. We doneren de opbrengsten uit deze recyclage aan Natuurpunt en Natagora.

In mei 2019 werden al 453 oude pc's, ongeveer 3582 kg, gerecycleerd.

We schonken ook 185 bomen en bijhorende m² grond aan het project "Bos voor iedereen 2019" van Natuurpunt in Vlaanderen en nog eens het equivalent van 1480 m² land aan Natagora voor de creatie of de uitbreiding van zijn natuurreservaten in Wallonië.



WELZIJN

We willen dat onze medewerkers zich goed in hun vel voelen op het werk. Hieronder belichten we enkele acties om het welzijn van onze medewerkers te verhogen.

Lotus- of krijgerhouding?



Middagactiviteiten

We bieden onze medewerkers tijdens hun middagpauze verschillende **sportieve, ontspannende en creatieve lessen** aan. In 2019 voegden we yogalessen toe aan ons aanbod middagactiviteiten. Onze medewerkers konden in 2019 kiezen uit:

- yoga
- bachata
- salsa
- Latijnse dans
- Total Body workout
- zumba
- step
- eutonie
- creatieve workshops



Dag van de leidinggevenden

Elk jaar organiseren we voor onze leidinggevenden een 'Dag van de Leidinggevende'. In 2019 was het thema 'Hoe kan ik als leidinggevende een goede gezondheid van mijn teamleden stimuleren?'. Tijdens deze dag kunnen de leidinggevenden deelnemen aan verschillende workshops en hun ervaringen delen.

Tutti Frutti

We bieden onze medewerkers in de Zuidertoren om de 2 weken fruit aan: elke verdieping krijgt een fruitmand. En we vergeten natuurlijk de regionale kantoren niet: ook zij krijgen om de 2 weken hun fruitmand. Met deze actie willen we ons personeel sensibiliseren over gezonde en "duurzame" voeding op de werkplek. Het aangeboden fruit is bio, ecologisch verantwoord en lokaal geteeld.



Infosessie: 'Hoe leid ik mijn pensioen in goede banen?'

In november 2019 organiseerde onze dienst Medisoc, samen met de Kamer van notarissen en de firma Sequoia Ways, 2 infosessies over de voorbereiding op het pensioen voor de actieve medewerkers van 61 jaar en ouder.

Deze sessies besteden aandacht aan de psychosociale aspecten van de pensionering en helpen de deelnemers zo om een invulling te geven aan hun levensproject na hun pensionering.

In de namiddag lag de focus op vragen rond testamentair recht, legaten, donaties en huwelijksvermogensstelsels.

Kids Club & Sinterklaasfeest

Tijdens de schoolvakanties bieden we onze medewerkers kinderopvang aan. In 2019 zorgden onze monitoren tijdens de verschillende schoolvakanties voor 2 277 kinderen.

Ook Sinterklaas kwam in 2019 weer langs met een cadeautje voor de kinderen van onze medewerkers.

Personeelsfeest



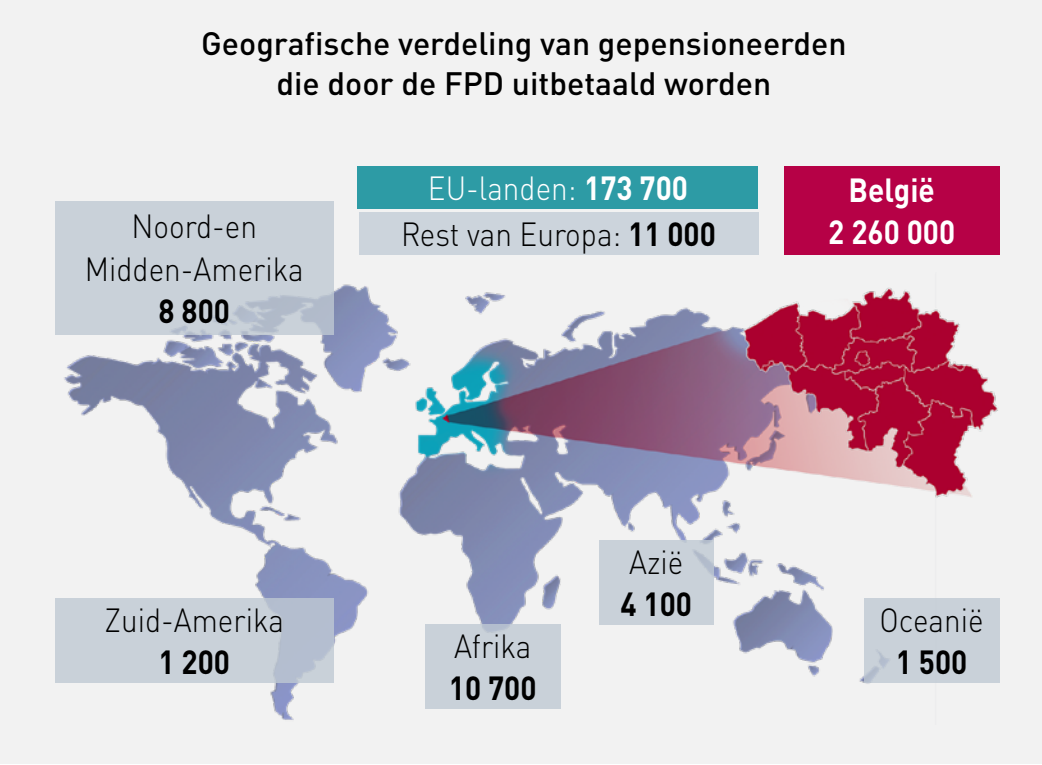
Ons jaarlijks personeelsfeest vond in 2019 plaats onder het thema 'Hawaii' en zorgde niet alleen voor blije gezichten bij onze medewerkers. Dankzij onze medewerkers zamelden we ook 7 540 EUR in voor [Alzheimer Liga Vlaanderen](#) en [Ligue Alzheimer](#).



KERNCIJFERS 2019

Op welke leeftijd gaan mensen met pensioen?
Voor welk bedrag hebben we pensioenen uitbetaald?
Waar wonen de personen die een pensioen ontvangen?
Hoeveel medewerkers hebben we?
U vindt het antwoord hieronder in onze infographic met de belangrijkste cijfers voor 2019.

HRM – bezetting 2019: 2 350 personeelsleden (2 133,46 VTE)	
Statutairen	1 816
Contractuelen	368
Mandatarissen	4
Smals	162
Niv. A	315
Niv. B	643
Niv. C	1 058
Niv. D	168





Aantal bezoekers in de Pensioenpunten

218 696



Aantal unieke bezoekers op mypension.be

1 747 485



Aantal ontvangen telefonische oproepen

865 069

Wetgeving

WETTELIJKE PENSIOENLEEFTIJD

Jaar	Leeftijdsgrens
2020	65 jaar
Februari 2025	66 jaar
Februari 2030	67 jaar

P-DATUM - LEEFTIJD VAN HET VERVROEGD PENSIOEN

Jaar	Algemene regel		Lange loopbaan	
	Min. leeftijd	Min. loopbaan	Min. leeftijd	Min. loopbaan
≥ 2020	63 jaar	42 jaar	60 jaar	44 jaar
			61 jaar	43 jaar

Jaarlijkse realisaties 2019

WERKNEMERS- EN ZELFSTANDIGENSTELSELS		Werknemers	Zelfstandigen
	Algemene stelsel	21 836 980 000 €	2 988 183 000 €
	Vergoeding bijzonder brugpensioen voor oudere werklozen	—	—
	Overlevingspensioen	4 607 246 000 €	871 087 000 €
	Tijdelijk overlevingspensioen	16 846 000 €	1 768 000 €
	Vakantiegeld	1 302 362 000 €	—
	Verwarmingstoelage	34 670 000 €	—
	Bijzondere bijslag	—	2 120 000 €
	Pensioenbijslag	—	4 677 000 €
	Onvoorwaardelijke pensioenen	—	37 509 000 €
	Welvaartspremie	—	6 244 000 €
	Welvaartsbonus	9 027 000 €	2 354 000 €
	Zuivere renten - Indexering - Tussenkost van de Staat	67 949 000 €	—
	Pensioenmaatregelen Ministerraad 28/07/2017	16 000 €	6 000 €
	Totaal werknemers- en zelfstandigenpensioenen	27 875 096 000 €	3 913 948 000 €
IGO		605 887 000 €	
Tegemoetkomingen voor mindervaliden		3 385 000 €	
Algemeen totaal		32 398 316 000 €	

