



U viert de eindejaarsfeesten met uw naasten? Help hen dan een handje bij de opvolging van hun pensioendossier via een mypension.be-mandaat! (persbericht 20 december 2022)

Tijdens de eindejaarsfeesten staat u niet alleen stil bij de gebeurtenissen van het afgelopen jaar, maar maakt u wellicht ook goede voornemens voor het komende jaar. Wat als u nu eens van die gelegenheid gebruikmaakt om uw naasten te helpen bij hun administratieve taken, en meer in het bijzonder bij hun pensioen?! Want dankzij de digitale mandaten op www.mypension.be kunt u voortaan makkelijk en veilig toegang krijgen tot het pensioendossier van aan iemand anders.

Via **mypension.be** kunt u voortaan toegang vragen tot het online pensioendossier van een naaste. U kunt ook toegang geven tot uw pensioendossier aan een persoon die u vertrouwt om uw administratie te beheren.

Waarom zou u zo'n digitaal mandaat via mypension.be gebruiken?

Het systeem van de mypension.be-mandaten is veilig én praktisch:

- ✓ Minder logistieke rompslomp: mandaatnemers krijgen toegang tot het dossier zonder dat ze telkens de identiteitskaart moeten lenen van de persoon die ze helpen (de mandaatgever).
- ✓ De mandaatnemers zijn autonoom want de persoon die ze helpen hoeft niet meer in de buurt te zijn.
- ✓ Het mandaat kan meteen worden ingetrokken als één van beiden dat wenst.
- ✓ Een mandaatnemer kan toegang krijgen tot het dossier van meerdere personen.
- ✓ In geval van een klacht kan mypension.be nagaan wie welke actie heeft ondernemen.

Het klopt dat velen de weg al vonden naar **mypension.be**, maar dat betekent niet dat we geen oog moeten hebben voor de digitale kloof. Het systeem van digitale mandaten is het middel bij uitstek om die digitale kloof te dichten voor de (toekomstige) gepensioneerden die het nodig hebben.

Is het helpen van uw naasten met hun pensioen één van uw goede voornemens?

Het aanmaken van een digitaal mandaat neemt maar enkele minuten in beslag:

1. Meld u aan op **mypension.be** en maak het mandaat aan door de persoon aan te duiden voor wie u het mandaat aanvraagt.
2. Uw naaste die toegang geeft tot zijn of haar dossier gaat dan naar mypension.be (eventueel met uw hulp) om het mandaat te aanvaarden.
3. Via uw eigen mypension.be-dossier hebt u nu toegang tot het dossier van de persoon die u helpt. U ziet het scherm alsof het uw eigen dossier is, met een duidelijke vermelding welk dossier u bekijkt.

Het is mogelijk om een bepaalde duur in te stellen voor het mandaat. Op die manier kan het vanaf een bepaalde datum worden geactiveerd of geschorst.

Karine Lalieux, Minister van pensioenen:

“Om steeds meer diensten en informatie te verlenen is de website mypension.be voortdurend in ontwikkeling. Vanuit de regering vinden we het belangrijk om digitale uitsluiting te vermijden. Wanneer de dienstverlening meer en meer gedigitaliseerd wordt, moeten we ook telkens een alternatief voorzien. De nieuwe toepassing maakt het mogelijk om, met behoud van controle, een mandaat te geven aan een vertrouwenspersoon. Zo helpen we wie het digitaal moeilijk heeft verder op weg.”



David Clarinval, Vice-eersteminister en Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's:

"Deze extra functionaliteit van het mypension.be-platform is goed nieuws voor al onze burgers, ook voor zelfstandigen. Dit nieuwe mandatensysteem zal de procedures vereenvoudigen voor naasten die gepensioneerden digitaal willen helpen bij hun administratieve procedures. Dit is een nieuwe stap vooruit om de digitale kloof te verkleinen en mypension.be voor iedereen toegankelijk te maken."

De gepensioneerde behoudt al zijn rechten.

Het digitaal mandaat is enkel bedoeld om de burger te helpen bij het vervullen van zijn administratieve formaliteiten online. De persoon die een mandaat krijgt voor een naaste verkrijgt geen enkel recht voor het beheer van het pensioen van die persoon.

En de professionals?

Heel wat burgers doen een beroep op hun ziekenfonds, hun vakbond, het gemeentebestuur...om informatie over hun pensioen in te winnen. We bekijken momenteel de mogelijkheid om een systeem van mandaten voor professionals op poten te zetten, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van de gegevens.

De mypension.be-mandaten zijn het resultaat van een uitstekende samenwerking tussen de Federale Pensioendienst, Sigedis, het RSVZ, de FOD Financiën en CSAM.

Contactgegevens voor het grote publiek

Pensioenlijn:

- gratis nummer vanuit België: 1765
- betalend vanuit het buitenland: +32 78 15 1765

Website : www.mypension.be