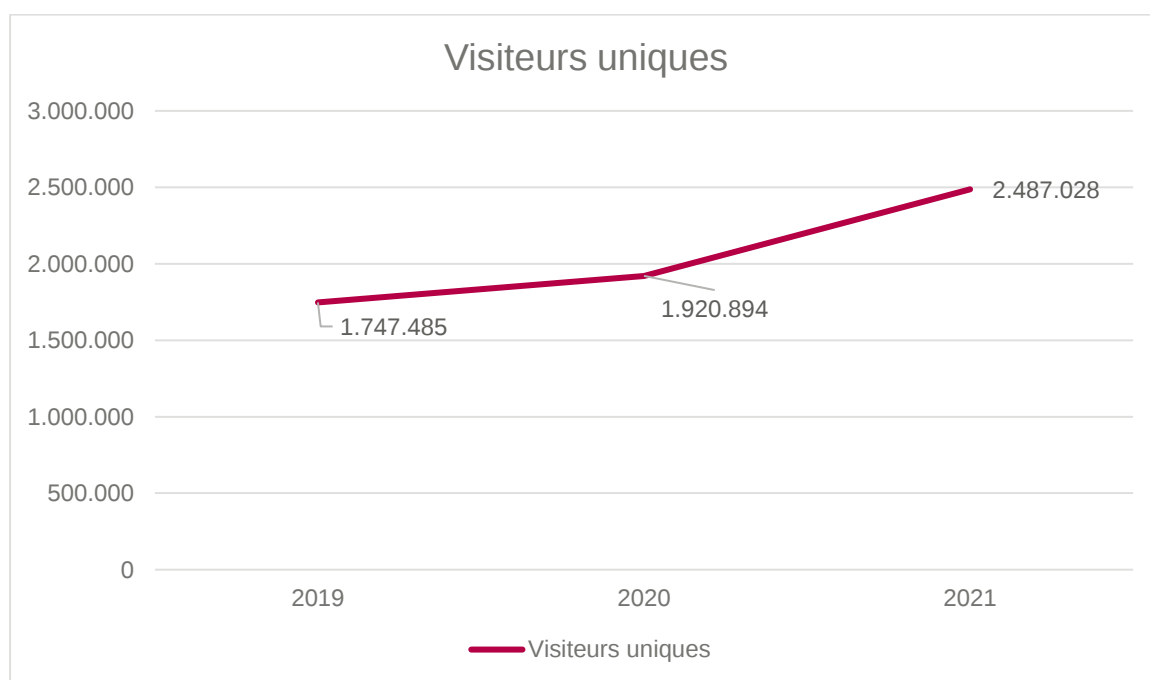




De plus en plus de belges cherchent des informations sur leur pension – un nouveau record pour mypension.be (communiqué de presse – 6 janvier 2022)

mypension.be a, de nouveau, battu son record de visiteurs uniques. En 2021, 2 487 028 personnes se sont connectées à mypension.be, soit plus d'un adulte sur 4 en Belgique. Ceci représente une augmentation de 30 % par rapport à 2020.



Que nous apprennent les statistiques de mypension.be ?

- mypension.be est essentiellement utilisé par des futurs pensionnés**
 La grande majorité des utilisateurs de mypension.be, soit 71 %, ne sont pas encore pensionnés. 25 % d'entre eux reçoivent une pension de retraite et/ou une GRAPA. 3 % reçoivent un autre type de pension ou d'allocation du Service Pensions. 2 % des visiteurs avaient une demande de pension en cours d'examen.
- Beaucoup de salariés et de personnes ayant une carrière mixte consultent mypension.be mais...**
 Si nous comparons ces chiffres à la population globale, nous voyons que seulement 19 % des salariés et 10 % des indépendants se sont connectés à mypension.be. Ce pourcentage augmente pour les personnes ayant une carrière mixte. En 2021, 47 % des citoyens ayant une carrière comme indépendant et fonctionnaire ont consulté mypension.be. Cela montre que mypension.be a encore beaucoup de potentiel pour toucher de nouveaux utilisateurs dans certains segments de la population.
- mypension.be intéresse aussi les plus jeunes**
 Même si la plupart des utilisateurs de mypension.be ont entre 56 et 65 ans, les visiteurs de



moins de 55 ans représentent quand même 45 % des visiteurs.

Nous constatons d'ailleurs, par rapport à 2020, une augmentation de plus de 150 % chez les visiteurs de moins de 25 ans, ainsi qu'une augmentation de plus de 50 % chez les personnes de 26 à 35 ans.

Une plus grande notoriété et des citoyens familiarisés avec l'eID et Itsme®

L'augmentation du nombre de visiteurs est principalement liée à 2 raisons :

- La notoriété de **mypension.be** augmente chaque année. De plus en plus de citoyens savent que se connecter à **mypension.be** est le moyen le plus rapide de trouver une réponse aux questions qu'ils se posent sur leur pension.
- De plus en plus de citoyens sont familiarisés avec les moyens de connexion sécurisés tels que l'eID et Itsme®.

Quelles seront les prochaines nouveautés sur **mypension.be** ?

Le simulateur de la pension légale sera élargi avec la possibilité de simuler l'impact sur le montant de la pension en cas de passage au statut d'indépendant ou d'une adaptation de la carrière en tant qu'indépendant.

Le départ à la pension sera également facilité. Actuellement, la demande de pension se fait via un autre site (www.demandepension.be). La demande de pension va être intégrée à **mypension.be**. Ceci permettra de centraliser l'ensemble des démarches tout en les simplifiant. Le citoyen n'aura plus qu'un seul site Web à retenir pour tout ce qui concerne sa pension : www.mypension.be

"mypension.be est l'une des principales références en matière de services numériques et je continuerai à y investir. Les citoyens doivent savoir où ils en sont en matière de droits de pension et comment ceux-ci se constituent au cours de leur carrière. Une plus grande confiance dans nos pensions passe donc par une meilleure connaissance et une plus grande transparence de notre système de pensions. mypension.be joue un rôle indispensable à cet égard. Mon administration continuera à être un pionnier dans la fourniture de services aux citoyens."

Karine Lalieux, Ministre des Pensions

"mypension.be continue de jouer un rôle crucial dans l'accessibilité numérique et la visibilité des droits à la pension de nos citoyens, y compris les indépendants. Le simulateur est un atout essentiel de la plate-forme et est constamment amélioré. Nous avons également remarqué que de plus en plus d'indépendants se rendent sur mypension.be ainsi que de nombreux jeunes de moins de 25 ans, et nous pensons que cette tendance va se poursuivre."

David Clarinval, ministre des Indépendants.

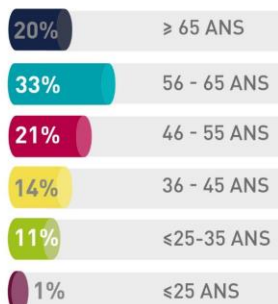
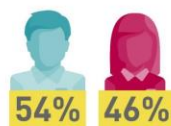


APERÇU 2021

2 487 028

VISITEURS UNIQUES

(30% DE PLUS QU'EN 2020)



Pas encore pensionnés

Une pension de retraite
et/ou Grapa.

71%

3%

25%

2%

avaient une demande
de pension en cours
d'examen.

Un autre type de pension
ou allocation

LEUR STATUT