AMBTENARENSTELSEL	Pensioenen en aanverwante voordelen	11 261 030 000 €
	Overlevingspensioenen	1 210 728 000 €
	Vergoedingspensioenen en oorlogsrenten	74 426 000 €
	Arbeidsongevallenrenten	49 190 000 €
	HR Rail	1 188 429 000 €
	Parastatale rustpensioenen	532 054 000 €
	Burgerlijke oorlogsslachtoffers en slachtoffers van terreuraanslagen en hun rechthebbenden	24 152 000 €
	Pensioenen inzake rechtstreekse overeenkomsten	102 879 000 €
	Pensioenen inzake overeenkomsten met verzorgingsinstellingen	39 060 000 €
	Gesolidaariseerd pensioenfonds van de lokale besturen	2 808 000 000 €
	Fonds voor de pensioenen van de federale politie	175 766 000 €
Totaal ambtenarenpensioenen		17 465 714 000 €

Aantal pensioenen en gedetailleerde uitgaven per stelsel (2019)		Aantal	Uitbetaald bedrag
	Werknemers	2 232 314	27 875 096 000 €
	Zelfstandigen	669 520	3 913 948 000 €
	Ambtenaren (federaal)	451 484	13 983 721 000 €
	Ambtenaren (lokaal)	83 931	3 481 993 000 €
Algemeen totaal		3 437 249	49 254 758 000 €

PENSIOENSTATISTIEKEN 2019

Hierna geven we u een overzicht van de belangrijkste pensioenstatistieken.
Onze statistieken zijn momenteel nog opgesplitst in 2 delen:

- Pensioenstatistieken werknemers en zelfstandigen
- Pensioenstatistieken ambtenaren (p. 54)

Pensioenstatistieken werknemers en zelfstandigen

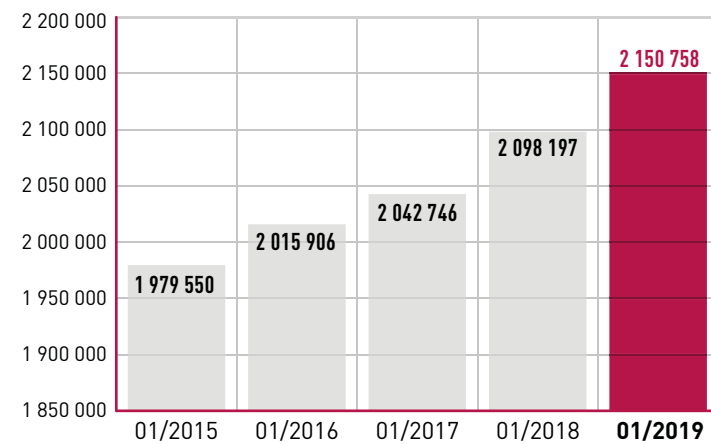
- 46 • Globaal overzicht van de uitkeringsgerechtigden en de maandelijkse uitgaven
- 46 • Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type loopbaan
- 47 • Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type pensioen
- 49 • Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens verblijfplaats
- 49 • Verdeling en evolutie van de nieuwe gestorte uitkeringen in 2019
- 51 • Verdeling en evolutie volgens leeftijd op moment van pensionering

PENSIOEN- STATISTIEKEN

Werknemers en zelfstandigen



Evolutie van het aantal pensioengerechtigden



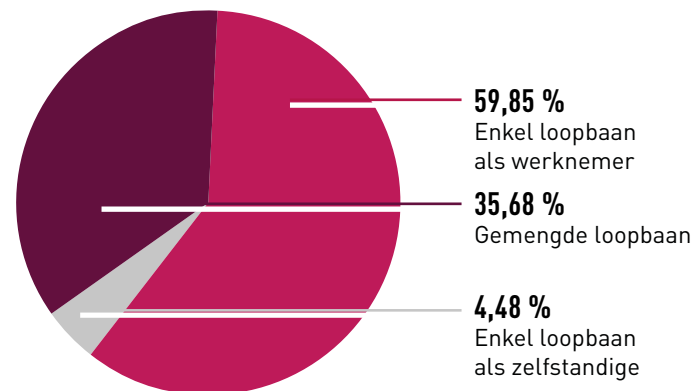
Globaal overzicht van de uitkeringsgerechtigden en de maandelijkse uitgaven

Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden

Op 1 januari 2019 betaalden we aan 2 150 758 gerechtigden een pensioenuitkering (overgangsuitkering inbegrepen). Dat is 8,65 % meer dan op 1 januari 2015. Dit aantal neemt elk jaar toe.

Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type loopbaan

Verdeling volgens type loopbaan op 1 januari 2019



Verdeling van de pensioengerechtigden volgens het type loopbaan

Van de pensioengerechtigden die door ons uitbetaald zijn, ontving 64,32 % een pensioen op basis van een 'zuivere' loopbaan (werknemer of zelfstandige). 35,68 % had dus een 'gemengde loopbaan', dat wil zeggen dat ze in minstens 2 van de 3 algemene pensioenstelsels gewerkt hebben.

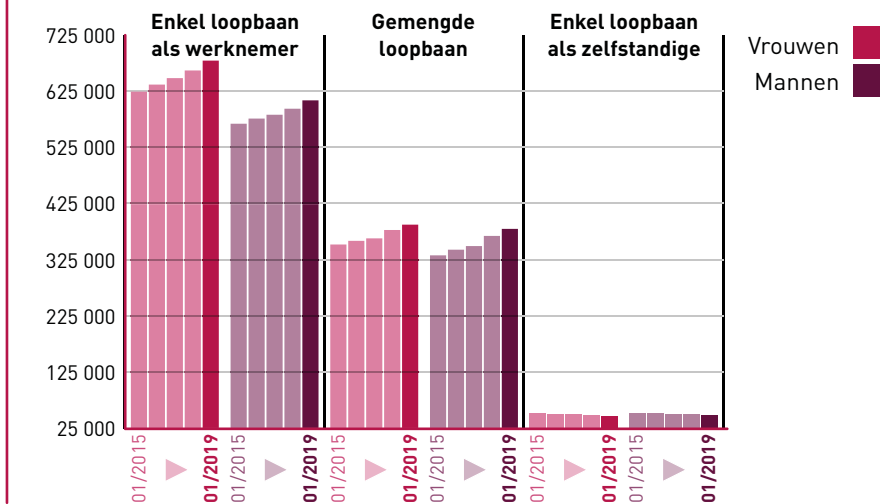
Evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type loopbaan

Het totale aantal gepensioneerden met een zuivere werknemersloopbaan steeg tussen 2015 en 2019 met 8,12 % en het aantal gemengde

loopbanen steeg met 12,02 %. Het aantal gepensioneerden dat alleen als zelfstandige werkte, daalde in dezelfde periode met 7,48 %. Deze tendens doet zich zowel bij de mannen als bij de vrouwen voor.

Geslacht, stelsel	Jaar				
	2015	2016	2017	2018	2019
Mannen					
Zuiver werknemers	566 740	575 899	582 701	593 415	608 278
Zuiver zelfstandigen	52 132	51 285	50 111	49 451	48 877
Gemengd	332 855	342 927	349 346	367 399	379 897
Vrouwen					
Zuiver werknemers	623 749	636 299	647 770	661 372	678 890
Zuiver zelfstandigen	51 936	50 853	49 783	48 641	47 406
Gemengd	352 138	358 643	363 035	377 919	387 410
Algemeen totaal	1 979 550	2 015 906	2 042 746	2 098 197	2 150 758

