



mypension.be réagit à l'article du Soir du 26 octobre 2021 : Helena ne représente pas une menace pour vos données de pension (communiqué de presse – 27 octobre 2021)

Le Service fédéral des Pensions, l'INASTI et Sigedis, organisations responsables de mypension.be, tiennent à rassurer les citoyens à propos des affirmations contenues dans l'article « Comment Frank Robben a ouvert une brèche dans l'accès à nos données santé et pension ».

La plateforme Helena est bien sécurisée et surveillée afin d'éviter tout abus. De plus, cela ne représente qu'une infime partie des connexions à mypension.be. En juillet 2021, 1,66% des connexions via Helena concernaient les applications de la sécurité sociale.

Le système d'authentification Helena a été autorisé par le Comité de gestion de la Banque carrefour de la sécurité sociale suivant les critères européens. Le citoyen peut donc utiliser Helena pour accéder à ses propres données contenues dans les applications sécurisées de la sécurité sociale comme my**pension**.be.

La plateforme Helena présente un niveau de sécurité élevé

Pour pouvoir se connecter via Helena, 3 conditions préalables sont nécessaires :

- Le médecin traitant vérifie l'identité de son patient.
- Le médecin fournit un code unique à son patient.
- Le médecin encode l'adresse e-mail du patient ou son numéro de GSM.
 - Un second code de vérification sera envoyé au patient par ce moyen.

L'appareil (Smartphone, tablette, PC...) utilisé par le patient pour se connecter via Helena sera enregistré et le patient sera obligé de toujours utiliser le même appareil pour se connecter via Helena, ainsi que le mot de passe qu'il aura créé.

Si le patient change d'appareil, il doit recommencer toute la procédure avec son médecin traitant.

Pour se connecter au dossier d'une autre personne, il faut donc lui voler son mot de passe **et** l'appareil qu'elle utilise pour se connecter via Helena. Cela ne représente donc pas plus de risques que de se faire voler sa carte d'identité et son code PIN.

Le système d'authentification Helena, a été temporairement désactivé. Helena sera indisponible le temps d'une enquête de sécurité globale afin de faire toutes les vérifications nécessaires.