

Pensioendienst biedt excuses aan voor onterechte terugvordering slachtoffers terreurdaden (persbericht Pensioendienst – 19.03.26)

De Pensioendienst betaalt herstelpensioenen aan zo'n 700 slachtoffers van terreur. Omdat een herstelpensioen een 'residuaire vergoeding' is, moet de Pensioendienst van de wet rekening houden met andere vergoedingen en die afhouden van het herstelpensioen. Soms kan het tot wel 3 jaar duren voor de Pensioendienst op de hoogte gebracht wordt van die andere vergoeding. Op dat moment moet de Pensioendienst het toekomstige bedrag van het herstelpensioen dat hij uitbetaalt herzien.

Helaas werd in 14 gevallen ten onterechte gevraagd ook bedragen uit het verleden terug te betalen. De Pensioendienst beseft dat dit bij sommige slachtoffers tot onnodige ongerustheid en extra emotionele belasting heeft geleid. De bedragen die de Pensioendienst al ontving worden volledig terugbetaald. De betrokken personen werden geïnformeerd en ontvangen binnenkort hun terugbetaling. De Pensioendienst betreurt de gang van zaken, biedt zijn oprechte verontschuldigingen aan en neemt maatregelen om herhaling te voorkomen.

Wat liep er mis?

Van de wet mag een terreurslachtoffer niet meer ontvangen dan het vastgestelde bedrag. Omdat de Pensioendienst pas op de hoogte werd gebracht van andere vergoedingen zoals verzekeringsuitkeringen nadat hij al enkele jaren het herstelpensioen uitbetaalde, moeten de bedragen die de Pensioendienst uitkeert nu naar beneden herzien worden.

- In 14 dossiers werd er - bijkomend - een bedrag ten onrechte teruggevorderd. De betrokken personen hebben inmiddels een uitlegbrief ontvangen waarin wordt bevestigd dat de ten onrechte teruggevorderde bedragen binnenkort worden terugbetaald door de betalingsdienst van de Pensioendienst.
- 43 andere personen kregen een brief die mogelijk dubbelzinnig kon overkomen. Zij zullen in de komende dagen een nieuwe brief ontvangen waarin duidelijk wordt bevestigd dat:
 - o geen enkele retroactieve terugvordering wordt uitgevoerd;
 - o enkel de toekomstige maandbedragen worden aangepast.

In totaal betaalt de Pensioendienst herstelpensioenen aan zo'n 700 slachtoffers.

De Pensioendienst betreurt de gang van zaken en biedt zijn oprechte verontschuldigingen aan aan de slachtoffers. We zijn er ons van bewust dat ons administratief handelen extra leed berokkend heeft.

De werking en de communicatie zullen intern grondig geanalyseerd worden en zullen aanleiding geven om maatregelen te nemen om herhaling te voorkomen.

Wat zijn herstelpensioenen?

Slachtoffers van een terreurdaad kunnen recht hebben op:

- een herstelpensioen;
- de terugbetaling van de kosten voor de medische verzorging die het gevolg is van de terreurdaad;
- het statuut van nationale solidariteit.

Ook rechthebbenden van een terreurslachtoffer (bijvoorbeeld huwelijkspartner of kind) of een onrechtstreeks slachtoffer (erfgenaam of aanverwant tot 2de graad) kunnen rekenen op bijstand.

Het herstelpensioen is een residuaire vergoeding: alles wat het slachtoffer al kreeg als vergoeding voor dezelfde schade, moet worden afgetrokken van het pensioen. Dit is vastgelegd in Artikel 6 van de wet van 18 juli 2017, dat stelt dat dubbele vergoedingen moeten worden vermeden.

Concreet kunnen worden afgetrokken:

- uitkeringen van de sociale zekerheid,
- verzekeringsvergoedingen,
- andere schadevergoedingen voor hetzelfde feit.

Het herstelpensioen komt dus pas op de tweede plaats (“residuaire vergoeding”). Het vult enkel aan wat het slachtoffer nog tekortkomt.

Waarom doet de wet dit? Het herstelpensioen moet de schade herstellen tot een bepaald niveau, niet méér dan dat.

Wet van 18 juli 2017 ivm terreurdaden: context

Naar aanleiding van de Wet van 18 juli 2017 precies (Wet betreffende de oprichting van het statuut van nationale solidariteit, de toekenning van een herstelpensioen en de terugbetaling van medische zorg ingevolge daden van terrorisme) werd er binnen de Pensioendienst een Cel Burgerslachtoffers van oorlog en terrorisme opgericht binnen de Dienst Vergoedingspensioenen en Arbeidsongevallen.

Meer info op onze website over het type bijstand en de aanvraag: <https://www.sfpd.fgov.be/nl/recht-op-pensioen/burgerslachtoffers>.