Evolutie van het aantal pensioengerechtigden volgens geslacht en loopbaantype



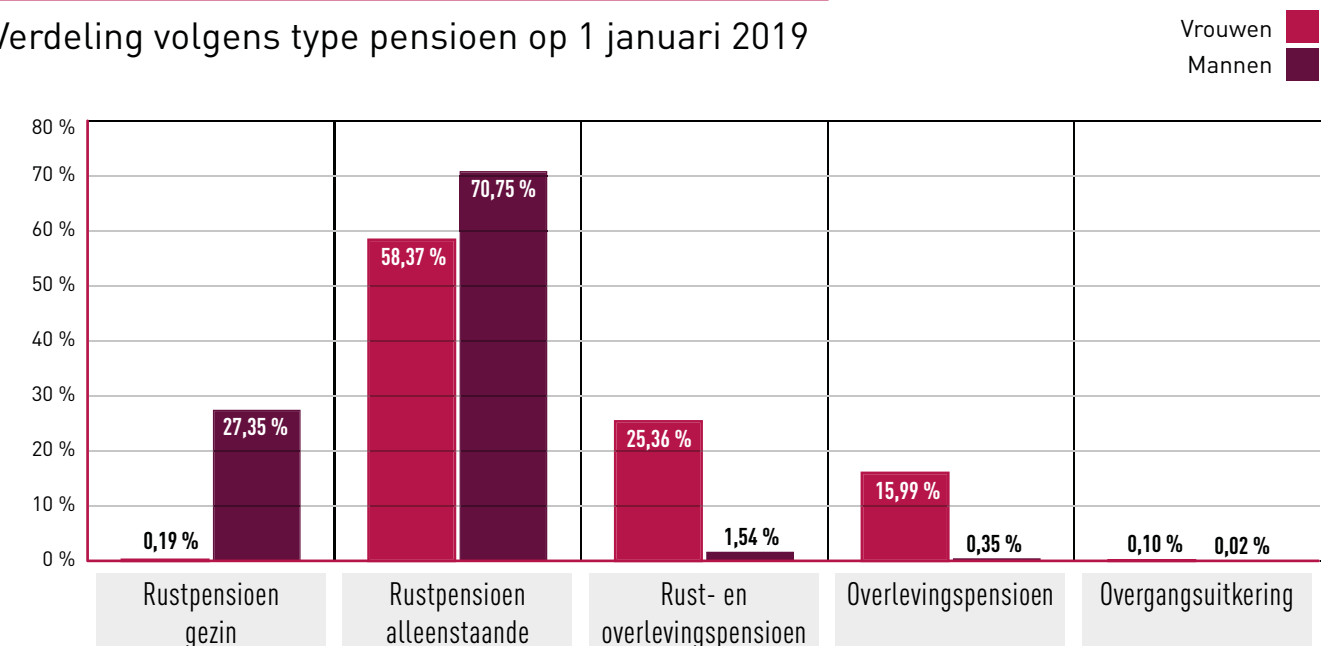
Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type pensioen

Verdeling van het aantal pensioengerechtigden volgens het type pensioen

Op 1 januari 2019 ontving 58,37 % van de vrouwen en 70,75 % van de mannen een eigen rustpensioen als alleenstaande. Slechts 0,19 % van de vrouwen, tegenover 27,35 % van de mannen, heeft een pensioen als gezin, dit wil zeggen voor beide partners van het koppel samen (omdat het eigen rustpensioen van de huwelijkspartner te laag of onbestaande is). De anderen ontvangen een overlevingspensioen, eventueel gecumuleerd met een eigen rustpensioen.

Het aantal personen dat een overgangsuitkering ontvangt, blijft gering omdat deze uitkering specifiek en tijdelijk is.

Verdeling volgens type pensioen op 1 januari 2019



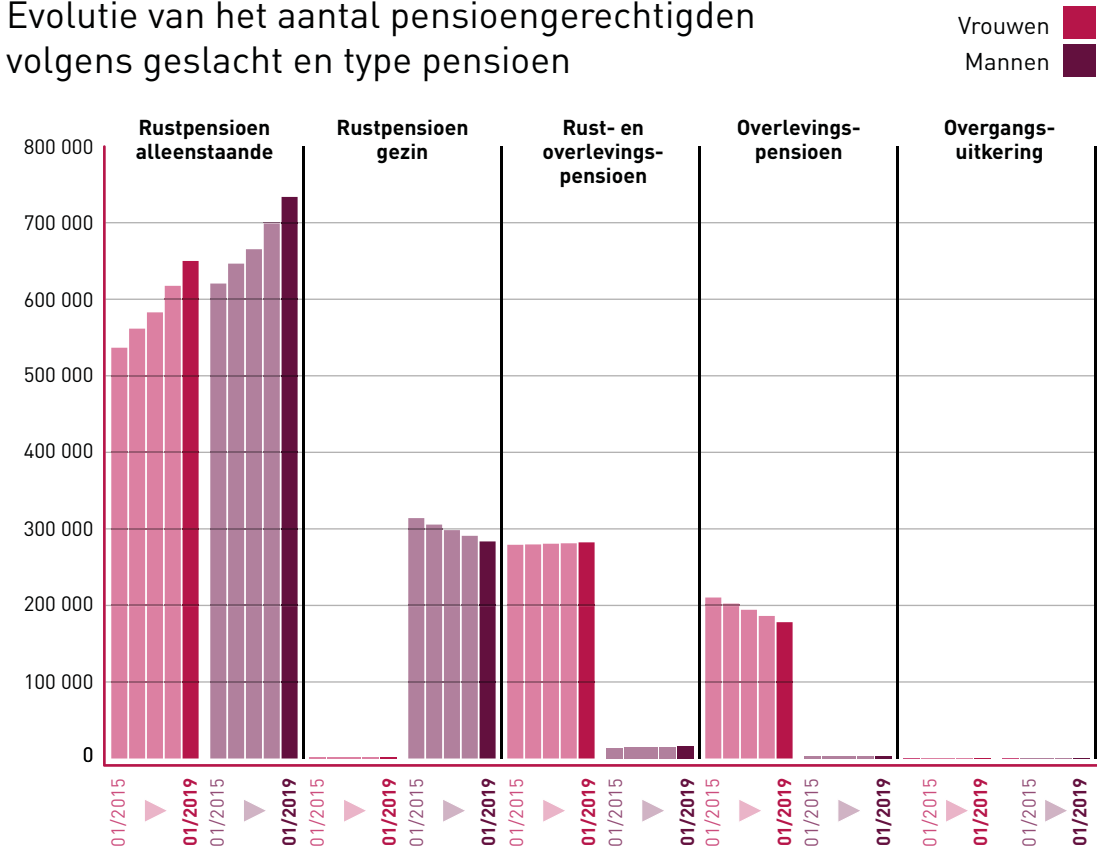
Evolutie van de pensioengerechtigden volgens het type pensioen

In deze evolutie zien we een duidelijke toename van het aantal vrouwen op de arbeidsmarkt, op basis van verschillende parameters:

- een vermindering van het aantal gezinspensioenen bij de mannen (- 9,71 % tussen 2015 en 2019);
- een verhoging van het aantal ‘alleenstaande’ pensioenen (+ 18,24 % bij de mannen en + 21,12 % bij de vrouwen);
- een vermindering van het aantal overlevingspensioenen bij de vrouwen (-15,33 %).

Geslacht, stelsel	Jaar				
	2015	2016	2017	2018	2019
Vrouwen					
Rust bedrag alleenstaande	536 679	561 607	582 863	617 538	650 023
Rust en overleving	279 228	279 678	280 621	281 171	282 383
Overleving	210 333	202 373	194 317	186 259	178 096
Rust gezinsbedrag	1 558	1 636	1 790	1 925	2 132
Overgangsuitkering	25	501	997	1 039	1 072
Mannen					
Rust bedrag alleenstaande	620 518	646 545	665 350	700 182	733 682
Rust gezinsbedrag	314 071	305 625	298 372	290 947	283 589
Rust en overleving	13 693	14 414	14 783	15 426	16 020
Overleving	3 441	3 460	3 523	3 571	3 600
Overgangsuitkering	4	67	130	139	161

Evolutie van het aantal pensioengerechtigden volgens geslacht en type pensioen

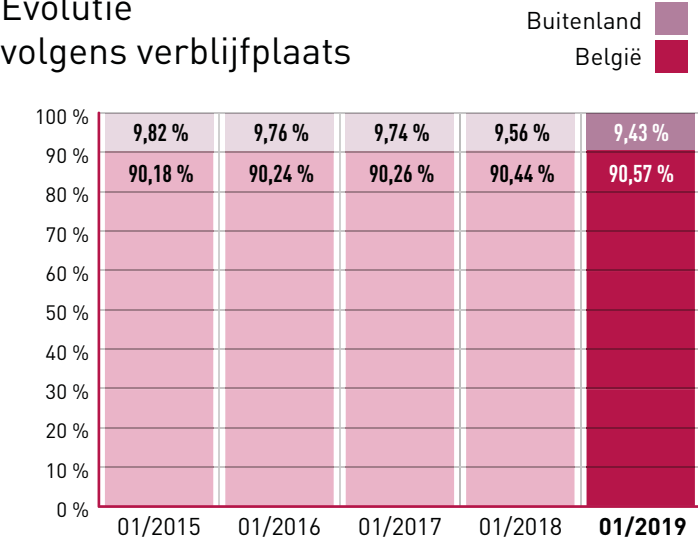


Verdeling en evolutie van de pensioengerechtigden volgens verblijfplaats

Op 1 januari 2019 was 90,57 % van de pensioengerechtigden die door ons betaald werden, gedomicilieerd in België en slechts 9,43 % van hen verbleef in het buitenland. Deze verdeling blijft nagenoeg stabiel in de tijd.

In Frankrijk en Italië tellen we het grootste aantal gepensioneerden (regeling werknemers en zelfstandigen) die buiten België verblijven. Daarna volgen Spanje en Nederland. Als we de analyse beperken tot de gepensioneerden die buiten Europa verblijven, tellen we het grootste aantal gepensioneerden in Turkije en Marokko, gevolgd door Canada en de Verenigde Staten.

Evolutie volgens verblijfplaats



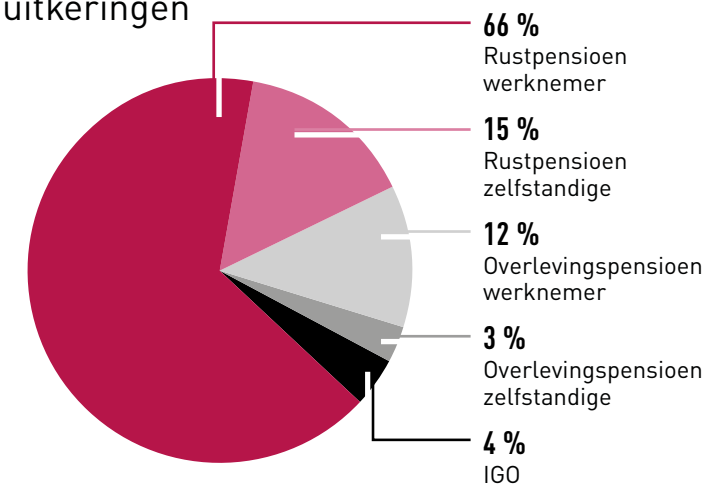
Rangschikking	Continent	Land	Aantal
1	EU	FRANKRIJK	53 697
2	EU	ITALIE	31 701
3	EU	SPANJE	23 900
4	EU	NEDERLAND	23 093
5	EU	DUITSLAND	12 334
6	EU	GROOT-BRITTANNIE	4 830
7	EU	GRIEKENLAND	4 593
8	EU	GH LUXEMBURG	3 719
9	EU	PORTUGAL	3 481
10	EU	POLEN	1 136

Rangschikking	Continent	Land	Aantal
1	buiten EU	TURKIJE	7 025
2	buiten EU	MAROKKO	5 944
3	buiten EU	CANADA	4 430
4	buiten EU	VERENIGDE STATEN	3 668
5	buiten EU	ZWITSERLAND	2 743

Verdeling en evolutie van de nieuwe gestorte uitkeringen in 2019

In 2019 hebben we 189 723 nieuwe uitkeringen uitbetaald. Dat zijn er 2 670 minder dan in 2018. Het gaat om nieuwe voordelen die in 2019 ingegaan zijn en die in betaling waren op 1 januari van het volgende jaar.

Verdeling van de nieuwe gestorte uitkeringen



Verdeling van de nieuwe gestorte uitkeringen in 2019

De nieuwe uitkeringen die we uitbetaalden in 2019, zijn vooral werknemerspensioenen (76,67 %) ten opzichte van slechts 17,67 % zelfstandigenpensioenen en 4,67 % IGO-uitkeringen.

Evolutie van de nieuwe gestorte uitkeringen in 2019

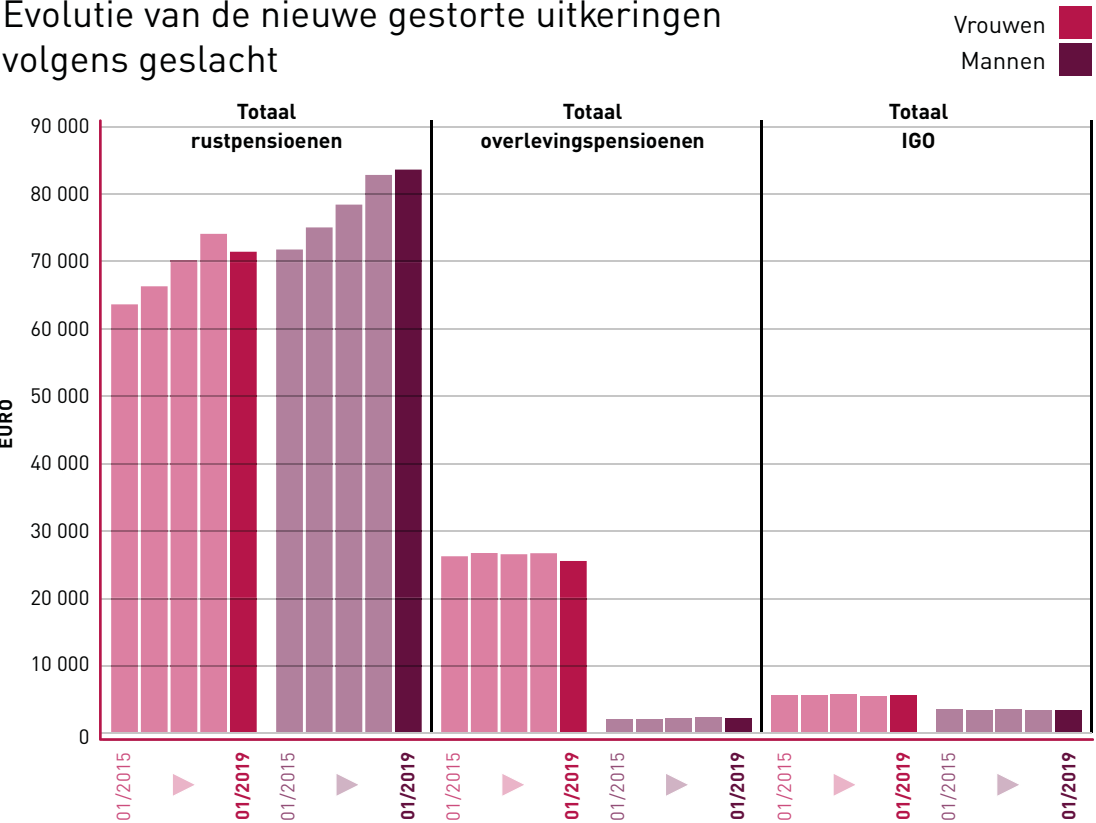
Tussen 2015 en 2019 steeg het aantal nieuwe rustpensioenen voor de vrouwen en de mannen met respectievelijk 12,29 % en 16,54 %.

De tendens is eerder dalend voor de vrouwen: -2,67 % voor de overlevingspensioenen en -0,18 % voor de IGO-uitkeringen.

Voor dezelfde periode stellen we bij de mannen een toename vast van het aantal overlevingspensioenen met +8,16 % en een lichte daling van het aantal IGO-uitkeringen met -1,67 %.

	Vrouwen			Mannen		
	Rust	Overleving	IGO	Rust	Overleving	IGO
2015	62 942	25 918	5 495	71 004	2 035	3 421
2016	65 596	26 397	5 504	74 250	2 039	3 289
2017	69 409	26 217	5 621	77 604	2 106	3 477
2018	73 307	26 365	5 296	81 966	2 209	3 250
2019	70 677	25 227	5 505	82 749	2 201	3 364

Evolutie van de nieuwe gestorte uitkeringen volgens geslacht



Verdeling en evolutie volgens leeftijd op het moment van pensionering

De volgende tabel geeft de voorwaarden weer voor toegang tot het vervroegd pensioen. Voor de hervormingen in 2011 en 2015 golden er overgangsmaatregelen.

	"Normale" loopbaan		"Lange" loopbaan	
	Minimumleeftijd	Minimumloopbaan	Minimumleeftijd	Minimumloopbaan
In 2013	60 jaar en 6 maanden	38 jaar	60 jaar	40 jaar
In 2014	61 jaar	39 jaar	60 jaar	40 jaar
In 2015	61 jaar en 6 maanden	40 jaar	60 jaar	41 jaar
In 2016	62 jaar	40 jaar	60 jaar	42 jaar
			61 jaar	41 jaar
In 2017	62 jaar en 6 maanden	41 jaar	60 jaar	43 jaar
			61 jaar	42 jaar
In 2018	63 jaar	41 jaar	60 jaar	43 jaar
			61 jaar	42 jaar
In 2019	63 jaar	42 jaar	60 jaar	44 jaar
			61 jaar	43 jaar

Op welke gepensioneerden is deze specifieke analyse van toepassing?

De gepensioneerden:

- die hun rustpensioen opgenomen hebben in de pensioenregeling voor werknemers en/of zelfstandigen;
- en van wie het rustpensioen betaald werd op 1 januari van het jaar volgend op de ingangsdatum.

Op welke gepensioneerden is deze specifieke analyse niet van toepassing?

De gepensioneerden die:

- een pensioen ontvangen in een speciaal stelsel;
- een buitenlands pensioen ontvangen;
- een pensioen ten laste van de openbare sector ontvangen;
- een pensioen van uit de echtgescheiden huwelijkspartner ontvangen.

Evolutie volgens de leeftijd op het moment van pensionering
(enkel loopbaan als werknemers)

	60	61	62	63	64	65	66 en +
2014	17,44 %	3,58 %	3,13 %	2,25 %	2,06 %	66,88 %	4,67 %
2015	19,01 %	4,03 %	4,51 %	2,64 %	1,83 %	63,26 %	4,72 %
2016	16,85 %	5,06 %	5,73 %	3,05 %	1,78 %	62,93 %	4,59 %
2017	15,12 %	5,91 %	7,90 %	3,54 %	1,93 %	60,96 %	4,65 %
2018	17,89 %	9,42 %	5,71 %	3,74 %	2,06 %	56,71 %	4,47 %
2019	13,06 %	9,60 %	8,86 %	7,39 %	4,26 %	52,50 %	4,33 %

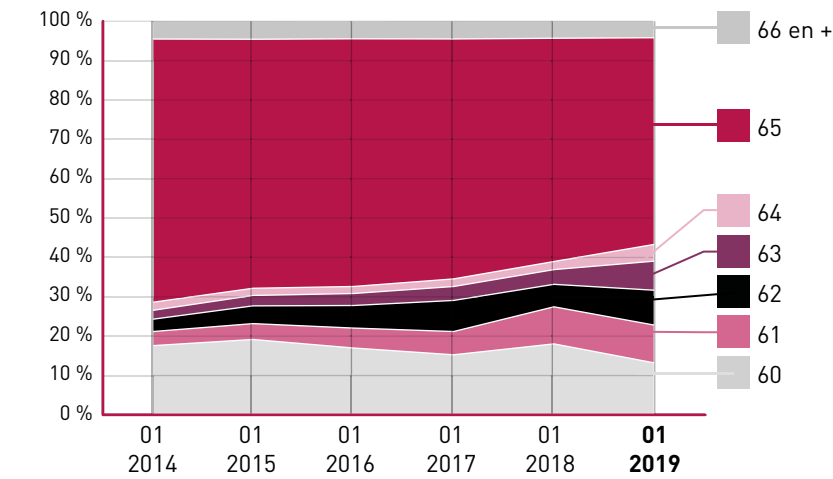
Evolutie volgens de leeftijd op de ingangsdatum
(enkel loopbaan als zelfstandige)

	60	61	62	63	64	65	66 en +
2014	5,82 %	3,60 %	3,85 %	3,85 %	4,07 %	64,47 %	14,34 %
2015	5,42 %	2,53 %	3,54 %	2,81 %	3,09 %	64,79 %	17,81 %
2016	2,46 %	3,03 %	5,08 %	2,85 %	5,79 %	65,81 %	14,99 %
2017	0,74 %	4,44 %	6,25 %	3,69 %	5,45 %	64,62 %	14,80 %
2018	1,23 %	7,96 %	5,08 %	4,07 %	5,82 %	62,33 %	13,51 %
2019	0,04 %	4,20 %	4,38 %	5,73 %	5,62 %	65,66 %	14,38 %

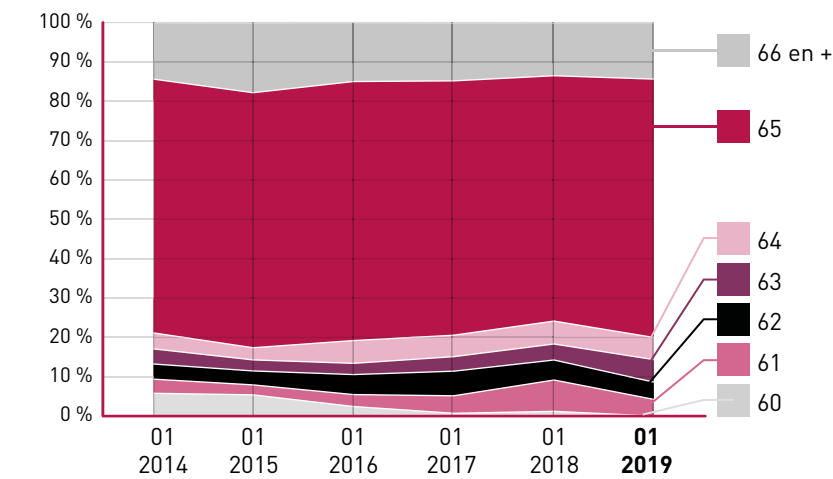
Evolutie volgens de leeftijd op de ingangsdatum
(gemengde loopbaan werknemer + zelfstandige)

	60	61	62	63	64	65	66 en +
2014	14,98 %	6,01 %	5,44 %	5,14 %	3,57 %	60,92 %	3,94 %
2015	14,93 %	5,08 %	7,86 %	5,00 %	3,50 %	59,36 %	4,28 %
2016	12,44 %	6,71 %	9,56 %	5,14 %	3,72 %	59,42 %	3,01 %
2017	10,78 %	7,17 %	11,97 %	6,41 %	4,02 %	56,82 %	2,83 %
2018	12,89 %	11,54 %	8,55 %	6,51 %	4,42 %	53,42 %	2,66 %
2019	8,59 %	8,30 %	9,42 %	9,10 %	4,94 %	56,91 %	2,75 %

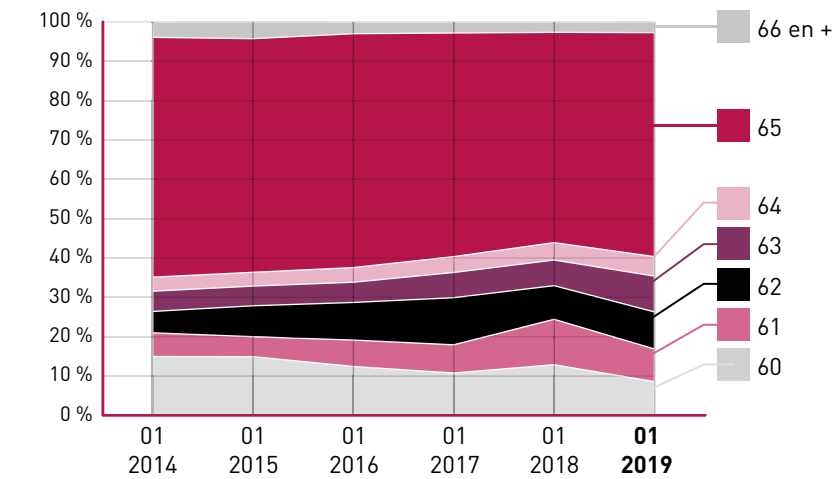
Evolutie volgens leeftijd op het moment van pensionering - enkel loopbaan als werknemer



Evolutie volgens leeftijd op het moment van pensionering - enkel loopbaan als zelfstandige



Evolutie volgens leeftijd op het moment van pensionering - als werknemer én zelfstandige



PENSIOENSTATISTIEKEN 2019

Pensioenstatistieken ambtenaren

- 56 • Algemene evolutie van de begunstigden van onze ambtenarenpensioenen
- 58 • Evolutie van de totale jaarlijkse uitgaven voor de ambtenarenpensioenen
- 60 • Verdeling en gemiddeld pensioenbedrag van de ambtenarenpensioenen volgens inkomensschijf
- 51 • Procentuele verdeling van de nieuwe rustpensioenen voor ambtenaren volgens de reden van pensionering voor de periode 2015-2019
- 62 • Procentuele verdeling van nieuwe rustpensioenen voor ambtenaren volgens de leeftijd bij de oppensioenstelling voor de periode 2015-2019

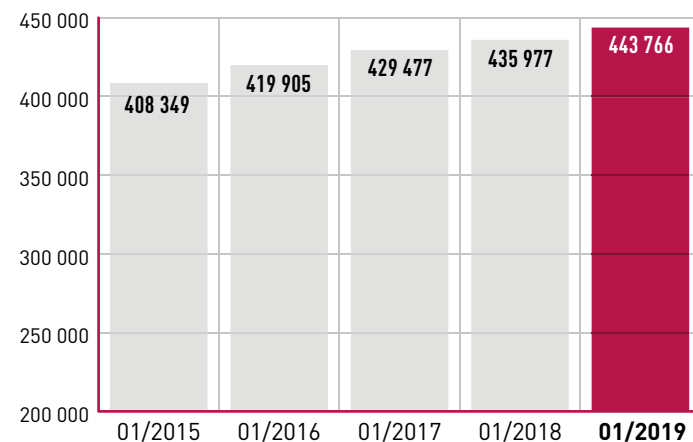
De hier vermelde pensioenstatistieken hebben betrekking op alle rust- en overlevingspensioenen die de Federale Pensioendienst beheert en betaalt.

PENSIOEN- STATISTIEKEN Ambtenaren



Algemene evolutie van de begunstigten van onze ambtenarenpensioenen

Aantal rustpensioenen
- ambtenaren



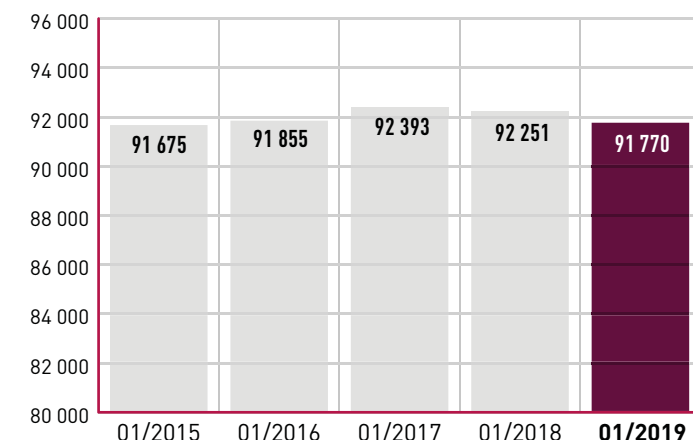
Totaalaantal rust- en overlevingspensioenen voor ambtenaren

De grafieken tonen de evolutie van het aantal pensioenen voor de periode 2015-2019.

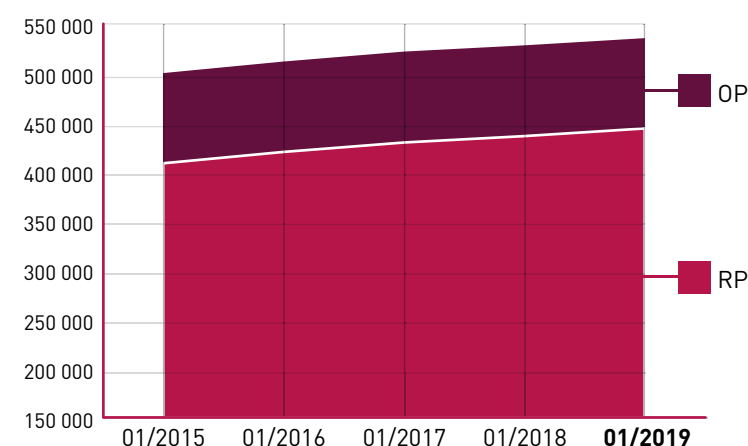
In de periode 2015-2019 steeg het aantal rustpensioenen van 408 349 naar 443 766. Het aantal overlevingspensioenen steeg van 91 675 naar 91 770.

Op 1 januari 2019 beheerden we 535 536 ambtenarenpensioenen: 443 766 rustpensioenen en 91 770 overlevingspensioenen.

Aantal overlevingspensioenen
- ambtenaren



Evolutie van de rustpensioenen (RP) en overlevingspensioenen (OP) - ambtenaren



Evolutie van het aantal rust- en overlevingspensioenen

De volgende grafieken tonen de evolutie van het aantal rust- en overlevingspensioenen voor ambtenaren. Het gaat om de nieuwe pensioenen die geregistreerd zijn in de periode 2015-2019 en waarvoor we een betaling uitgevoerd hebben.

Het aantal nieuwe rustpensioenen (RP) ging van 23 412 in 2015 naar 18 807 in 2019. In 2019 was er een daling ten opzichte van de vorige jaren door de hervorming van de ambtenarenpensioenen. Het aantal nieuwe overlevingspensioenen (OP) ging van 5 901 in 2015 naar 5 923 in 2019.

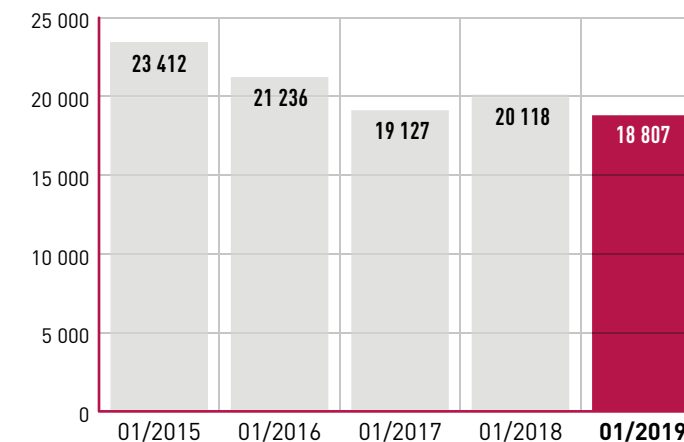
In 2019 kenden we 24 730 nieuwe pensioenen toe: 18 807 rustpensioenen en 5 923 overlevingspensioenen.

In 2019 was er een daling van het aantal nieuwe pensioendossiers (RP en OP) ten opzichte van 2018 door de hervorming van de ambtenarenpensioenen.

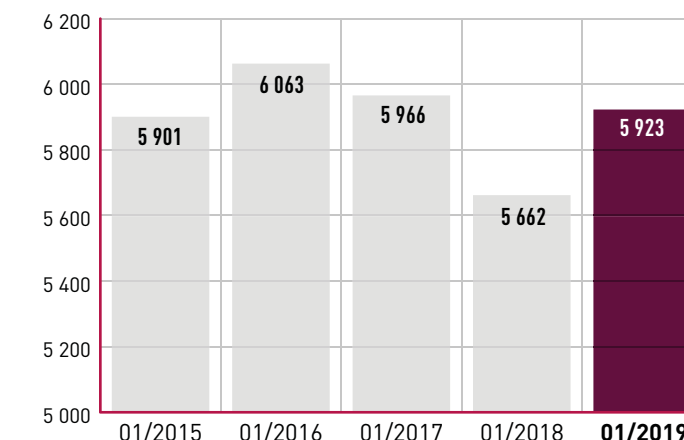
De evolutie in de tijd van het aantal ambtenarenpensioenen heeft een dubbele oorzaak. Het is het resultaat van een aanwervingsbeleid van verschillende autoriteiten op een gegeven moment en de hervorming van de ambtenarenpensioenen. In tegenstelling tot wat u misschien zou denken, is dit aantal dus niet alleen het gevolg van demografische factoren (leeftijdspiramide, levensverwachting, sterftcijfer).

De uitzonderlijke pieken kunnen ook te wijten zijn aan het feit dat de instellingen voor het eerst beheerd worden door ons (overname van de pensioenen door de FPD). Vanaf 2014 zijn de gevolgen van de nieuwe pensioenhervormingen voor ambtenaren voelbaar. Deze hervormingen droegen bij tot een daling van het aantal nieuwe pensioenaanvragen in vergelijking met de voorgaande jaren.

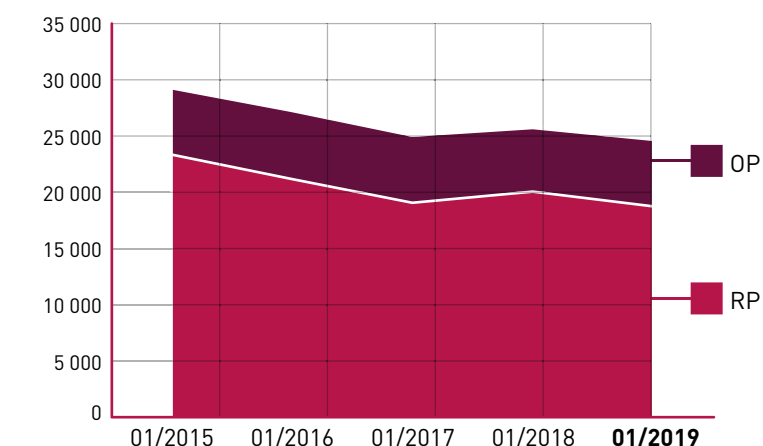
Evolutie van de nieuwe rustpensioenen
- ambtenaren



Evolutie van de nieuwe overlevingspensioenen - ambtenaren

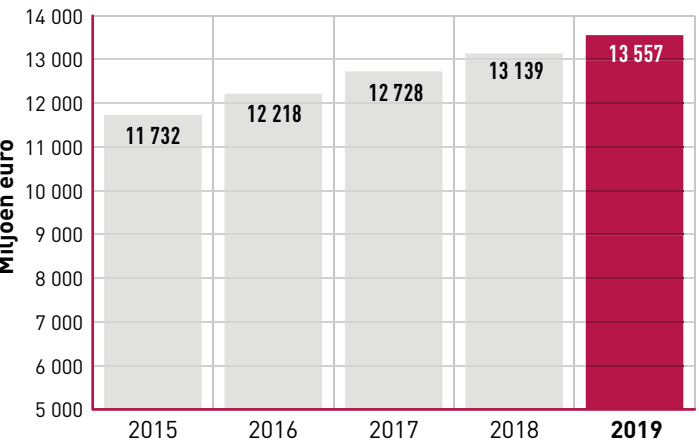


Evolutie van de nieuwe rustpensioenen (RP) en overlevingspensioenen (OP) - ambtenaren



Evolutie van de totale jaarlijkse uitgaven voor de ambtenarenpensioenen

Evolutie jaarlijkse uitgaven rustpensioenen - ambtenaren



De volgende grafieken geven een beeld van de evolutie van de jaarlijkse uitgaven voor rust- en overlevingspensioenen voor ambtenaren. Omwille van de coherentie met de voorbije jaren, bevatten deze cijfers geen cijfers van HR Rail.

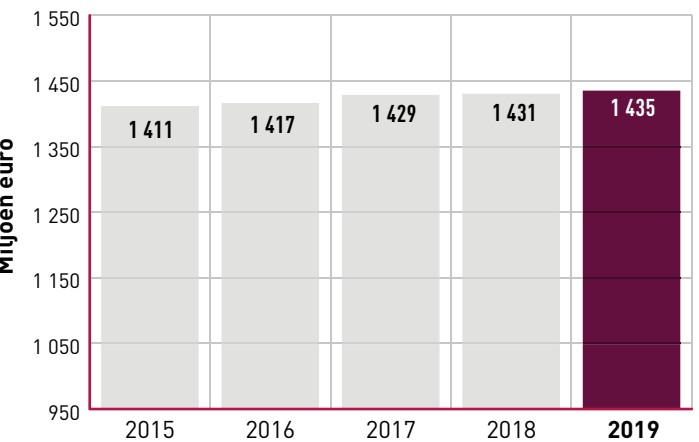
De grafieken tonen voor de periode 2015-2019 een normale toename van de uitgaven voor de ambtenarenpensioenen:

- rustpensioenen: van 11 731 903 807 EUR naar 13 557 381 276 EUR;
- overlevingspensioenen: van 1 410 853 103 EUR naar 1 435 374 677 EUR.

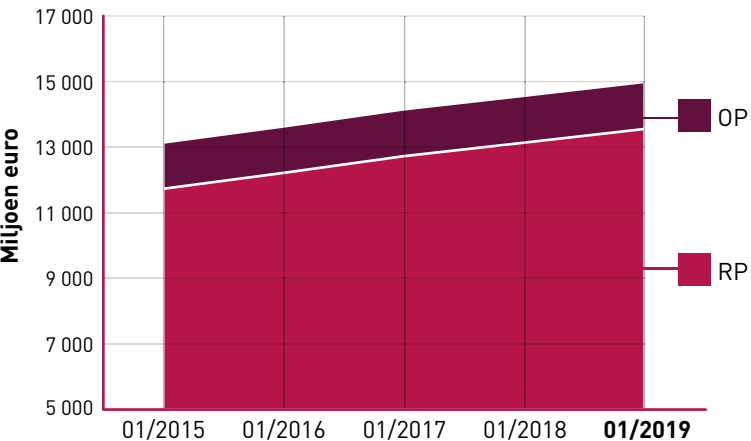
Voor 2019 bedragen de uitgaven voor de ambtenarenpensioenen die de Pensioendienst beheert en betaalt, 14 992 755 953 EUR, waarvan:

- 13 557 381 276 EUR voor de rustpensioenen;
- 1 435 374 677 EUR voor de overlevingspensioenen.

Evolutie jaarlijkse uitgaven overlevingspensioenen - ambtenaren



Evolutie jaarlijkse uitgaven rustpensioenen (RP) en overlevingspensioenen (OP) - ambtenaren



De stijging van de jaarlijkse pensioenuitgaven komt vooral door de groei van het totale aantal pensioenen en het daaraan verbonden inkomen. Andere belangrijke factoren zijn de indexering (aanpassing aan de stijging van de consumptieprijzen) en de tweejaarlijkse perequatie (aanpassing aan de stijging van de bezoldiging buiten de index).

De impact van de pensioenhervorming op de jaarlijkse uitgaven van 2018 laat zich langzaam voelen. We zien inderdaad dat in 2019 de pensioenuitgaven met 2,90 % gestegen zijn ten opzichte van 2018, terwijl tot 2013, in de jaren vóór de pensioenhervorming, de gemiddelde jaarlijkse stijging in de uitgaven 6% bedroeg ten opzichte van de voorgaande jaren.

Toch zal het effect van de hervorming waarschijnlijk op langere termijn bepalend zijn. Ter herinnering: de hervorming bevat 4 maatregelen die de jaarlijkse pensioenuitgaven moeten doen dalen of op zijn minst het aantal vervroegde pensioenen moeten inperken:

- verhoging van de minimumleeftijd en de minimale duur van de loopbaan om van een vervroegd rustpensioen te kunnen genieten;
- vanaf 1 januari 2012 kan in de pensioenberekening geen voordeligere loopbaanbreuk meer toegekend worden dan 1/48, én er moet rekening gehouden worden met een progressieve vermindering van de duur van de diplomabonificatie voor de bepaling van de pensioendatum;
- hertekening van de gelijkstellingen voor loopbaanonderbrekingen, de vierdagenweek en halftijds werken voor de perioden vanaf 1 januari 2012.
- vervanging van de refertewedde van de laatste 5 dienstjaren in de pensioenberekening door een gemiddelde wedde van de laatste 10 dienstjaren.

Verdeling en gemiddeld pensioenbedrag van de ambtenarenpensioenen volgens inkomensschiif

De volgende tabellen geven per inkomensschiif en volgens geslacht een overzicht van het gemiddeld maandelijks brutopensioenbedrag voor de rust- en overlevingspensioenen en van het aantal uitbetaalde pensioenen.

Aantal rustpensioenen en gemiddeld maandelijks brutobedrag (situatie op 1 januari 2019)

Inkomensschiif	Mannen		Vrouwen		Totaal	
	Aantal pensioenen	Gemiddeld bedrag	Aantal pensioenen	Gemiddeld bedrag	Aantal pensioenen	Gemiddeld bedrag
≤ 500	11 257	268,60	8 072	326,68	19 329	292,85
]500 – 1000]	12 398	751,55	17 814	758,56	30 212	755,68
]1000 – 1500]	21 262	1 295,40	22 534	1 267,24	43 796	1 280,91
]1500 – 2000]	36 575	1 773,38	25 310	1 757,90	61 885	1 767,05
]2000 – 2500]	53 757	2 222,39	27 739	2 250,94	81 496	2 232,11
]2500 – 3000]	50 638	2 758,41	35 411	2 759,57	86 049	2 758,89
]3000 – 3500]	37 762	3 218,99	42 806	3 217,47	80 568	3 218,18
]3500 – 4000]	18 675	3 740,70	11 286	3 728,92	29 961	3 736,26
]4000 – 4500]	14 383	4 211,40	6 942	4 188,76	21 325	4 204,03
]4500 – 5000]	7 102	4 735,19	1 555	4 740,00	8 657	4 736,06
> 5000	13 233	5 877,56	1 817	5 883,50	15 050	5 878,28

Aantal overlevingspensioenen en gemiddeld maandelijks brutobedrag (situatie op 1 januari 2019)

Inkomensschiif	Mannen		Vrouwen		Totaal	
	Aantal pensioenen	Gemiddeld bedrag	Aantal pensioenen	Gemiddeld bedrag	Aantal pensioenen	Gemiddeld bedrag
≤ 500	3 192	235,40	14 687	277,38	17 879	269,88
]500 – 1000]	2 226	725,23	21 294	759,79	23 520	756,52
]1000 – 1500]	1 330	1 212,27	25 484	1 253,47	26 814	1 251,42
]1500 – 2000]	469	1 708,99	18 145	1 716,76	18 614	1 716,56
]2000 – 2500]	273	2 182,77	7 882	2 212,31	8 155	2 211,32
]2500 – 3000]	62	2 700,96	4 360	2 726,81	4 422	2 726,44
]3000 – 3500]	16	3 239,64	2 056	3 235,23	2 072	3 235,27
]3500 – 4000]	12	3 723,42	1 156	3 726,44	1 168	3 726,41
]4000 – 4500]	1	4 045,07	594	4 226,19	595	4 225,88
]4500 – 5000]	3	4 749,41	493	4 712,40	496	4 712,62
> 5000	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Procentuele verdeling van de nieuwe rustpensioenen voor ambtenaren volgens de reden van pensionering voor de periode 2015-2019

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de procentuele verdeling van de rustpensioenen voor ambtenaren volgens de reden van pensionering en per ingangsjaar voor de periode 2015-2019.

Ingangsjaar	Reden van de pensionering*					
	Leeftijdsgrens	Vervroegd op aanvraag	Uitgesteld	Lichamelijke ongeschiktheid	Ambtshalve	Andere
2015	13,84 %	66,24 %	6,31 %	13,34 %	0,07 %	0,21 %
2016	15,59 %	63,92 %	6,56 %	13,12 %	0,15 %	0,66 %
2017	18,33 %	57,54 %	7,13 %	14,60 %	0,41 %	1,98 %
2018	16,42 %	60,62 %	8,60 %	13,73 %	0,21 %	0,42 %
2019	18,35 %	54,82 %	12,32 %	13,93 %	0,10 %	0,47 %

*Redenen voor de pensionering:

- Pensioen wegens leeftijdsgrens:** de ambtenaar heeft de leeftijd bereikt waarboven hij statutair niet meer in dienst kan blijven.
- Vervroegd pensioen:** onder bepaalde voorwaarden kon de ambtenaar zijn pensioen vóór de wettelijke leeftijd opnemen. Deze voorwaarden zijn veranderd door de hervorming van 28.12.2011. Vóór de hervorming kon de ambtenaar die in 2012 de leeftijd van 60 jaar had bereikt en die minstens 5 jaar dienst had, waarvan minstens 1 dag aanneembare dienst na 31 december 1976, vervroegd met pensioen gaan. Raadpleeg de nieuwe voorwaarden na de hervorming op onze pagina [Vervroegd pensioen](#).
- Uitgesteld pensioen:** de ambtenaar die zijn loopbaan bij de overheid stopgezet heeft om een andere activiteit uit te oefenen en die op de pensioengerechtigde leeftijd zijn overheidspensioen aanvraagt.
- Pensioen wegens lichamelijke ongeschiktheid:** de ambtenaar die door de medische dienst tijdelijk of definitief als ongeschikt beschouwd wordt.
- Ambtshalve:** de ambtenaar die vanaf de leeftijd van 60 jaar meer dan 365 dagen afwezig is wegens ziekte.

Procentuele verdeling van nieuwe rustpensioenen voor ambtenaren volgens de leeftijd bij de oppensioenstelling voor de periode 2015-2019

De volgende tabel geeft een overzicht van de procentuele verdeling van de nieuwe rustpensioenen (inclusief arbeidsongeschiktheid) volgens de leeftijd bij de **oppensioenstelling** en per ingangsjaar voor de periode 2015-2019.

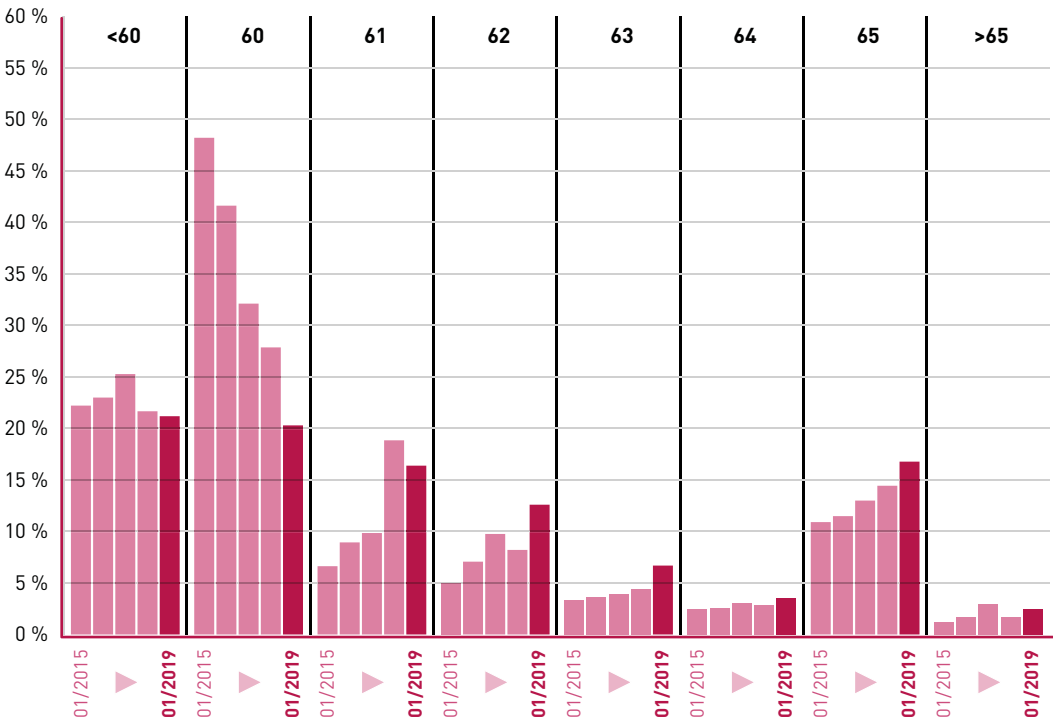
Ingangsjaar rustpensioen	Leeftijdsvoorwaarden oppensioenstelling							
	< 60	60	61	62	63	64	65	66 en +
2015	22,22 %	48,22 %	6,63 %	4,98 %	3,38 %	2,48 %	10,91 %	1,17 %
2016	23,00 %	41,63 %	8,94 %	7,07 %	3,64 %	2,55 %	11,49 %	1,67 %
2017	25,28 %	32,12 %	9,85 %	9,76 %	3,97 %	3,03 %	13,00 %	2,99 %
2018	21,67 %	27,87 %	18,85 %	8,21 %	4,44 %	2,83 %	14,44 %	1,69 %
2019	21,19 %	20,30 %	16,39 %	12,60 %	6,69 %	3,54 %	16,78 %	2,51 %

We stellen vast dat voor de periode 2015-2019 de pensioenleeftijd jaarlijks opgetrokken wordt als gevolg van de nieuwe pensioenhervorming, behalve voor de pensioenen wegens lichamelijke ongeschiktheid.

De oppensioenstelling voor de leeftijd van 60 jaar is mogelijk:

- wegens definitieve lichamelijke ongeschiktheid (beslissing van MEDEX);
- overeenkomstig de preferentiële voorwaarden van de pensioengerechtigde leeftijd in bepaalde sectoren.

Verdeling van de nieuwe rustpensioenen - ambtenaren - volgens de leeftijd op het moment van pensionering



De
Pensioendienst

Contact
en actualiteit



DE PENSIOENDIENST CONTACTEREN?



Het Contactcenter van de Pensioendienst

Telefonisch

U kunt het Contactcenter bereiken via de **Pensioenlijn 1765** (gratis vanuit België) (+ 32 78 15 1765 betalend vanuit het buitenland).

U kunt ons telefonisch bereiken elke werkdag van 8u30 tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur en op maandag tot 17 uur.



Online

Vul ons contactformulier in:
<http://bit.ly/contactformulierPensioendienst>



Per brief

Federale Pensioendienst
Zuidertoren
Europeaesplanade 1
1060 Brussel



Pensioenpunten

De Pensioendienst beschikt over een netwerk van meer dan 200 Pensioenpunten die regelmatig georganiseerd worden in bijna 1 gemeente op 2 en wekelijks in onze 15 regionale kantoren.

In elk Pensioenpunt kunnen gepensioneerden of toekomstig gepensioneerden die algemene of specifieke inlichtingen willen over hun ambtenarenpensioen of werknemerspensioen er meteen in contact komen met een pensioenexpert van de FPD.

Sommige dagen is ook een expert van het RSVZ aanwezig om uw vragen over uw zelfstandigenpensioen te beantwoorden.

De lijst met de Pensioenpunten, de adressen en de openingsuren vindt u op www.pensioenpunten.be.

DE ACTUALITEIT VAN DE PENSIOENDIENST VOLGEN?

De website van de Pensioendienst

Raadpleeg onze nieuwtjes en updates op onze website



www.pensioendienst.fgov.be

Deze is 7d/7 en 24u/24 bereikbaar en wordt regelmatig geüpdatet in functie van de evolutie van de wetgeving. U kunt ook onze folders raadplegen en downloaden.

De nieuwsbrief voor burgers en professionals

De sociale media

De Pensioendienst is ook actief op Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Abonneer u op onze pagina's om onze actualiteit te volgen.



[Pensioendienst](#)



[pensioendienst](#)



[Federale Pensioendienst](#)



[Pensioendienst](#)

